



2015.7.13

星期一

齐鲁晚报

www.qjwb.com.cn

新闻有奖热线 6982110

# 今日泰山

## 免费安报警器?小心被忽悠

本报为您总结小区上门常见骗术,开门前留点心

11日,花园社区潘先生家里来了一个自称社区工作人员的人,要帮他免费安装门窗报警器,社区说根本没这事。换燃气胶管、安净水器、报警器,成了有些人上门推销的主要借口。

本报记者 赵兴超 王世腾

### 案例一

### 这家没能进门 换一家再试试

“我是社区的工作人员,今天上门给你家免费安装门窗报警器。”11日,一名身穿粉色衬衣的男子,敲开花园小区潘先生家的门,声称因社区安排,统一给小区住户安装免费的门窗报警器,要潘先生开门让他进屋。潘先生刚从外地回家,也没听说过有这件事。

潘先生多了个心眼,问了一句,“楼上住户也安了吗?”对方马上给出肯定答复。听到后潘先生果断拒绝对方入户要求,“楼上邻居根本不在家,早上就出门了”。

被潘先生拒绝后,男子

态度忽然转变,还称会耽误社区正常工作。见潘先生没有改变主意,男子直接离开了小区。

潘先生跟男子出小区,在小区北门外,男子跟另外一男一女汇合去了志高国际小区。“志高国际小区不属于我们社区管理,如果是社区工作人员怎么能跨社区?”

12日下午,记者联系到花园社区居委会,工作人员表示,近期没有进行门窗报警器免费入户安装工作,也没接到公安等部门通知。根据以往经验,可以判断为假冒社区工作人员的骗子。

### 案例二

### 冒充专业人员 上门安净水器

今年4月份,五环小区有一份通知:“为改善水质,提高生活用水质量,我处现在开展净水普及惠民工程,推广安装管线式厨房净水器。”通知落款处留下了咨询电话和安装单位“净水器更换处”。

记者当时拨通通知上电

话,一名姓张的工作人员说是全市推广净水普及工程。然而自来水公司称,并没有这种机构。

居民李先生说,小区门口贴了份通知,说是交390块钱安装一个净水器,他给自来水公司打电话,说没这机构。

### 案例三

### 免费帮你看看 胶管是否漏气

今年5月份,两位自称是燃气公司工作人员的男子,敲开花园小区赵女士的家门。两人身穿带有“燃气”字样的藏蓝色工装,脖子上挂着一张工作证,操着一口外地口音。“楼下的通知你看了吧,今天免费来看看,家里胶管是否漏气。”一名男子说。

在小区楼下,四个单元上都张贴一份宣传单,内容为:为避免事故发生,届时我单位定于4月26日,上午10点到下午3点30分入户对

燃气用户更换防火、防腐、防龟裂、防脱落、防鼠咬的专用燃气不锈钢波纹管。落款是“燃气胶管更换处”。

宣传单上在不起眼的位置,用小字写着“每米140元(含保险)”。“我一看他们不正规,穿的也不利索,就把他们支走了。”赵女士说,小区里经常有以燃气公司为名,来售卖软管、安全阀门的人,一个邻居曾花近200元买了一个安全阀门,结果后来到一个五金店一问才卖十几块钱。



### 伪装身份:

- ◆水电气暖专业人员 ◆物业公司人员 ◆社区工作人员

### 利润在哪:

- ◆“免费”安装为噱头。
- ◆安装后,收取押金、保险费等。

### 上门时间:

多在周末、中午上门,居民难以向部门打电话核实身份。

### 这样预防:

- ◆自来水公司咨询电话:6992000
- ◆港华燃气服务热线:8227085
- ◆拨打物业、社区电话确认或直接拨打110举报

### 部门提醒

### 检查有统一规范 从不上门推销

对于冒充专业人员上门推销的行为,市自来水公司工作人员介绍,泰城自来水严格按照国家标准生产,各项水质指标均达到或优于国家生活饮用水卫生标准。公司从没有设置“净水设备安装处”部门,也没有公司所属的任何部门或职工,到用户家中推销净水器等各种涉水产品。

“公司从来不会到小区里,或居民家中推销产品,会故意说自来水有问题,然后再说服你买他的产品。”工作人员说。

而对于上门推销燃气设施的行为,泰山港华燃气

有限公司工作人员介绍,燃气供应属特种行业,特定区域燃气安全管理工作,由该区域燃气供应单位负责,任何不具备资质的单位或个人,不得在相同区域从事燃气经营业务。

另外,私自拆改燃气设施属违法行为。“公司员工上门抄表时,一律会统一着港华燃气工装,佩戴统一工作牌,所使用车辆均有明显港华燃气标志。”工作人员说,本着客户自愿原则,不会开展任何以推销燃气产品为目的的业务,更不会借安全检查之名,推荐客户购买没有通过市场准入的产品。

### 老手段

### 伪装身份挑毛病 安装完再提收费

从这些案例来看,骗子为了让住户相信其身份真实性,绞尽脑汁给自己做伪装。上门入户敲门时,尽量用伪装身份的语气来说话。

“先装报警器,装完才说收500块钱押金,一年后退还。”迎春小区居民刘先生认为,安装了再卸不值当。这恰巧是骗子突破点。产品押金、保险费等等花样繁多的收费名目,就是骗子们利润来源。

根据以往燃气、自来水等公司接到的投诉来看,骗子上门推销的产品,多数是假冒伪劣产品。

专挑周末、中午等时间上门,也是精挑细选的“黄金”时间,因为这些时间段内,居民比较难通过电话核实上门人员身份。

### 好预防

### 打个电话问部门 别稀里糊涂给钱

面对层出不穷的骗术花样,居民个人的识别能力有限。假如您遇到这种情况会怎么办?通过各种方式核实来人身份是最简单有效的识别办法。

骗子们经常冒充水电气暖等公司工作人员上门,这些公司上门服务一般都有划片分工。遇到这种身份人员,可以要求其提供工作证件。

因故不能提供,居民可以拨打官方客服电话,这些电话基本都是24小时开通,万一不能打通,最好要求上门人员拿到工作证明再来。

如果骗子伪装成物业公司工作人员,居民们可拨打物业值班电话,要求物业再派一个人,带着物业方面证明上门。同样的,对自称社区工作人员的人员,也可以要求其与社区沟通,或者找社区认识的人电话确认。

另外,家中只有老人或年幼孩子,尽可能等家里有青壮年在家时开门,以免被踩点或埋下更大安全隐患。

C03版 虚报大棚数量 三人贪污公款获刑

联通 4G 国际主流 极速网络

今日C01-C08版 本版编辑:孙静波 组版:张祯

# 威海刺参3折起售

特价干海参 原价3480元/斤 优惠价: 990元/斤  
野生干海参 原价4980元/斤 优惠价: 1990元/斤  
精品干海参 原价6600元/斤 优惠价: 2690元/斤  
电话: 0538-6982108 地址:望岳东路中段中七里社区服务中心四楼