



## 班组对抗赛

6月9日,一场别开生面的治保系统班组对抗赛在胜中社区特勤中队大厅紧张进行,胜中社区四家物业公司治保队、特勤中队和交通中队参加了此次比赛。据了解,本场比赛共分为团队展示、业务知识竞答以及队列动作等部分。通过比赛,不仅展示了治保队员令行禁止、整齐划一的精神风貌,更进一步强化了治保队伍军事化、正规化建设,为加强治保工作、服务居民奠定了坚实基础。

本报记者 徐文君 通讯员 胡勤康 摄影报道

### 锦霞物业公司开展“360+100”亲情帮扶活动

# 为一线员工解除后顾之忧

本报记者 徐文君 通讯员 杨敬玮

### 做精做细的志愿帮扶服务

为适应新常态,应对低油价,锦霞物业管理公司与井下作业公司及鲁胜公司两家主营单位开展结对共建活动,为外闯一线员工家庭提供更加细致的志愿服务。锦霞物业管理公司联合辖区医院、学校、幼教等多家单位志愿者一同入户开展帮扶活动,深受一线员工家庭欢迎。此项活动真正解除了一线员工对于家庭的后顾之忧,起到了维护职工队伍稳定、凝心聚力的作用。

5月30日,已经70岁的刘长亭老人家里迎来了一群特殊的“客人”,他们中有教师、医生、物业职工,这些“客人”的到来,让身患中风多年行动不便的刘长亭十分开心。来自肛肠病医院的医生首先给他测量了血压,检查身体,在随后的聊天过程中,“客人”了解到老人一直想找人帮忙修理家门前的树枝,“客人”马上找来了专业绿化技师对问题树木进行修理,解决了困难绕老人的难题。

这些“客人”就是由锦霞物业管理公司、锦霞北区党员服务社、锦霞北区团青服务室、肛肠病防治院、胜利第十二中学、教育中心等多家单位共同组成的志愿者团队。“修树可能不算什么大事,但对于老人来说,就是大事了。”锦霞物业管理公司党委副书记、纪委书记侯昭安说,树枝修理好之后,刘长亭老人十分感动,不停地感谢志愿者。

原来在5月30日上午,在锦霞物业公司一楼会议室,召开了与主营单位结对共建活动联席会,相关单位的40余名志愿者参加了会议。“会议结束后,志愿者分成了三组,对主营单位提供的22户家庭进行了入户走访。”侯昭安说,每一组都要有物业职工、医生、教师等不同职业的志愿者,为这些需要帮助的家庭提供全方位的志愿服务。

据侯昭安介绍,锦霞物业管理公司所管辖的锦霞南区与锦霞北区,井下作业公司及鲁胜石油开发公司一线员工占大多数,两个单位较多的工作地点处在偏远地方,这也让许多职工无法照顾到家里的老人及孩子。“为了让前线职工没有后顾之忧,早在2013年,公司已经开展了相关的志愿帮扶活动,使不少一线员工家庭得到实惠。”

“进入2015年,锦霞物业管理公司开始思考如何将志愿帮扶活动开展得更加细致更加深入人心,我们将服务项目进一步细化,为更好地宣传渗透此项服务内容,我们制定了活动方案、各项管理规定以及结对家庭服务档案卡等,并在年初与主营单位进行了项目意向调查,将物业服务品牌做精做优,这个想法也获得了主营单位的大力支持。”侯昭安说,目前开展的“360+100”亲情帮扶活动较原来缩小了重点帮扶家庭范围,同时扩大了志愿帮扶队伍,延伸了志愿帮扶项目。

### 五类服务中以居家养老类居多

在开展活动前,锦霞物业管理公司便已经开始做大量的准备工作,首先是与主营单位相结合,进行摸底,了解到各单位内有需求的职工家属。并做了一项调查,将需要帮助的职工家属分为五个群体,囊括困难帮扶类、居家养老类、子女教辅类等五大类。据侯昭安介绍,由主营单位根据职工的情况,统计了22户需要帮助的家庭,其中以居家养老类需求居多,占总户数的三分之二以上。

