

**本报互动平台** 1 拨打24新闻热线: 96706 6982110 2 搜索网址: http://taian.qjwb.com.cn/ 3 @齐鲁晚报·今日泰山 http://tqq.com/jinritashan

欢迎通过以上方式联系我们

# 快递员想“一次送到”快派下一单,如果收件人不在家—— 物业拒代收 快件卡在最后50米

本报报道泰城多个小区物业拒绝代收快递后,引发市民热议。多家快递公司反映,泰城约三成小区物业公司不愿代收快递,多为高层新建小区。快件卡在最后50米,作为业主、物业和快递员,您有什么话想说说,请扫码参与(见右下角)。

本报记者 赵兴起

## 新小区人多面孔生 物业多拒收快递

记者调查发现,约三成小区在物业代收快递问题上遇难题,多为新建小区。老小区人际关系熟络,很少有这样的问题。

25日,记者走访泰城多家快递公司,从一线快递员工处了解到,物业拒绝代收快递大多出现在一些新建小区,特别是住户多的小高层小区,约有三成小区的物业拒绝代收快递。这些小区的快递件成为快递员最不乐意派送的件。

在东营大街西段一处新建小区,500多住户的传达室内有三名保安轮值。保安王先生说,他们都是刚招进物业,和住户不熟悉,而且一两千口人每天进出,人脸都记不清。“上个月有个女业主非要让快递员把快递放在传达,她来领我也不认识,又是打电话跟快递核实,又是查业主资料,折腾了十来分钟,我还耽误了开门禁被班长训。”王师傅说。

一些新建小区因为多为小高层,物业人员配备多,都是轮流值班,快递交接也成问题,往往因交接不清产生纠纷。“3月份有次交班有十来件快递,接班的走了以后晚上就给我打电话,说有业主找不到快递了,你说这

个责任我怎么能承担?打那以后我上班绝对不代收快递。”泰山大街一小区物业值班员鲁先生说。

而代收快递问题在泰城多数老小区基本不是麻烦事,老邻里老住户老物业人员都相互熟悉,代收快递就是一句话的事。在下河桥一处家属院传达室,物业人员梁先生说,小区虽然有300多户,但他基本能记清一大半人,平时代收快递直接签自己名,业主们也都放心,没出过因为快递丢失、破损产生的纠纷。“时间长了大家都熟悉了,互相帮个忙也没什么。”梁先生的说法也代表了一部分老小区的实际情况。

## 小店免费代收件 顺便多卖点东西

一边是快递员找不到收件人或代收人,一边是物业不想费事费力担责帮代收,双方矛盾让代收快递问题有些难办。有商店主动帮忙免费代收,帮了业主和快递员的同时,也给自己积攒了人气。

“我这边就是个店,反正天天闲着,帮个忙收收快递也没啥事。”大河小区一家商店老板孙女士告诉记者,她对帮业主收快递没感觉有麻烦,有时候快递员还不好意思,会主动买点水、饮料什么的。一些业主也是店里的常客,虽然买东西不多也不值钱,但来拿快递的时候多少都能捎带一点回家,对小店的生意

也有帮助。

圣地公寓物业田女士说,小区代收快递不在保安传达,而是改在各个楼内,由当天值班人员代收。原先曾有快递员把快递送到楼下,打电话让业主下楼拿,业主觉得太重,非要快递员送上楼。快递员也着急送件,还得照看一车货物,干脆不给了,气得业主偷偷跟上车子拿走一件快递,闹得双方都不愉快。现在楼内值班人员帮忙后,这种情况基本没再出现,业主们连保持卫生的积极性也提高了不少。

