

总理喊你

来创业

暨第四届山东省青年创新创业大赛

报名方式: 电话:96706 QQ群:464752642

也可下载齐鲁壹点app,注册登录后到情报站提交创业故事。

主办单位: 团省委 省经信委 省人社厅 省金融办 省工商联 省促会 齐鲁晚报 鲁信集团

# 阿里“毕业生” 德州创业

## 苗红强心得:专业的人就做专业的事

文/片 本报记者 王金强

### 阿里文化鼓励员工 创业

“拍照、修片,这些事情扔给专业公司,我们只专注于做电子商务和网络营销。”7月14日,在德州电商产业园大厦办公区内,苗红强在教员工做减法。

身上有着浓厚阿里系基因的苗红强,做起事来身先士卒,但从不大包大揽自己不擅长的事。

2014年底,“85后”苗红强回到家乡德州,落户德州电商产业园,创立“北方电商”,专注于代运营传统企业的网络店铺搭建、装修、营销和推广。

此前,苗红强一直是阿里巴巴的员工。时间再往前推5年,青岛大学机械自动化专业的学生苗红强,还在为一笔500元的住宿费发愁,最终靠同学接济渡过难关。

在一位校友指点下,他通过面试进入铭万网实习,这位来自德州陵城区农村的小伙子想,马上就要毕业了,不可能再靠家人了,要往前猛冲着干。

销售业绩证明了个人能力,苗红强还没毕业就有了四五万存款,他也通过了阿里面试,并于当年5月见到马云。马云并没有外界说得那么神,朴实的做事风格倒是打动了苗红强。

在阿里工作5年,苗红强做到阿里国际事业部高级经理职位。在铭万网,苗红强就有创业的想法,但他始终觉得实力和经验不足,没有经过创业公司的熏陶。而阿里的文化恰恰是鼓励员工出来创业,做自己喜欢做的事。

苗红强说,阿里带给他的人生改变,是无限量级的。在阿里学到的东西,无论是营销技巧、规则意识、做事精度还是人生理念,在那里一年学到的,能抵得上在社会上学三五年。在阿里,同事间互称“同学”,员工离职称“毕业”。每年,阿里要召开针对离职员工的“校友会”,马云还把离职员工比作“敌前、敌后的5万外援”。这些“毕业生”创业时,阿里甚至免费给予他们资金、技术、大数据分析等方面的资源,很多人在创业后获得马云入股。

2014年11月在杭州举行的“阿里校友会”来了5万人,苗红强也是其中之一,至今,他也持有阿里的股份。

### “北方电商”的机遇

这两年回德州,看到传统企业和很多行业面临经济下行的压力,利润变薄,苗红强感觉,这



“阿里基因”在苗红强(站立者)身上表现强劲:做事身先士卒,但从不大包大揽自己不擅长的事。

作为从阿里出走的创业者,苗红强始终强调跟马云学到不少东西是真的。在他看来,德州要想拥有自己深厚的电商土壤,就得让专业的人做专业的事。

和通过网络购物的人数来讲,在网上从事经营、创业的企业和经营者明显偏少。

之前,苗红强接触过很多做微信公众平台的互联网公司。微信刚刚流行时,好多公司做好一个平台能卖上千上万,到后来几百,再到后来免费的也出来了。

在苗红强看来,这种类型的创业公司,往往还是过去我做东西出来卖出去挣一笔,并不是说这种模式不好,但他不喜欢这么玩。

营销达人的经历,让苗红强更喜欢带营销色彩的模式。回到德州创业,在公司成立后,苗红强果断放弃了微信平台搭建这一块业务,而是把业务主要定位于网络营销这一块。

这也是他为何将自己的公司注册为“北方电商”,他认为,在“互联网+”大潮来袭时,北方并不缺好产品,而是缺系统化专业化的网络操盘手、电商项目和人才的孵化氛围。

### 懂店铺设计,那不叫玩电商

开个淘宝网店,建起天猫旗舰店或者弄个微信公众平台,甚至店铺设计得还很花哨惹眼,就一定玩转电商?

在苗红强看来,他的公司业务,不是简单地帮德州传统企业把销售渠道搬到网上,而是拥有一帮懂得营销的网络技术人才,做最专业的电商。

正因为如此,苗红强一直强调,他的团队定位于帮助传统企业建立专业级电商平台,并且敢

于承担销售任务和业绩。未来公司盈利方向是运营电商营销平台的销售佣金,而平台搭建的基础费用将趋于免费。

当客户的网络销售平台孵化出来后,下一步又靠什么挣钱?对于这块,从一开始苗红强就很明白,企业愿意把网络销售平台一直让别人做也不现实,但他们的人员的培养和持续的大数据服务,仍需要第三方来做。

比如说,传统网店做到一定销售额就会出现瓶颈,很难往上突破。有人会重新开店,再重新积累客户。但如果有了IT和DT数据转化,即通过数据分析客户的性别、职业、网购习惯、网页浏览记录等,探知客户对哪些商品感兴趣,然后在原有单店铺里,开发增加满足客户喜好和多层需求的商品,并辅以适合网络生态的促销手段,从而扩大单店销售能力。

十年前,如果一家传统销售企业建立自己的网店和电商体系,想不挣钱都难。但时至今日,没有过硬的网络营销推广、外贸拓展技能等专业技能,光客服、美工、仓管等人力成本就成为一笔负担,何谈通过网络销售扩大销售实现盈利?

苗红强说,或许他能帮一家产品过硬的传统企业成功在网上打开销路实现盈利,但不代表这家企业就具备专业的电商营销能力。未来,为企业提供电商人才培训、大数据分析服务,帮企业建立起完善的电商生态链系统,才是他要深入的蓝海。

CEO

一周财经言论

杉杉控股郑永刚:  
全世界倒闭企业  
最后一口气  
都是被银行掐死的

“全世界倒闭的企业,最后一口气都是被银行给掐死的。”

——杉杉控股有限公司

董事长郑永刚分析称,作为企业总是愿意跟银行多要些钱,

但是作为银行的股东,总是强调要做好风控。“这是市场化的概念,银行一定会

支持最优秀的企业,是锦上添花的,永远是这样”,郑永刚总结,银行跟企业是阶段性的朋友,但最终是敌人。

“在停牌期间,公司初步拟定了员工持股计划,并向全体员工进行说明和征求意见。但由于公司及下属子公司员工人数众多且分布全球,难以在短期内一一通知落实并向员工宣传讲解到位相关事宜,因此决定暂时终止本次员工持股计划。”

——7月13日,在5天前因筹划员工持股计划而停牌的力帆股份复牌,可给出的复牌理由却不太容易让人信服。

“在停牌期间,公司初步拟定了员工持股计划,并向全体员工进行说明