

专车快车穿上拼车“小马甲”

不少司机悄悄潜入顺风车

最近,滴滴顺风车登陆济南。推广初期丰厚的补贴吸引了很多车主和乘客,不少专车快车司机也冲着补贴加入了顺风车大军。说好的拼车出行混入了专职司机,乘客也不禁担心起安全问题。

本报记者 万兵

补贴诱人,专车快车司机开起顺风车

6月23日,滴滴顺风车在济南上线,上线之初就有6万车主加盟。一周过去,不少市民也凭借初期丰厚的补贴免费或花极少的钱享受了拼车出行的便利。与此同时,不少专车和快车司机也坐不住了,纷纷加入顺

风车大军。

“专车太贵,现在很少有人坐了。”快车司机赵师傅说,在专车推广初期补贴力度比较大时,还有不少人会坐专车,但现在无论是给乘客的专车券还是给司机的补贴都少了很多,专

车司机们纷纷洗手不干了。

快车的情况也不容乐观。快车司机宋师傅介绍,“比如一单10块钱的活儿,补贴部分就只有1块钱。”宋师傅介绍,由于快车运价本身就较低,加上奖励也不吸引人。

相比之下,刚刚上线的顺风车风头正盛。市民王女士在搭乘一次顺风车后发现,车主实际入账的费用是实际车费的两倍多。据滴滴公司工作人员介绍,现阶段顺风车司机收到的补贴比专车、快车都丰厚得多。

专家观点

出租车可尝试服务方式
但出现问题要及时处理

有业内人士表示,从专车转为顺风车几乎零成本的情况下,司机们被补贴吸引迅速转战顺风车在情理之中。但补贴过后是否真的能给用户带来便利,培养起用户习惯才是更重要的。其间保证乘客的乘车体验、乘车安全更是前提条件。

山东大学交通规划设计研究中心主任张汝华表示,顺风车这种拼车服务鼓励合乘,减少空驶率,是种有益的尝试。但包括专车、快车在内,这些服务形式探索的成分更大,规则、规范等则没有跟上,因而没有达到稳定、成熟、公平、安全等要求。

“至少体现了市场需求,交通系统也是可以灵活多样的,出租车服务更是需要丰富多元化的服务。”张汝华说,拼车服务的尝试会带来很多意想不到的问题,但不能因噎废食,仍需要时间由专门机构好好研究处理。

专车快车司机混入后,乘客担心安全系数低

和专车、快车相比,打着社交牌的顺风车准入门槛更低。此前,滴滴公司工作人员王卫东介绍,滴滴顺风车具有社交性质,车主不以营利为目的,乘客与车主只是共同分担油费等用车成本。

在这个初衷下,顺风车对司机的要求也更低一些。专车、快车尚且对司机驾龄、车辆状况、保险等有所要求,顺风车则

向所有的车主敞开了大门。

此外,虽然只有短短一周时间,顺风车的灵活性也越来越高:最初只能提前半个小时预约,现在这个时限最短时只有10分钟。不管是车主还是乘客,都可以看得到附近有哪些订单需求。顺风车基本可以实现随时随地出发。

这些都让车主专职开顺风车成为了可能。关于这一点,王

卫东此前表示,拼车乘客分摊的里程费比普通出租车低得多,一定程度上也能避免车主以营利为目的专门进行顺风车的运营。但在现阶段,丰厚的补贴很难让专职司机们不动心。

说好的拼车变得和专车、快车没什么差别,反而准入门槛更低了,这也让乘客们对乘车安全产生了顾虑。市民王女士在乘坐一辆顺风车时,就在聊天中得知

车辆已经被车主私自改装过。

济南市客管中心相关负责人表示,多次在公开场合表示,只要涉及营利,不管是专车还是顺风车都将被视为非法营运,将予以打击。但对于顺风车这种拼车形式,目前尚未下定论。在现行法律政策边缘游走的顺风车,也面临着如何让自己明确地合法化的问题。

挑出错来,乘出租免起步价

为和专车竞争,有的公司开始为的哥过生日

专车的出现压缩了省城的哥的生存空间,为重新抢回出租车市场,7月2日,济南市品牌车队“泉城的士”率先推出为期一个季度的“您挑错,我买单(免起步价)”活动。为提高服务质量,泉城的士还从去年开始学习了英语和哑语。同时为了挽留住驾驶员,省城不少出租车公司也使出了浑身解数。

文/片 本报见习记者 刘飞跃

乘客挑出一处错 乘车可免起步价

7月2日上午,槐荫区政府东侧空地上整整齐齐停放着150辆出租车。的哥们正忙着擦拭出租车,整理着装和仪容,精神饱满地等待着各队队长对车辆进行检查。

这是济南泉城的士开展的“您挑错,我买单”活动中的一幕。据记者了解,在各种专车的冲击下,省城的哥收入下降了三成。为了重新抢夺回市场,吸引乘客选择乘坐出租车,省城的哥率先提高服务质量,以赢得市民的信心和尊重。

记者在现场看到,泉城的士



的哥手持印有免起步价承诺的名片。

五个中队的队长分别为150名的哥发放了印有承诺的名片。该名片的正面标注了驾驶员姓名、车号和电话,背面则写明了本

次“您挑错,我买单”活动的主要内容。

名片背面所印的承诺为:使用文明服务用语,车内外和工装

卫生整洁,行车中不吸烟、不抛撒垃圾,主动帮乘客放、取大件行李,文明行车,远离路怒症。“只要乘客发现队员违反上述任何一条承诺,并且当场提出,的哥就不能收取本乘次的起步价9元钱!”泉城的士大队长郭泗镇称,本次活动从7月一直持续到9月。

学了哑语和英语 不用再和老外比划

为了提高“泉城的士”的服务水平,济南市客管办“泉城的士”大队特推出了哑语和英语培训。在当天的活动中,泉城的士还进行了哑语现场排练。

记者了解到,泉城的士哑语培训共有哑语手语19句,英语口语30句。英语培训其他省市早已有之,哑语培训并不多见,可以说,给出租车驾驶员培训哑语济南市走在了全国的前列。“以前拉外国人去飞机场,我们只能张开双手比划飞机翅膀的模样,看上去非常滑稽,现在我们能明白

老外的意思了。”泉城的士的刘铭斌说。

为留住的心 公司为的哥过生日

省城一家出租车公司工作人员告诉记者,打车软件发展到现在,已经让出租车公司和从业人员感受到了前所未有的危机。“我们现在去公司学习的时间也少了很多,一些小的违法事故也不用去公司了,而且公司工作人员服务态度比以前好了很多。”的哥孙师傅告诉记者,现在出租车生意不好做,不少的哥谋求转行,省城不少公司也采取措施挽留的哥。

“现在出租车受专车冲击比较大,我们公司在提供服务质量上下了很大功夫。比如说,免费清洗车辆、工装,为驾驶员过生日,建活动中心,开设的士餐厅等等,都是为了让驾驶员更加舒适地工作。”恒通出租车公司工作人员称,公司这么做就是对内服务好驾驶员,对外让驾驶员服务好乘客。

(鲁)医广[2014]第0526-016-3701号



济南九龙泌尿专科医院

JINAN KOWLOON UROLOGY SPECIALIST HOSPITAL



男科疾病,选九龙 博士男科!

济南九龙泌尿专科医院



健康专线: 66722222

地址 北园大街349号
(历黄路北口往东100米)