



出境游文明使者评选  
主办:齐鲁晚报 省旅游行业协会

# 游客讲文明,领队有面子

## 看看本期获出境游大奖的都有谁



益知

本报记者 乔昱佳

“现在的团感觉越来越好带了,很多游客会主动为我们着想,文明意识总体明显提高。”采访中,银座旅游领队牛猛很有感触地对记者说。在本期出境游文明使者评选中,我们又从众多文明游客中选出了10位,每人将获5000元的出境游大奖,来看看他们都有谁。

### 做“文明使者”,收获特别多

宽容的心态,让旅游更和谐

记者采访中有一种明显的感觉,就是经过近半年的出境游文明使者评选活动后,如今领队们推荐上来的“文明使者候选人”越来越“过硬”。“文明”二字已经成为他们一种自发的责任意识。

在参加嘉华旅游组织的柬埔寨游之前,游客苑晓丽考虑到当地天然,准备了不少药品,没想到真派上了大用场——见同团一名60岁左右的杜姓团友出现中暑症状,赶紧送上藿香正气水等,使他很快好转。深夜,一位团友房间发现老鼠,到前台要求调房间,因为当时地接导游已下班,还是苑晓丽及时出手,利用自己扎实的英语底子,与酒店沟通,帮助该团友顺利调房。

在韩国旅游时,一位阿姨在退税过程中与旅游团失去联系,领队急得不行,已经过了安检的林

倩立即与领队分头寻找,在飞机起飞前终于使阿姨“归队”。旅游中,见到团友有什么不便的情况,林倩发现后总是第一时间通知领队和导游。出于维护国人在境外的文明形象,及时规劝个别游客不要在公共场合吸烟。她的细心周到帮忙大大缓解了领队的带团压力。

由银座旅游推荐的文明游客李洁今年64岁,在台湾游的旅途中不仅和丈夫严于律己,还热心帮助两名“90后”团友。事后领队秦强对她的文明行为非常感动。李洁说,游客中有城市的、农村的,职业、身份、地区也有差异,但是遇事只要互相谦让一些,即便对方那句话不恰当也别在意,这种宽容的心态就会保证一个旅游团有比较和谐的氛围,每位游客在旅途中的收获也会更大。

### 山东团游客有些“不一样”

“其实每个人的内心都有一颗文明的种子。”

在银座旅游推荐的文明游客中,有位65岁的宋先生,赴台游过去快一个月了,他仍在回味旅游中的温馨感觉。在他眼中,所在旅游团全程几乎无不文明行为,气氛非常和谐。

在台湾,宋先生所在的旅游团所有游客不事不抢不大大声说话,遇事相互推让,都表现得谦和。以至于台湾导游看在眼里都十分意外,问:“你们认识吗?”得知游客来自山东各市,之前彼此并不认识后,感慨“你们是我当导游来带的最文明的团,我最愿意带的就是你们山东团”。因为难舍难分,临分别时这位台湾导游一直将大伙送到登机口,最后彼此留电话才离去。宋先生认为,每名团友都以实际行动说明,山东团堪称“雅游者”。

银座旅游领队牛猛

说,“文明使者”评选开始之初,他觉得单靠领队去讲文明有些势单力薄,有些担心,但很快发现不是那么回事。“现在令我特别开心的是,游客越来越注意行为规范,遵守时间,带团过程中有一种家庭感。很多游客还会主动地去关心慰问台湾的司机和导游,看在眼里很受鼓舞。”牛猛说,在“文明邀约”的提醒下,他发现有越来越多的游客注重在酒店住宿时不大声喧哗影响其他游客,在集合的时候遵守时间观念,“慢慢发现,其实每个人的内心都有一颗文明的种子,只是有的人需要激活而已。”

“噢,这是哪儿的游客?”很多台湾的导游、旅游业者也发现山东游客和其他旅游团不一样。于是好奇地向领队和地接导游打听。这令牛猛感到倍有面子。



展朔林



林倩



韩真



孙晓琳



苑晓丽



何彬



李洁



王丽



张建平



张梦倩

## 寻找“心系国防最美家庭”启动

本报济南6月9日讯(记者尹明亮) 6月8日,省妇联、省民政厅、省军区政治部联合启动寻找“齐鲁心系国防最美家庭”活动。

候选家庭除通过各级妇联、民政局、军分区(警备区)政治部推荐外,家庭也可自荐参与,参与方式为:登录活动官网(<http://www.iqilu.com/html/zt/shandong/2015zmjt/>),下载表格,经所在社区居委会或村委会盖章后,就近向所在乡镇(街道)、县(市、区)、市妇联申报。自荐截止时间为7月10日。

活动分家庭事迹展播、公示投票、表彰宣传三个阶段,在组织推荐和群众自荐的基础上,择优选取候选家庭,在网上进行事迹展播;事迹展播结束后,进行公示投票,召开评委会,确定“齐鲁心系国防最美家庭”。

## 慈心一日捐 你捐款了吗

本报济南6月9日讯(记者尹明亮) 记者从山东慈善总会了解到,2015年慈心一日捐活动在全省启动了,准备好捐款了吗?

