



材料已受理,却三个月等不到钱

部门回应:刚结束一批医疗报销,下一批要再等一个多月

近日,家住商河县郑路镇的张先生给本报“有事您说”打来热线,反映他姐姐惠女士在商河县缴纳居民医疗保险的事情。2015年1月份,惠女士因结核病在异地医院治病,花费了近3万元,2015年4月初报销材料交到商河县人力资源与社会保障局居民医保办公室,但至今仍没有得到报销。据相关部门工作人员回复,因进行报销业务的人数太多,需要分批进行。最近刚刚结束一批居民医疗的报销,下一批需再等一个多月的时间。

文/片 本报记者 刘慧

报销材料已受理,但迟迟没有打款

“我是今年1月份,由于结核病在滨州的一家医院进行的治疗,大约花费了3万元。”惠女士说,当初之所以选择这所医院,也是经过亲戚朋友打探,“说这家医院治疗我这种病比较好,2008年非典的时候,还在这家医院建立了医疗点。”

据惠女士介绍,因为生病,所有关于她住院的一些事宜都是由丈夫的弟弟张先生前前后后进行处理。

“1月份正是家里农活不怎么忙的时候,再加上家里也有了一点闲钱,才决定让我嫂子去住院治疗。”张先生说,住到3月份的时候,已经花费了近3万元,“家里的资金这时也出现了困难,再之后的时间,家里的农活也需要人手,我们就收拾东西回了老家。”

因为惠女士2015年缴纳过居民医疗保险,张先生之前查过一些资料,显示惠女士的病在报销范围之内。他们一家人原本是想将住院治疗费用尽快报销出来,等家里农活结束后,再送惠女士前往滨州医院进行治疗。但是所有的报销材料已经在2015年4月份上交到商河县人力资源与社会保障局居民医保办公室,材料也已经受理了,但是迟迟没有等到打款的通知。



惠女士的居民医疗保险卡。

三个月往返县城三次,都无功而返

2015年4月初,张先生带着惠女士所有的住院材料以及身份证明等信息前往商河县人社局农保办进行报销。“我明明是工作日来进行的报销,但是来了之后办公室却没有人。”张先生说,当时在医保办一直等了近两小时,才等到工作人员,“报销材料审核完毕后,工作人员就让我回家等消息。”

张先生回家等了一个多月,迟迟没有等到打款的通知。“家里的农活忙到5月份也基本上已经忙完了,我哥想带着嫂子回滨州医院继续接受治疗,但是报销的费用迟迟没有下来。”张先生说,2015年5月中旬,张先生再一次来到商河县人社局居民医

保办公室询问报销的费用何时能下来,但是得到的回复还是“回去等着吧”。

“居民医保办公室的工作人员老是让回家等着,也不告诉具体的报销日期,就让人这么没有边际地等,那得等到啥时候啊。”张先生说,当时一气之下,就拨打了“12345”政府热线,“他们给我的回复是,报销审核需要一段时间。”

5月份到6月份下旬,张先生又等了一个多月的时间,还是没有等到报销费用打款的通知。6月23日,张先生再一次来到商河县人社局居民医保办公室,但是得到的回复仍然是“回去等通知”。

部门回应

居民医疗报销需分批进行

23日,记者随张先生前往商河县人力资源与社会保障局居民医保办公室,询问惠女士住院治疗的报销费用何时能进行打款。居民医保办公室的工作人员说,“你看那边桌子上的几摞单据都是还没有进行录入的,进行报销需要将单据上的信息统一录入后才能进行下面程序的办理。”而且2015年新农合更改为居民医疗保险后,也需要优先对2014年的居民进行报销。

据工作人员介绍,有些单据可能所涉及的药品较少,这样的单据比较好进行录入,“但有时一些单据可能有好几张,上面涉及的药品可能有上千种,我们得将药品一一录入,有时候这么一张单据需要我们花费一天的时间。”居民医保办公室的人数有限,可能有时候会让市民等候的时间较长,这也是迫不得已。

“我们工作的原则是按居民送过来的先后顺序进行信息的录入,居民进行报销也需要分批进行。”工作人员说,最近也刚刚结束一批居民医疗的报销费用,要等工作人员再录入80-90份单据后才能在下一批的报销,“大约得等一个月的时间。”



讲文明树新风公益广告

齐鲁晚报·生活日报

公生明 廉生威