

编者按

4月15日,对于我省保险业来说是一个极不平凡的日子。这种不平凡来源于《关于贯彻国发[2014]29号文件加快发展现代保险服务业的意见》的推出。

新“国十条”将加快保险发展上升为国家意志,该文件的出台则是把这个“国家意志”更加具体化。

文件所诠释耳目一新的理念,务实可行的政策,将更有力地推动我省保险业的转型升级,也使菏泽的保险业迎来了又一发展的春天。各驻菏泽保险公司纷纷掀起了学习的高潮,各保险业紧密结合自身实际,抓住这千载难逢的机遇,迎接新的挑战,努力实现新发展新超越。

发挥保险管理功能 完善社会治理体系

践行保险“省六条”
菏泽保险业在行动

记者 秦广英
通讯员 徐凯

2015年4月15日,山东省人民政府正式印发实施《关于贯彻国发[2014]29号文件加快发展现代保险服务业的意见》(鲁政发[2015]9号),以下简称《意见》,给山东省保险业以全新定位,支持保险业在构建社会保障体系、保障改善民生、保证社会稳定运行、促进经济提质增效等方面担当新的重要角色。

《意见》共6大部分21项任务。发挥保险管理功能,完善社会治理体系正契合了《意见》第1大部分“运用保险机制完善社会治理体系”的精神。为了发挥保险管理功能,完善社会治理体系,菏泽市政府已将保险纳入社会保障、综合治理、防灾救灾、应急管理、安全监管等相关工作体系;菏泽各保险业坚持改革创新新常态,积极贯彻落实《意见》各项任务要求。

运用保险机制促进公共服务创新

从历史和全球视角看,利用保险手段提高公共服务水平是政府的重要制度安排。保险作为市场化的风险分散机制和社会互助机制,符合公共服务市场化的大趋势,在推进公共服务创新的过程中能够发挥重要作用。

5月18日,我省政府正式划转

3家省管国有企业30%国有资本充实社保基金,划转资本规模约为33亿元。省政府此举正是对《意见》第1大部分精神的贯彻落实。菏泽卫生局和中国人寿菏泽分公司合作的“新农合大病保险”工作,把商业保险建成了社会保障体系的重要支柱。

将保险纳入灾害事故防范救助体系

为了更有力地支持经济发展,菏泽积极将保险纳入灾害事故防范救助体系,开展区域性巨灾保险试点工作,支持商业保险参与巨灾保险体系建设,逐步建立多层次的巨灾风险分担机制,积极发展企业财产保险、工程保险、机动车辆保险、家庭财产保

险、意外伤害保险等,发挥保险经济补偿功能,增强全社会抵御风险的能力。2014年5月25日,人保人寿菏泽中心支公司支付了一笔大单个人赔款,巨野县龙堍镇居民毕某驾车回家途中发生交通事故意外死亡,由于毕某生前投保了人身意外险,为此家人

2014年,菏泽保险业为全市范围内429185人提供治安责任保险保障,已对1163人支付保险赔偿金132万元,完善了农村社会保障体系和社会救助体系,实现了菏泽社会治安水平的整体提升,让人民群众更安全,社会更和谐稳定。

获取赔付金200万元。

2014年,菏泽责任保险保费收入2133万元,提供风险保障298.52亿元。2014年,菏泽有六县二区和市直共92家各级医院向人保财险、太平洋财险公司投保医疗责任险,缴纳保险费936万元。

大力发展各类责任保险

为了大力发展各类责任保险,今年5月,我省出台政策支持发展保险业,推动保险服务和保险产品创新。其中,将大力发展环境污染、食品安全等各类责任保险。

菏泽保险部门紧紧围绕地方党委、政府的中心工作,准确

把握市场定位,适时创新保险产品和服务。2014年,菏泽保险行业累计缴付各项税金1.67亿元,代征代缴车船税1.38亿元。人保财险、太平洋财险公司为投保医院处理各类医患纠纷126件,支付赔款1064.31万元。赔付率高达113.6%。承担医疗

责任保险的两家公司,在赔付处理中未发生一起投诉案件,成功的将医疗纠纷处理从医疗机构转移到保险公司,有力的保障了医疗机构正常的医疗秩序,彰显了医疗责任保险在医疗纠纷化解医疗风险管理方面的重要作用。

人保财险菏泽市分公司——

新商业车险条款费率改革启动

新的商业车险条款费率于2015年6月前在黑龙、山东、广西、重庆、陕西、青岛等6省市正式实施。此次改革以建立市场化的条款费率形成机制,保护消费者合法权益为基本原则,通过拓宽保障范围、扩大消费者选择权、促进费率公平等手段提升消费者满意度;通过更好发挥“奖优罚劣”的经济杠杆作用,推动汽车产业链变革,更好的服务于社会管理;通过转变竞争模式,激发市场活力,构建新的市场竞争格局和生态环境。

5月29日晚,人保财险菏泽市分公司商车费改系统成功切换,并成功签发了新商业车险第一张保单。投保客户由于连续三年未出险,按照新的商业车险条款费率享受低于五折的优惠,在承保项目相同的情况下保费比上一年减少近千元。