## 派一个件才挣九毛 快递员活多“等不起”

泰城龙潭路一快递网点快递员赵先生告诉记者,他的工资由基本工资和提成组成,派一个件挣9毛钱,多送多拿不设上限,每天都是想法设法规划送件收件线路,尽可能多送,一天送150件比较正常。而遇到业主不在家时,快递员都要寻找代收的物业或商店,尽可能不二次派件。“如果不算在路上的时间,派一个件基本四五分钟就够,但遇到业主不在家或物业代收麻烦的,一二十分钟也有可能,一下耽误了好几个件派送,一天下来就是几十块钱。”赵先生说。对于业主来说,物业代收后可以随时取件,也是比较方便的地方,有些业主即使在家也会要求快递员把快递放在物业,等自己有空的时候去拿。

## 相关链接

按照国家邮政局发布的《快递服务》邮政行业标准,快件投递包括按址面交和自取两种形式,都应当交到收件人或收件人委托的人手中。但实际情况是,许多快递员为了尽可能多完成投递量多拿提成,把最后50米的投递距离节省到让物业代收环节。

根据《快递服务》邮政行业标准规定,快件签收应告知收件人当面签收,如果本人无法签收时,可与收件人(寄件人)沟通允许后,采用代收方式,快递服务人员也应当告知代收人的代收责任,且快递服务组织应对快件提供至少2次免费投递。实际情况中,非本人签收占到了相当比例,有一些是收件人要求代收,有一些则是快递员采用各种方式变相暗示收件人找物业或他人代收,而遇到不愿意担责的物业,就出现代收困难。



# 热烈祝贺山东亚奥特乳业荣获 “山东人最信赖的食品品牌”称号 不掺假不造假不使假三不铁律,二百项检测产出放心奶

亚奥特人深刻认识到:过硬的乳品质量才是企业的长久生存之本。随着规模的不断发展壮大,他们加大技术改造力度,多管齐下提升乳品质量。

不掺假、不使假、不造假是亚奥特乳业的三不原则,行走在公司的每个车间里,基本都能看见写着“三鹿事件就是一面镜子”、“良心管理企业,质量重于一切”等字样的标语,时刻提醒着工人和企业诚信经营。“现在国家对奶制品企业要求十分严格,假如牛奶想要进入市场就必须经历几十项检测,比如脂肪、蛋白质含量,汞、铅、铬等重金属含量,以及大肠菌群、霉菌等菌类的含量等,每一个项目都必须达标,否

则就是不合格产品。”一位检验员说,另外,产品三聚氰胺、黄曲霉毒素M1的含量是必须要检验的项目,现在消费者对这些添加剂比较敏感,企业一定要保证产品的品质,才有可能谈得上占领市场。

据了解,亚奥特短短七年累计投入资金8000万元,先和引进世界最先进的乳品检验设备、乳品加工设备180余台套,采用高速离心净乳、闪蒸降膜、超高温瞬时灭菌、无菌灌装等先进工艺。生产由作坊式加工全部实现电脑控制和机械化操作,大大提高工作下来和产品质量。通过引进新技术、新工艺,产品由单一品种发展到五大系列

六十余个品牌。在谢绝一切外包外揽合作的基础上,他们在企业内外两个产业链全程构筑质量安全体系,建成现代化乳品技术中心。累计投资上450万元,配备丹麦福斯120型乳品快速分析仪、美国抗生素分析仪、气相色谱仪、液相色谱仪、原子荧光光谱仪、快速微生物检测仪等针对200多项检测项目的40多种成套检测仪器,投资300多万元,在奶源地引进国际先进DHI和TMR良种选育、改良以及初段奶质检测设备,形成上下游联网管控,多种仪器重复验证,相关人员交叉负责的质检体系。(未完)

本报记者 赵兴起



山东首家一对一个性化辅导机构 | 首届泉水节中学生咏泉原创诗歌大赛指定评审机构

# 济南名师面向全省暑期招生

阳光男孩以539高分考取省实验



朝气蓬勃中考提速78分冲进省实验



## 暑期提分嘉年华

- 小学 · 暑期衔接提分课程 + 少年官特长班
- 中学 · 暑期衔接提分课程 + 清凉海边游
- 毕业生 · 2016中高考冲刺提分课程 + 暑期名校游

**11周年庆**

外地来济学习者  
最高可享 **1600元**  
住宿补贴