

## 姊妹花 跑社区

小范: 13506389427  
小孔: 18766865808  
QQ群: 111407690

社区共建  
联系点

齐鲁晚报·今日运河 我们在您身边 倾听您的新鲜事 感人事 为难事

小区网格员唐蕴,471户居民心中的“生活百事通”

# 居民家中有事,都先想到她



▶ 唐蕴(左)陪空巢老人聊天。  
本报记者 孔令茹 摄

本报济宁6月9日讯(记者孔令茹 通讯员 苏兆正)仙东小区网格员唐蕴是471户居民心中的“生活百事通”。遇到水电气暖问题或邻里纠纷,第一时间就会找唐蕴出主意。

4日中午,50岁的唐蕴来到6号楼3单元李秀英老人的家。85岁的李秀英一人生活,因患有糖尿病、哮喘等病需常年服药,老人的微薄收入都花在了药钱上,平日吃饭很凑合。“大娘,中午准

备吃什么?”唐蕴说着,先去厨房看看有没有新鲜的菜,又检查了一下煤气是否关好。

老人儿女都不在身边,加上体弱多病,唐蕴有事没事就会过来瞧瞧。像这样需要时常去看望的老人,仙东小区还有不少,唐蕴再忙也会抽空常去老人家看看。

“小区里还有一对老两口,儿女都在外地,老人特别信任网格员,直接把存折交给她保

管,水费、电费都是她跑腿去交。”在小区里,大家聊起唐蕴都是赞不绝口,说很多老人把她当做闺女一样信任。

采访中,唐蕴的电话就像热线一样忙碌,不时接到辖区居民的咨询电话。“煤气软管什么时候开始更换?”“楼下饭店油烟机噪音太大怎么办?”“楼上卫生间经常漏水怎么修?”单听这些问题,都是家长里短的琐事,有很多还是唐蕴工作范围

之外的事,但她从来都不推脱,反而把居民的问题当成一种信任,尽力为居民解决生活中的每件小事。

为准确回答居民提出的各种问题,唐蕴常有意积累一些便民电话,做了11年网格员,她也慢慢成了“生活百事通”,对居民有求必应。水电气暖、搬家、通下水道、路灯维修、修脚志愿者……生活中你能想到的便民电话,她几乎都记在小本子上。

## 晒出物业费帐本 居民一目了然

本报济宁6月9日讯(记者范少伟)8日,府河新村业主代表在贴出20、21号楼收取2015年物业费通知的同时,也公布了2014年的物业费收支详情表,帐目阳光透明。

“支出项目包括传达员工工资、公用电费、公用水费、公用管道疏通、垃圾清运、清理化粪池等费用共计52187.83元,余额2532.17元……”8日,府河新村业主委员会代表贴出2014年物业收支帐目表,每个单元门口贴一张,路过的居民都会看看。

这两栋楼共96户业主,大套面积130平方米左右,物业费为624元,小套面积110平方米左右,物业费为480元。“把帐目贴出来主要是让大家心里明白,钱都花哪了。”居民杨忠文说,原来单位给交物业费,聘请的物业公司,从2014年开始单位不给交物业费了,也不再由物业公司管理。此后就由业主自己交,实行业主自治后,物业费可以降低些。现在物业费挺好收,看到通知后,业主基本上都会主动到传达室交物业费。



# 每天看壹点就够了

“齐鲁壹点 在你身边”

扫描下载壹点



扫描右侧二维码下载壹点app



齐鲁壹点客户端

