

倾力打造高大上的“居民之家”

姚家街道大力推进辖区社区居委会升级改造

“居委会里有活动室、图书室、会议室、聊天话吧等，一进到这里就感觉很温馨。”近日，在姚家街道名士豪庭第二社区居委会参加舞蹈训练的刘女士说。为进一步增强服务功能，更好地改善民计民生，姚家街道于2014年3月起开始对辖区内的居委会进行升级改造，截至目前，成效明显。书画室、舞蹈室、图书室、会议室等，各社区居委会都逐渐有了各具特色的活动室，让居民不出社区，在居委会就能开展丰富多彩的文体活动，成为名副其实的“居民之家”。

本报见习记者 朱文龙

以基础建设为抓手，打造东部新社区

此轮大规模居委会升级改造工作，是历下区委、区政府进一步加强民生工作的具体体现，涉及姚家街道所辖的7个居委会：名士豪庭社区居委会、名士豪庭第二社区居委会、现代逸城社区居委会、解放东路社区居委会、友谊苑社区居委会、三箭平安苑社区居委会和华阳社区居委会，改造之后的社区居委会办公服务用房总面积将达到4232.34平方米。

“我们进行居委会改造提升，是为了进一步完善社区服务功能，提升社区服务质量，更好的为老百姓解难题、办实事，让居委会更有地方办公，让居民有地方活动。”据姚家街道办社会事务科负责人韩惠斌介绍，此次改造的资金主要是由街道办和区财政共同负责。

“因受条件限制，以前有的社区仅有40平方米，根本不符合社区建设达标要求。但经过不懈努力，现在在我办辖区大部分居委会都已经达到甚至超过了社区建设面积标准。”韩惠斌对记者说：“办事处领导非常重视居委会建设，现在中润居委会正在和开发商协调，中润集团准备专门建设1000平方米房屋无偿提供社区使用，计划年内完工；三箭平安苑社区因周围无合适房源扩充面积，办事处自行投入资金租赁521.68平方米房屋供社区使用；华阳居委会通过办事处自行投入资金租赁110平方米后面积达到386平方米；解放东路居委会通过租赁方式面积达到457.2平方米。”韩惠斌介绍。

此外，姚家街道办正在筹建3个新的居委会，目前已经向民政部门报批。街道还将根据实际情况继续筹建一批新的居委会，更好地为辖区居民开展服务。

以功能建设为抓手，打造“一站式”服务社区

升级后，居委会可提供“一站式”服务。姚家街道此次居委会改造提升的标准堪称“高大上”，升级后的居委会将设有一校、一厅、两站、两栏和N室。

“一校”即市民学校（综合活动室）；“一厅”即娱乐排练厅；“两站”即社区服务站、社区志愿服务站；“两



街道定期召开居委会主任工作例会，推进社区建设。



解放东路社区设有书画室，成为大家交流切磋的好去处。



名士豪庭第二社区居委会的为民服务大厅，居民直夸很敞亮。

栏”即宣传栏（法制宣传、科普教育）、居民公开栏；“N室”即社区警务室、居民代表议事室（会议室）、图书阅览室（电子书屋）、棋牌娱乐室、康复健身室（健身器材、乒乓球、台球等）、档案室、党组织和居委会办公室。

在改造提升之后的社区居委会，居民可以在这里享受到“一站式”服务。现在居委会的各种服务，都将被整合进社区居民服务大厅中，实现集中咨询、集中受理、集中服务、集中监督。升级后的居委会将会给社区居民实行“十大类”服务，分别为：党员教育、平安秩序、环境美化、就业宣传、帮扶救助、居家养老、卫生计生、科教文体、社会组织和妇女儿童。

“除了十大类服务内容之外，我们还将在居委会推行十一个服务举措。”韩惠斌介绍，“十一个服务举措”，是指确立一个服务理念、建立一种自治（服务）流程图、统一使用中国社区标识、构建一张组织网络、明确一张责任图表、制定一块人员在岗公示栏、开设一台电子触摸屏、运用一个服务追踪软件、规范一份工作档

案、记好一本民情日记、开通一个QQ邮箱（微信）等举措。

另外，姚家街道党工委还为社区居委会制定了“五必知、五必访、五必做”等工作要求。“居委会在以后的工作中，要全面掌握社区情况。重点关注新住户、高龄独居户、低保户等群体，真心实意地为老百姓做事。”韩惠斌说。

以品牌建设为抓手，打造特色居委会

“除了对居委会的硬件进行升级改造外，我们还重视居委会的文化建设，尽全力打造特色居委会。”韩惠斌说。在社区精神文化建设方面，姚家街道办事处提出了“一居一品牌、一居一特色”的思路。

所谓“一居一品牌”，是指每个居委会要有自己的特色。比如，名士豪庭社区居委会重点做好“一老一少”两个群体的文章，把这一项打造成自己的特色，并将“山东仁和妇婴”作为服务辖区社会资源，向居民提供无偿

专业授课服务，受到居民的好评。

而“一居一特色”，指的是每个居委会都有自己的优势项目。韩惠斌介绍，在这方面，名士豪庭第二社区居委会主打“智慧牌”，运用各种高科技的手段，打造“智慧社区”的品牌。名士豪庭第二社区开通了社区微信，在社区图书室配上了电脑，准备开设电脑辅导班，丰富老年人生活。

要想真正实现“一居一品牌、一居一特色”，其实很不容易，最现实的问题就是缺乏人手。居委会工作人员有限，还要开展这么多活动，每个人承担的事情本来都不少，打造品牌和特色项目，需要投入的人手就更多。

为了解决这个问题，姚家街道办推出了“双优互挂”的办法，具体来说，就是定期开展内部交流，街道办人员挂职居委会，居委会人员挂职街道办。“这样，就会形成人人参与社区服务、人人关注社区工作的良好氛围，更好地为居民解决问题，开展各项服务。”韩惠斌表示，街道还将积极探索更多的路径来促进社区建设。

赞

街道力争财政收入双过半

S02 街区

学

电器着火先切断电源

S03 街区

看

陶器也可以这么“淘气”

S06 文化

乐

童心筑梦快乐随行

S08 专版