社保卡,大家关注的几个事儿

本报记者 贾凌煜 通讯员 郭召利 许洋

核心提示

社会保障卡简称社保卡,参保人员既能用来刷卡购药,也能作为普通借记卡办理存取款业务。截至目前,济宁市已制作社会保障卡397万张,其中城镇职工82万张、城镇居民315万张。由于社保卡是新兴事物,参保人员如何申领社保卡?领到卡后怎样使用?发生卡异常情况如何处理?对此,本报记者带您一探究竟。

济宁市人社局工作人员和农行的工作人员上门为参保人员发放社保卡。

1 什么是社保卡?

17日上午,市民王女士来到济宁市社保局,准备申领社会保障卡。来到大厅东南角,将身份证放在读卡器上,“滴”得一声,王女士的信息显示在工作人员面前电脑屏幕上。打印出纸质版信息,王女士核对无误,签上自己的名字,半分钟不到,这就办理完成了。王女士是原第三毛纺厂的失业职工,十分钟里,陆续又有几位失业人员到此办理了社保卡申领手续。

“我们听说以后就不用医保卡了,到底是什么概念还真不清楚。”王女士有些疑惑。其实,工作人员每天采集200余名参保人员信息,像王女士这样对社保卡没有更多了解的不在少数。

其实,社会保障卡是我国人社部统一规划、统一标准,由各级人社部门面向社会发行,应用于人社各项业务领域的集成电路卡(IC卡),是持卡人办理各项业务的电子凭证和辅助手段。工作人员介绍,和医保卡相比,社保卡既具有医保卡功能,同时又具有借记卡功能,也就是一张卡片两个账户,为方便持卡人使用,社保卡上的两个账户共用一个密码。同时,社保卡是实名制开卡,姓名、身份证号与公安部联网不通过的人员是做不出社保卡的。社保卡丢失后,参保人员只需到银行挂失即可,不用担心卡内余额被他人盗用。

另外,社保卡在全市市直和十一县市区社保卡通用,即可在全市安装有社保POS机的定点医院、药店刷卡消费,以后还将可能实现全省、全国通用。这样,参保人员即使工作发生调动,也不用换卡,更加方便。

2 社保卡有哪些功能?

早在几个月前,刘先生就领到了自己的社保卡,现在刷卡购药全用这张卡片。走进红星中路的一家药店,“本店已开通社保卡刷卡功能”的条幅高高悬挂在墙壁上。其实,刷卡购药只是社保卡最基础的功能。

“社保卡上有姓名、照片和身份证号码,有的单位办理业务直接就当身份证使用了。”据济宁市人力资源和社会保障信息中心工作人员许洋介绍,除了在药店进行刷卡购药,参保人员还可在住院时使用。住院登记时出示自己的社保卡,并在医院的社保专用机具上进行身份验证。出院结算时,参保人员只需负担个人自付部分,自付部分可以刷社保卡的个人医疗账户,也可以刷社保卡个人银行账户,还可以用现金结算。

而且,济宁市人社局正积极与济宁各大医院协商,争取年底前实现用社保卡就诊,改变过去各家医院都有自己的就诊卡局面,让参保人员就诊看病更为方面。许洋介绍,以后还将实现更多功能,如求职登记、就业登记、失业登记;申请劳动能力鉴定、申请执业资格鉴定;参加政府经费补贴的职业培训项目;申领退休养老金、申领失业保险金、申领工伤保险金、申领生育保险金;在基本医疗保险定点医疗机构就医、在定点零售药店购药、异地医疗费用申报等,将各类惠民资金通过社会保障卡统一发放,实现“一卡多用”。这些功能首先开发社会保险功能,目前已实现社保卡代发医疗个人账户资金功能。随着人力资源和社会保障信息系统的不断完善和社保卡功能的不断扩展,其他功能将逐步实现。

3 如何申领、激活社保卡?

目前济宁市制作社会保障卡397万张(城镇职工82万张、城镇居民315万张),其中82万张城镇职工社保卡已基本发放完毕且已投入使用。目前全市还有大约18万职工未领到社保卡,这些人员基本上都是个人参保人员、灵活就业人员、破产企业无人管理人员。单位参保职工可由所在单位统一申领社保卡、无单位人员可到全市各社保卡经办机构个人申领社保卡。

在社保局服务大厅,张贴着不同群体申领社保卡的程序。单位办理社保卡,须从网上或者加入QQ群122727371,在群文件中下载“最新社保卡数据采集教程”,依据教程详细步骤操作,现在网上申报,再准备纸质材料到社保局大厅办理审核。凡失业无单位属于个人缴费人员(包括失业退休人员),请携带身份证到社保局服务大厅办理即可。

