电话:96706 邮箱:qlwbjzx@163.com QQ群:107866225

C02



"今日章丘"本期共8 版,与正报同步发行,敬请 章丘市读者关注。



"今日长清"本期共8 版,与正报同步发行,敬请 长清区读者关注。



"今日济阳"本期共8 版,与正报同步发行,敬请 济阳县读者关注。

## 危楼解危,还得靠"有人问"

□时培磊

市中区林祥南街93号楼 从1997年就被鉴定为危楼,然 而,由于房屋产权多次转移, 居民很难追查到房屋产权去 处,18年危房无人问津,居民 每天提心吊胆。(详见《齐鲁晚 报》11日C03版)

实际上,像林祥南街93号楼 这样未得到妥善维修的危楼在 济南有多处,常见诸报端。这些 老建筑由于历史原因,多数存 在产权纠纷和产权不明的情

况,危房改造难以进行,居民的 住房安全无从保障。

对产权单位来说,这些危 楼成了负担。楼房不能产生效 益,产权单位不愿意出钱进行 修缮。

产权单位不愿出钱修缮, 如果没有第三方力量进行约 束,一旦遇到产权纠纷、产权 不清的情况,居民即便跑断 腿, 当事各方仍不愿多出一分 钱维修,居民则只能干着急。

目前,房屋被鉴定为危楼 后,相关维修加固工作由房屋产

权方负责,而这些工作的落实尚 未出台明确的规范措施,这也给 了产权单位推脱责任的机会。从 这个角度讲,尽快出台针对危房 的规范性措施,明确各方责任及 追责机制显得很必要。

雨季来临,危房更加危险, 相关部门不妨对楼房来个摸底 和"普查",建立危楼"病历档案" 和"产权档案",并建立相应应急 预案。比如,在产权单位未明确 前,先进行加固修缮、排除隐患, 再追究产权单位责任。毕竟,居 民安危等不起。

#### 划走的不是钱,是信任

□唐园园

近日,市民杨女士在毫不 知情的情况下,银行卡里的 500元钱被划到了苹果商店账 户中。着急的杨女士立马致电 苹果客服,但是拨打了两次申 话,每次都要在线等待一个小 时,才能与工作人员联系。为何 没有经过本人确定,钱就被转 到苹果商店账户中,杨女士向 客服询问,而工作人员并没有 回应,只称一个月之后给退还。 (详见《齐鲁晚报》10日C04版)

市民银行卡里的钱是个 人资产,任何第三方支付平台 或者服务商在未经本人同意 的情况下不得对其操作。财产 安全的问题让消费者惊慌,减 少此类事情的发生,不是简单 地退款就可以解决问题,消费 者需要一个明确的解释。

若银行卡里的钱款莫名 被划走,不管是系统内部问题 或是人为原因造成的,公司给 消费者一个说法是理所应当 的。然而,让不少消费者失望 和愤怒的不仅是个人资产的 不安全,更是一些公司对其问 题的处理态度。

对一个企业来说,客户流 失给公司带来的代价想必公司 最清楚不过了,失去一个老客 户需要公司至少再开发十个新 客户才能予以弥补,而在客户 流失中,很大一部分原因在于 公司糟糕的客服服务。据有关 数据显示,80%的顾客流失是由 于员工服务态度差造成的。

若因店大而欺客,伤的不 仅是消费者的心,也是企业的 未来。

### 公交车配保镖,你怎么看

近日,济南市政府采购中心 网站发布《济南市交通运输局公 交车安保项目标书公示公告》, 政府将投资3000万为省城公交 车购买安保服务公司专业服务。 暂定15条大运量公交线路,每天 每辆公交车必须配备1名安全 员,保证乘客安全。政府给公交

车配保镖,在省内尚属首次,此 事一时引发市民热议。有人叫 好,觉得能够满足安全需要,减 少公交司机被打事件发生,也有 些人产生质疑,保安没有执法 权,仅靠保安就能保障公交车安 全吗?政府给公交车配保镖,你 怎么看?(话题提供者韩桂香、张 爱学各获稿费40元)

参与方式:可在剪子巷群 论坛讨论帖后回帖,或将您的 意见建议发送至邮箱qlwbjzx@ 163.com, 还可以登录齐鲁晚报 网(网址:www.qlwb.com.cn), 关注 齐鲁晚报新浪、腾讯官方微博 参与讨论。

#### ■一人E语

政府网站"熬绿豆汤" 得让负责人吃"红牌"

□曲征

"怎么熬绿豆汤也成了 政府公开信息?实在有些说 不过去。"高先生在济南一家 企业工作。这几天,高先生发 现一些政府网站存在不少问 题,除了信息过期,办事指南 栏目中大都是咋熬绿豆汤、 咋吃花生米等养生信息。(详 见《齐鲁晚报》11日A04版)

这些年,随着互联网技 术的广泛应用,人们越来越 将获取信息的渠道定位于网 站平台,而作为以服务大众 为己任的各级政府,也理应 将网站建设、及时更新并发 布有关政务信息作为一个非 常重要的任务加以落实。

