



5月30日,沾化区供电公司“彩虹共产党员服务队”正在富国街道办事处麦田里,向农民讲解麦收期间的安全用电知识。

出门去服务,赢在“起跑线”

5月7日,滨州供电公司与滨化集团结成“主动服务,牵手共赢”共建对子,为全市经济社会更好更快发展再辟蹊径。滨州供电公司积极主动走出家门服务客户、服务群众的创新做法,不仅让自己赢在了主动服务的“起跑线”上,而且深深赢得了广大干部群众由衷称赞。

本报通讯员 刘春迎

加快电网建设,赢主动

滨州供电公司作为服务社会的前沿企业,始终坚持以客户为中心开展工作。自2014年以来,该公司深入开展“彩虹为民·主动式服务”主题活动,加快建设服务经济社会发展、服务民生的重点电网配套工程,持续增加服务抢修网点,不断创新服务手段,积极构建网格化、零距离的“客户导向型”服务体系。“客户满意就是对我们工作的充分肯定。”在客户用电问题上,滨州供电公司始终坚持想客户之想、急客户之急,全面落实“三级客户经理包保”制度,积极主动地做好与滨化、北汽、万达等省市重点项目、民生项目的全程对接服务。

3月20日,220千伏官庄变电站一次送电成功并投入运行。该工程是滨州供电公司对接全市重点项目、服务滨化集团和中海沥青新厂区的重点工程,是该公司的“一把手”工程。自变电站开工建设以来,滨州供电公司主要负责人坚持亲自抓、靠上抓,实行工程建设“日汇报、周调度”制度,按照超常规、跨越式发展的思维,带动广大员工克服工作中的困难和问题,推动工程快速推进。在最后攻坚阶段,该公司400余名电力工人充分发扬“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献、特别负责任”的电力铁军精神,在施工现场展开了“五加二、白加黑”的建设大会战,提前3个月完成了官庄工程



5月7日,滨州供电公司工作人员正在对经济开发区城市排涝泵站进行供电检查,及时为泵站消除安全隐患。

的建设任务。

为推动全市经济社会的可持续发展,2015年,滨州供电公司积极推进电网建设“17175”工程,计划年内新建500千伏输变电工程1个,220千伏输变电工程7个,110千伏输变电工程17个,35千伏输变电工程5个。5月16日,滨州供电公司电网加强工程、农村电网升级改造工程和电网建设前期工程分别列入全市2015年100个重点建设工程项目,进一步夯实了服务社会、服务民生的基础。

目前,滨州供电公司正在大力推进220千伏博兴袁家、北海新区海丰等增强区域电网、服务重点项目、服务民生的配套重点工程建设,预计年内将实现35千伏及以上项目“15投产、14开工、1续建”建设目标。截至目前,110千伏沾化区东张、阳信县银高、北海新区港口、无棣县三岳化工、经济开发区沙河等输变电工程陆续进入验收送电阶段。110千伏惠民县李庄、110千伏邹平县大齐等输变电工程将赶在7月份电网“迎峰度夏”前夕竣工送电。

推进城网改造,赢口碑

“原来的主管单位破产了,物业公司撤离了,供电资产又不属于供电公司管理。这样的居民小区一旦出现了供电设备损坏现象,维修出资就成了大问题。”针对这个棘手的社会问题,滨州供电公司站在“为政府分忧,为群众服务”的立场上,再一次超前服务,主动介入了城区老旧小区改造工作。截至目前,已经完成“一户一表”改造2.9万余户。

2014年10月29日,滨城区彭李街道办事处张课村党支部书记张玉国,将5万元慰问金和一面印有“群众路线暖民心,台区改造赢赞誉”的锦旗送到滨州供电公司,感谢供电公司为该村增加箱变、改造低压线路,实实在在为群众解决困难。结果锦旗收下,慰问金被婉言拒绝了。

改造前,张课居委会使用的是2台1000千伏安变压器,随着近几年负荷增长,已严重超载;且村内低压线路老化、破损严重,经常出现断线、跳闸现象。类似张课居民小区的情况在市区并不在少