目前,济宁市发放的社保卡分别是与工商银行、农业银行、中国银行、建设银行四家银行合作的。领到社保卡的人员,需先将社保卡激活。不过,建设银行社保卡在发放时即是激活状态,社保卡发放时会附带一张密码信封,拆开后有6位的初始密码,再到建设银行ATM机或是银行柜台修改密码,也可使用初始密码。

工商银行、农业银行、中国银行社保卡不激活无法使用。这三家合作银行社保卡需要到相应银行柜台进行激活,修改密码后方能使用。对于行动不便的参保人员,银行也可安排专人持移动POS机去单位或居住地进行上门服务,激活参保人员社保卡。

4 社保卡发生异常怎么办?

领卡后,请认真核对照片、社会保障号码(即身份证号)、姓名是否与自己的身份证一致。如果卡面身份证号码、姓名、照片等个人信息与本人信息不一致,请持社保卡和个人有效身份证件到当地人社局社保卡经办机构办理个人信息变更手续,再由当地人社局社保卡经办机构根据具体情况开具证明,由参保人持证明去银行办理相关换卡手续。

另外,如果参保人员使用时密码连续3次输入错误会导致社保卡锁定。社保卡锁定后,需要本人携带本人身份证到银行柜台办理密码挂失手续,重设密码方可使用,重置密码不收取手续费。

社保卡丢失后,本人可持本人身份证到发卡银行任何一家支行办理社保卡挂失换卡手续,挂失换卡收取30元工本费。

如果社保卡损坏(卡片污损、磁条或芯片损伤),请携带本人有效身份证件和损坏的社保卡到当地人社局社保卡经办机构,由人社局社保卡经办机构出具证明,再由参保人持证明去银行柜台办理损坏换卡手续。如是本人原因导致卡片损坏需要缴纳30元换卡费,如不属本人原因将免费办理换卡。

5 原医保卡余额如何处理?

社保卡发放后,不再向原医保卡上划拨个人医疗保险资金,医保卡将逐步退出使用。医保账户只能在定点医院、药店就医购药时使用,只能在社保卡专用POS机上刷卡消费。

查询社保卡医保账户目前有两种方式,一种是在定点医院药店的专用POS机就医购药时,刷卡后打印的小票可显示余额;第二种是在银行柜台上,告诉柜员要查询社保卡医保账户余额,即可查询。

金融账户同普通银联卡,可理解为存折或工资卡,可存取款,可在ATM机上查询余额。

考虑到社保卡发放范围大,持续时间长等实际情况,济宁市实行逐步过渡的办法,过渡期内,社保卡、医保卡都可使用;过渡期结束后,分批分期将原医保卡账户余额划转到社保卡个人医疗账户,不再使用医保卡。

目前,济宁市人社局还未确定医保卡停用时间,原医保卡、医疗保险证具体截止使用时间将通过相关媒体、网站、社保机构服务窗口、定点医疗机构告知。

全市社保卡办理办公地点和联系方式

县市区	联系电话	通讯地址	联系人
市直	0537-2937228 0537-2937296 0537-2937039	济宁市红星中路36号,市建行1楼原机关保险处服务大厅	孙继民、许洋
任城	15725373600 15725903511	济宁市建设路34号,任城区缴费大厅楼上301室,信息中心社保卡办公室	张蝶媛
兖州	0537-3404686	兖州区建设东路210号,工商银行院内,社保卡办公室	伊阳
曲阜	0537-4497875	曲阜市裕隆路96号人力资源和社会保障服务中心信息中心	丰慧
泗水	0537-4224359	泗水县中兴路人力资源和社会保障服务中心	张锋
邹城	0537-5112333	邹城市太平东路2666号政务服务中心2楼213室	孟凡祥
微山	0537-8299971	微山县东风东路65号人力资源综合服务大厅17号窗口	张宝光
鱼台	0537-6032826	鱼台县工业路京港汽车城鱼台县人力资源和社会保障综合服务大厅一楼	高飞
金乡	0537-8706796	金乡县文峰东路智慧产业园,金乡县人力资源和社会保障综合服务楼206室	李岩
嘉祥	0537-6868602	嘉祥县机场路8号,嘉祥县人力资源和社会保障局,2楼信息中心社保卡办公室	汪波
汶上	0537-7292359	汶上县泉河路288号人力资源和社会保障综合服务大厅40号窗口	王汉中
梁山	0537-7311893	梁山县人民北路人力资源社会保障综合服务大厅108办公室	陈德新