但是,现实情况却不容 乐观,政府网站俨然成了内 容长期不更新的"僵尸网 站"、信息常常PS的"虚假网 站"、意见建议根本不予回应 的"摆设网站",以及教人如 何熬绿豆汤的"养生网站", 这不仅损害了政府公信力, 也严重影响了民众信息获取 渠道的畅通。

教人如何熬绿豆汤不是 不可以,但是这样的养生信 息理应放在养生网站里,而 不是政府网站。

相关部门必须采取更加 给力的措施,迫使政府机关 及时更新网站并彻底摈弃 "熬绿豆汤"充当政务信息的 做法,对于违反规定的行为, 不仅予以曝光,还应该予以 严厉惩处,让责任人吃"红 牌",以示警戒。

# 教育是一门慢的艺术

历城六中刘培成校长专访

走进历城六中的校园,正是大课间活动时间,刘培成校长正在操场 上与孩子们一起活动。大课间结束后,刘校长接受了我们的采访。

#### 教育是慢的工程,更是慢的艺术

"教育是一个慢的工程,更是慢 的艺术,要遵循教育规律,按部就班 地做事情,做教育。教育切忌浮躁, 浮躁办不好教育。"这是采访过程中 刘校长多次提到的观点。刘校长一 直认为,教师就要"认认真真教好 书,踏踏实实做学问"。

#### 高质量是学校永恒的追求

6月11日中考开考了,当我们谈到 中考成绩时, 刘校长说了这么一句话: "高质量是学校永恒的追求。但什么是 高质量,这才是我们应该关注的。"刘 校长认为,优秀的中考成绩是一所学 校高质量的重要标志,但不是唯一标 准。如果一味追求中考成绩,就会偏离 教育的本质。在义务教育阶段,教育应 更多地关注孩子学习兴趣和习惯的培 养。中考很快就要结束,在这样一个特 殊的时段,刘校长特别建议家长要转 变思想,不要紧紧盯着孩子的中考成 绩,中考成绩的高低并不能代表孩子 的未来,要更多地关注孩子健康人格 的培养和发展。

#### 学校发展要有特色

在遵循教学规律的基础上如何做 出学校的特色?这是六中一直在研究 的课题。

刘校长认为,一个学校最重要,最 根本的特色是课程建设的特色。近几

年,六中不断加深校本课程的开发,首 先便是"读书、写字、演讲"一体化课程 体系建设。每个学期,针对学生读书、 写字及演讲的情况,学校对学生进行 两次评价,对不同层次的学生颁发相 应等级的证书予以鼓励。通过统计来 看,每个学期学生人均阅读量便可以 达到4本,加上寒暑假,一年平均10本, 约220万字,九年下来,便可以达到 2000万字左右,远远超出《语文课程标 准)中"九年课外阅读总量应在400万 字以上"的要求。据调查,2014年我国 均纸质图书阅读量为4.56本。 而中国新闻出版研究院院长郝振省介 绍,严谨的国际阅读率比较研究显示。 当下韩国国民人均阅读量约为每年11 本,法国约为8.4本,日本在8.4~8.5 本之间。而六中学生的阅读量已经超 过了法国和日本,大部分学生的阅读 量也已经超过了韩国。

在六中,"课程整合工程"推动着 学校不断往前发展。刘校长说:"对六 至九年级的课程进行整合。即六年级 的时候就渗透一些七年级甚至初中将 会遇到的相关课程内容和方法,以此 类推,形成常态。"正是通过这样的课 程整合,六中的学生有了更多的读书 时间,不断丰富自己。

#### 记者手记▶

谈到未来的规划,刘校长感慨良 多:"六中有着良好的文化传统,已经 形成了非常和谐的氛围和浓郁的文化 积淀。我希望每一名教职员工都具备 创新的能力,在研究中工作,在工作中



研究,不断提升自我;同时,希望我们 的学生都拥有深厚的科学素养和人文 素养。这个目标需要我们几代人一步 一步努力去实现。"

"工作中善于筹划,实践中有 着自己的思考。"这是刘校长留给 我们最深刻的印象。"为中华民族 的伟大复兴而努力读书"是刘校长 对学生寄予的希望。如今,在历城 六中到处是温馨、和谐的动人国 卷,刘校长就是画卷的执笔者,他 正用自己的智慧描绘着历城六中 美好的明天……

(楼市记者 马韶莹)

#### 买房不将就 教育无小事

历城六中学校原班人马也已强势入驻重汽翡 翠外滩。住重汽翡翠外滩,即可让孩子在起跑线 上就享受到最好的教育资源,如今新校区已开 学,不仅为家长省去了择校的烦恼,更确保了上 下学路上的安全

重汽翡翠外滩回馈泉城市民,推出90-180m'精品 住宅,交2万抵4万,限时认购即送家装大礼。

买房热线:0531-88818777