由于职工需要长期在外工作,子女教育也成为前线职工比较担心的问题。为了能稳定前线队伍,锦霞物业管理公司特意安排辖区胜利第十二中学的教师成为志愿者,对学生进行辅导,还要组成教师家长交流会。

为了能提供更好的志愿帮扶服务,锦霞物业管理公司还专门制定了志愿者入户服务管理规定。“在入户随访的过程中,首先要遵守一些规定,如入户前要穿鞋套、说话要有礼仪等规定。”

在入户随访的过程中,还要根据与居民沟通了解的情况,为居民建立一个结对家庭服务档案卡。档案卡上详细记录居民的基本情况,以及志愿者为其提供的志愿服务。

目前22户需要服务的居民,志愿者将每月两次进行入户随访,一个季度与服务的主营单位召开一次协调会,将一个季度的帮扶情况进行总结,进行反馈,与主营单位进行沟通了解。在以后帮扶家庭增多的情况下,还会将帮扶家庭分为不同的类别,分别给予不同的帮扶。

此项活动的开展,不仅是井下作业公司与鲁胜石油开发公司针对职工思想工作不断涌现新的问题时有力的解决方式,更是一种走出去寻找资源、请进来合作共赢的新形势。对于锦霞物业公司来说,不仅更好地诠释了“亲情相助,提质保效”的主题,也为进一步拓展物业管理服务内涵指定了方向,更加促进了锦霞辖区和谐共建向纵深发展。

### 楼道保洁好不好

### 居民的“笑脸”说了算

科怡物业站开展考核新举措

本报6月9日讯(记者 徐文君 通讯员 丁洁) “今天楼道打扫得非常干净,给一个‘笑脸’吧。”家住科怡小区的李阿姨仔细地检查了一下楼道的卫生环境,在楼宇门口处的展示栏上,将一个“笑脸”标示卡插进了展示栏里。据科怡物业站站长陈小波介绍,为了让居民更便捷地为楼道保洁“打分”,也为了提高物业职工的效率,为此物业站开展了“笑脸”活动。“楼道保洁获得居民满意就给一个‘笑脸’,反之则给一个‘平脸’。”

据陈小波介绍,楼道保洁由职工定期检查,由于楼道数量较多,职工人数少,工作量大。为了能提高检查的效率,科怡物业站在小区内几栋楼进行“保洁笑脸”试点,并聘请小区内的志愿者进行“打分”。

“通过这个‘笑脸’确实方便了许多,楼道保洁好不好,我们居民就可以说了算。”李阿姨说,实行“保洁笑脸”活动后,也让居民在反馈保洁信息上更加便捷。

“原来居民反馈保洁质量也算是一个‘麻烦事’。”陈小波说,以往的情况是,物业职工要了解居民对楼道保洁的反馈,一个是通过电话回访,另外一个是邀请居民到物业站进行反馈。

“楼道每一天都要保洁,就算是每周一次给居民打电话,一个月也要打4次,况且有些居民也不经常在小区内居住,这些电话或许影响了部分居民。另外居民到物业站是一件挺麻烦居民的事,但是我们又必须要居民对我们楼道保洁情况的一个反馈,所以我们就想出了这么一个方法。”陈小波说,居民每天下楼的时候只要看看楼道内的情况,并根据情况在楼道门口插上“笑脸”、“平脸”的标示卡就可以了。

当物业职工进行巡视的时候,对于带“笑脸”的楼道就会比较放心,而对于带“平脸”的楼栋则会与该楼栋的志愿者进行沟通,找出不足点,并要求保洁人员进行整改,之后则会重点检查该楼栋。“通过这样的方式,可以让职工有侧重点地检查,提高了职工的工作效率,也降低了劳动强度。”

陈晓波介绍,目前“保洁笑脸”的试点正顺利进行,居民反映效果不错。后期还将扩大楼栋,并聘请更多的志愿者参与进来。