数,六街、崔付刘、金属小区等居委会也存在同样的烦恼。

为了更好地为政府分忧、为市民解难,滨州供电公司全面实施“为民服务十项举措”,在城区集中排查出了240个故障频次较高、供电质量较差的老旧小区(其中,变压器过负荷、老化严重小区26个,高低压线路老化、易发故障小区53个,无管理单位或物业管理小区161个),并积极多方筹措资金,争取用2年时间,对这些台区的供电设施实施改造,彻底解决这些老旧小区供电设施故障率高、管理差等难题。

强化农网升级,赢民心

农业及农村的可持续发展,是全市可持续发展的根本保证。农村电网改造升级工程是富民、利民、惠民的一项德政工程。滨州供电公司本着“为农村、为农业、为农民”服务的原则,认真开展农村电网改造升级建设工作。自2011年改造开工至2014年底,该公司累计投入资金9.76亿元,改造全市农村电力线路3000公里。

2015年4月1日,高新技术开

发区青田街道办事处大刘村党支部书记将一面锦旗送到滨城区供电公司,对供电公司帮助进行农网改造升级表示感谢。

作为滨城区农网改造升级工程的重点村,滨州供电公司所属滨城区供电公司共为该村改造中低压线路1.5千米,新架电杆23基,新装100千伏安变压器2台,总投资60余万元,彻底解决了该村340口人的用电问题。该村供电设施改造升级后,村庄面貌焕然一新。

仅2014年一年,滨州供电公司就投入资金3.1亿元,实施10千伏线路改造工程129项、低压台区工程533项,新建、改造10千伏线路677公里、0.4千伏线路479公里,配电变压器504台。2015年,该公司将再投入农网改造资金3.7亿元,计划对1458个行政村的供电设施进行改造升级,新建、改造10千伏线路805公里、0.4千伏低压线路756公里,配变1303台。

在农网改造升级过程中,滨州供电公司全面推广应用“小容量、密布点、短半径、绝缘化”的供电方式,大力采用新技术、新设备,将中低压线路主干线和分支线全部更换为绝缘线,有效减少了客户的停电次数、停电时间、停电范围,据测算,改造后农村综合供电可靠率将达到99.958%,供电可靠性显著提高。至2015年底,将基本消除农村供电设施过负荷、供电“卡脖子”、低电压等突出问题,农村户均容量将提升至1.2千伏安。

实施主动服务,赢客户

“供电公司千方百计为我们用电提供帮助,为企业发展提供安全可靠、服务优质的电力保障,我们非常感谢!”邹平县西王集团董事长王勇说。

滨州供电公司工作人员定期带领技术人员开展登门服务,帮助测算厂区用电负荷、测量末端电压,解决生产中遇到的技术难题,供用电双方建立起了深厚的工作友谊。

2014年以来,滨州供电公司出台并严格执行《滨州市实体经济发展跟踪服务管理办法》,建立公司领导包保特大项目、中层干部包保重点项目、管理人员包保一般项目的“三级包保”责任制,为200余个省市重点项目提供全过程报装跟踪服务。始终坚持“换位”思考,全面开展“一次走访客户、一次基层单位调研、一次职能部门座谈会”活动,由领导班子成员带头,主动上门问服务、诚心诚意寻良方。同时,该公司在全省率先开展第三方满意度测评,多渠道、全方位、广开门征集意见和建议,着力帮助广大电力客户解决实际问题。注重服务的优质规范,全面实施“一柜通”服务,积极推广手机缴费等21种缴费方式,累计建成2879个便民缴费点,顺利上线覆盖全市全部88个营业窗口的可视化监控、满意度评价平台,供电服务品质持续提升。

随着社会经济的不断发展,用电客户对电力的需求越来越高,为减少用电客户停电时间,进一步提升城市配网供电可靠性及优质服务水平,4月份,滨州供电公司成立了全市带电作业中心,并在滨城区和阳信县供电公司分别成立了带电作业分中心,对配网不停电作业进行集约管理。按照“能带不停、一停多用、少停慎停”的工作理念,运用新技术、新工艺、新装备提高不停电作业安全性和工作效率。1—5月份,该公司及所属县公司共实施带电作业2065次,减少停电时间5301.8小时,较2014年同期减少停电时间419%。



3月26日,滨州供电公司进行春季检修。



4月7日,滨州供电公司工作人员在进行带电作业。



5月18日,滨州供电公司进行升级改造。