此次商业车险条款费率改革是根据中国保监会《深化商业车险条款费率管理制度改革试点工作方案》的要求,财产保险公司可以选择使用商业车险行业示范条款或自主开发商业车险创新型条款。同一财产保险公司可以同时使用示范条款和创新型条款。就行业示范条款费率而言,主要有以下四个亮点:

一是扩大保险责任范围,

提高保障服务能力:车损险保险责任中增加了部分自然灾害以及“受到被保险机动车所载货物、车上人员意外撞击”;各险种均删除了多项责任免除约定;增加车损险无法找到第三方附加险,有效弥补保险空缺。

二是积极回应社会关注热点,维护消费者的合法权益:明确车损险的三种索赔方式,即可以向责任对方索赔;向责任对方的保险公司索赔;还可以向自己车损险的保险公司申请先行赔付,再将向责任对方追偿的权利转让给保险公司。同时,简化保险金额确定方式,投保时按保险机动车的实际价值确定,在赔偿时,全损按照保险金额计算赔付,部分损失在保险金额内按照实际修理费用赔付。

三是设计更加人性:将被保险人的家庭成员和允许驾驶人纳入第三者范围;清晰界定车上人员范畴,减少争议;精简整合附加险,将现行28个附加险及特约条款进行精简,保留10个附加险,并新增1个附加险,便于消费者阅读、选择。

四是价格厘定更趋合理:在保持车险价格总体平稳的前提下,将保险费率的浮动与以往年度车辆出险次数挂钩,使消费者缴纳的保费与保险公司



承担的风险相匹配。

作为国内最大的财产保险公司,中国人保财险公司已在承保、理赔、服务等方面做好了非常充分的准备,完全具备出单的条件,并将以高度的责任心与使命感,竭诚为消费者服务。条款方面,该公司根据市场需求与监管要求,在使用行业示范产品的同时不断开发更能满足差异化需求的创新型商业车险产品;费率方面,该公司拥有行业内最大车辆数据库,掌握了领先的风险识别与精确定价技术,驾驶习惯好、出险频率低的消费者将享受更高的保费优惠,对于经验还不甚丰富的消费者,公司也能在同等条件下提供一份有竞争力的保险保

障;服务方面,该公司近年来着力打造了一支技术领先、便捷贴心的服务团队,能够为消费者提供多快好省的理赔服务,并与商业车险改革相配套,推进行业领先的、独有的“互碰快赔”服务,即如果事故双方都在人保公司投保且满足一定条件,发生车辆的互碰事故,可以各修各车,其余事情均由公司处理,大大省去了事故处理双方互交叉索赔的麻烦,节约了消费者的时间。

风雨同行,至爱至诚。人保财险菏泽市分公司将继续坚持“以客户为中心”,不断加大服务投入力度,为社会大众提供更全面的保险保障,为构建和谐社会贡献力量。(通讯员 李民)

保险资讯

爱心传递温暖 孤儿不再孤单



烈日炎炎,路途遥遥。近日,华夏人寿菏泽中心支公司总经理刘永胜带队前往定陶县仿山乡探望多名困难儿童。据悉,该公司将本次探望活动分为三组赴八县一区进行探访,争取把爱心传递给每一位贫困儿童。

据了解,“助理梦想,关注儿童献爱心”是该公司2015客服节之“感恩行动”。连日来,华夏保险客服节活动精彩纷呈,亮点不断。“感恩行动”是该公司借助“六一”节及暑假契机,开展爱心帮扶、关注青少年的活动之一。

“让困难儿童体会到来自社会的关爱,将来他们也会对社会回报爱,从而让我们的社会更加和谐!”刘永胜如是说。华夏保险秉承“客户利益至上”的核心价值观,积极践行社会责任,逐渐探索实践可持续发展的客服节模式,初步形成了以“华夏慈善基金”为基础、“公益活动”为依托的客服节战略体系。该公司每年投入千万资金,举办春、秋两季客服节,关爱“一老一小”两大弱势群体,服务客户,回馈社会。

图为:华夏人寿菏泽中心支公司总经理刘永胜与定陶县仿山乡吴登庙村困难儿童吴恒在一起。

记者 秦广英
通讯员 孙晓红

泰山保险护航全国老将田径竞标赛

5月16日至18日,由国家体育总局田径运动管理中心主办,山东省体育局、泰安市人民政府承办的第十五届全国老将田径竞标赛在泰安市体育场隆重举行。来自全国20多个省市32代表队600余名田径老将参加了本次比赛。

作为唯一保险服务商,泰山保险为本次比赛的所有运动员提供了5000万元保额的保险保障,并安排专人提供保险服务。期间,3名运动员出险,积极配合会务组报案,良好的服务得到会务组与泰安市体育局领导的好评,提升了公司的品牌形象。(刘晨燕)

保险塑造幸福

投稿邮箱:
284882770@qq.com
投稿热线:0530-6330010
18053008161