6月3日,随着省委办公厅、省政府办公厅分别组织的善款捐赠活动。我省今年的慈心一日捐活动也正式启动。不到一天时间里,省委办公厅和省政府办公厅共捐款143920元。

据介绍,今年我省“慈心一日捐”活动持续至8月31日。“慈心一日捐”是我省慈善总会系统于2004年发起的。倡导个人捐赠不低于一天的经济收入,生产和经营性企业包括股份制企业、民营企业捐赠1天的利润,机关事业单位捐赠节约的一笔资金。同时鼓励国有企业和民营企业积极认捐设立慈善专项基金。11年来,全省慈善系统开展了“朝阳助学”、“夕阳扶老”、“康复助医”、“爱心助残”、“春暖万家”等五大慈善救助工程、二十余个慈善救助项目,共救助弱势群体600余万人次。

## 为捐造血干细胞 小伙半月减10斤

本报济南6月9日讯(记者尹明亮) 9日上午,在山东省千佛山医院,来自济南市住房保障和房产管理局测绘院的小伙子陈小龙顺利捐献出自己一份造血干细胞,为了捐献,小伙子苦练健身,两周时间瘦了10斤。

2012年刚刚工作的陈小龙在一次无偿献血中加入了中华骨髓库,不承想,时隔三年,真有需要造血干细胞移植的患者能与自己配型成功。

决定捐献了,就要做体检,“有点胖,谷氨酰转氨酶偏高,虽不影响捐献,但想着一定得捐献质量最好的造血干细胞。”陈小龙说,5月20日左右就办了健身卡,天天开始锻炼,体检的时候95公斤,两周后开始做捐献准备时,体重已降到了90公斤。

9日一早,陈小龙就开始了造血干细胞的采集,200毫升造血干细胞要采集4个多小时。据了解,他所捐献的造血干细胞将用于救治江苏一位16岁的少年。

游客心声

## “我看看你们就行了”

本报记者 乔昱佳

在本报联合省旅游行业协会、嘉华旅游、银座旅游共同组织的出境游百名文明使者评选过程中,文明使者韩真回忆起台湾游中一个令她泪奔的亲历,成为一行人最难忘的“宝岛记忆”之一。

韩真今年32岁,这次是自掏腰包陪父母出境游尽孝心。同团一共22人,其中老人占一多半。负责地接的是台湾的一名近60岁的老人,对大陆很有感情,旅途中,两

岸老人交流互动得十分带劲。旅游团抵达台北时,“情况”出现了,在一家玉石店外,一位90多岁普通打扮的台湾老兵专门等待大陆来的观光团,远远就招手打招呼。游客与他聊天,这位章姓老兵动情地哭了。他向大家回忆起自己1949年前往台湾前,妈妈站在一道山坡上喊他的最后一幕,从此海峡两隔,再未见面。后来两岸“三通”,老人却再无经济能力和体力回故乡看看,这成了老兵一生都难以实现的夙愿。

“我们都是一家人啊!”这位章姓老兵哭着说。在场的山东游客也无不感动落泪。

韩真说,当时见到老兵生活有一定困难,母亲当场掏出1000台币塞给老兵,让他买点水果吃。其他在场的山东游客也纷纷给老兵钱。而老兵却坚辞不要。一个劲儿地对我们说,看看你们就行了。”

旅游中,台湾同胞的文明素质给韩真等人留下深刻的印象。见地接台湾导游带团经验不足,韩真利用提前备足的课及时补充一下,化

解游客的不满。后来韩真父亲不慎在台阶上摔下扭伤,老导游倾力提供服务,还一路小跑陪着逛了101大厦;见到台湾司机跪在地上帮助大陆游客往车上搬运行李,几名山东游客感动之下主动提出给小费(台湾没有给小费惯例)。看在眼里,韩真接受采访时提醒游客,上下车拿行李时不必抢,入住房间不要弄得太乱,临走时尽量恢复原样……很多地方只要稍稍注意一下,就会留下大陆游客的良好文明形象。