



电梯频出故障,地下室渗水发霉

帝景城居民提心吊胆,希望物业早解决

“我们小区的电梯经常出故障,我们一坐电梯就胆战心惊的。”近日,记者接到家住帝景城小区住户楚女士的热线电话,投诉小区电梯经常出问题,给居民出行造成了不便,而且存在严重的安全隐患。此外,地下储藏室内经常漏水,室内长满了霉菌,什么杂物也放不了。

文/片 本报记者 邢敏

去年5月份交了房 电梯故障持续一年多

接到楚女士电话后,记者前往帝景城小区实地采访。在现场记者了解到,该小区的故障电梯位于1号楼1单元,全楼共有28层。在楚女士的带领下,记者前往1号楼查看。

1号楼有四个单元,每个单元内有两部电梯,楚女士所在的楼内已经损坏看不清数字,不知道电梯已经运行在几楼。楚女士说,他们的房屋在去年5月份刚刚交了房,有时候电梯2个月就会坏一次,有的时候一星期内就能坏好几次。

“前一阵我晚上下楼锻炼,电梯走到11层就不动了。当时自己一个人在电梯,吓得不敢动。”楚女士说,由于电梯不定期地出现故障,无奈之下她开始关注电梯自救常识,那次电梯故障时她按照自救知识上把所有的楼层、求救按钮都按下后也不

管用。过了一阵电梯才恢复正常开始下楼。

楚女士说,这次故障好在有惊无险。但是苦了自己的儿媳妇了。“儿媳妇刚刚怀孕,坐电梯的时候从16楼跌落到了13楼。惊吓之余,儿媳妇不上班请了假一直在家保胎。”说起这个吓人的电梯,楚女士一脸的无奈。

“有一次我坐电梯,到达家门口后,电梯门只开了四分之一,怎么弄门也不能全部打开。”住在三楼的一名12岁小姑娘说,最后她从电梯门缝挤了出来。以后她上下楼再也没坐过电梯,她家住在3楼,爬起楼来还算不费力气。“有一次我刚来到电梯口,电梯门开着。进去以后门怎么也关不上,由于害怕接着就出来了。”同楼的另外一名业主对记者说道。

电梯运行时 异响声不断

在该单元住户的带领下,记者乘坐了一单元的电梯。进入电梯,住户按下17楼,电梯开始上行,在上行过程中,电梯轿厢外不断有“呼哧呼哧”的声音传出来。记者乘坐时,电梯并没有出现抖动,但这样巨大的异响声还是让记者感到有些意外。

“这个声音一直都有,我们每次乘坐电梯时都心惊胆战的。”该住户告诉记者,“有时候电梯在运行过程

中会突然下降,不知道降到哪一楼,非常恐怖。”

在采访中,记者了解到,电梯发出异响,运行启动缓慢、经常抖动很大,这些问题在其他单元楼也存在。据小区住户介绍,从交房开始,整栋楼的电梯便出现各种状况,在这期间,虽然小区住户多次向物业公司以及相关部门反映,但是电梯频出故障的问题依旧没能彻底解决。

地下室十分阴潮 长满霉菌储物困难

除了电梯不时存在故障外,帝景城业主还告诉记者,地下室十分阴潮。记者来到帝景城1号楼1单元地下二层地下室,一出电梯门口,就感觉十分阴潮。“一进来就有一股霉味,家里什么东西都不敢往里放。”95号储藏室的一名住户说道,储物架上什么也不敢放,木质的储物架都长了霉菌。白色的墙皮长了霉后,斑斑点点看起来很吓人。

在117号地下室,记者注意到,业主放置在角落里的坛子上布

满水珠。不仅如此,防盗门上也布满薄薄一层水珠。墙面上因为渗水还存在着清晰的水痕。同样的情况也出现在114号储藏室。

“每个储藏室都很潮湿,因为多数的地下室没有窗户。”业主楚女士说,当初地下室每平方米的价格为1500元,买来之后却发现没有窗户,有的时候不知道从哪漏水。尤其是每逢下雨天,阴潮现象更加严重。“地下室长满霉菌,连个东西都放不了,白买了。”楚女士说道。



时常发生故障的电梯。



墙面不仅发霉,储物架木板上还有很多霉菌。

电梯出现大故障 会大修或者更换

“我们有专业的电梯维修人员,电梯一旦发生故障,他们会第一时间赶去救援和维修。”帝景城物业信经理说,电梯存在故障在所难免,但目前为止没有出现很大的事故。只要电梯发生故障,他们会马上进行维修。

信经理说,电梯频频出现故障,一方面可能因为电梯本身质量的原因,另一方面就是业主对电梯使用不当造成的。“很多业主平时不注重电梯内设施的维护以及电梯卫生的维护,比如随手乱扔的荔枝皮卡在缝隙里可能都会使电梯停运。此外,电梯厂家的维修人员每三个月就会对电梯进行保养。”信经理承诺说。

至于地下室潮湿的问题,信经理坦言,开发商前期的设计就是这样的,业主在购买时应该充分意识到潮湿的这个问题。物业只能后期帮助墙皮脱落、墙面发霉的业主进行墙面粉刷、维修。但若想彻底改变潮湿的现状,她直言很难处理。“至于有些地下室漏水,可能是我们的管道破裂造成的。只要业主来物业申请,我们进行登记,就会给他们一一维修。”



坛子上布满水珠。

齐鲁晚报·今日商河

2014年10月30日,《今日商河》和大家见面。

作为商河县也是山东省发行量最大、社会影响力最大的都市类报纸,《齐鲁晚报》在商河拥有数万名忠实读者,在市民中也拥有极高的知晓率和公信力。

《今日商河》是齐鲁晚报在商河设立的县域版,本着全心全意为商河人民服务的宗旨,做接地气、服务性强的新闻,每周四在商河地区发行。我们将秉承“真诚服务 合作共赢”的理念,为广告客户定制全方位、专业化的宣传方案,为广告商家提供高层次的推广平台。

与晚报牵手,我们一起共赢。

财富热线: 0531-81172108



扫一扫有用的、好玩的
尽在本报微信朋友圈
商河新闻一网打尽!
更多内容 马上关注!

