

# 身有残疾,却比常人还能干

## 交管运管员刘长刚:运输业户的“贴心人”

归德镇交管所运管员刘长刚,身体二级残疾,左腿不便,平时走路一瘸一拐。20多年来,他负责归德辖区155.4公里农村公路的路政管理,负责豪诺医药物流有限公司、山东中石油昆仑天然气公司等15家运输公司的安全监管,负责辖区内24家汽车维修企业的行业监管……虽然工作繁重,身体不便,但刘长刚勤勤恳恳,对客户服务质量周到,受到了归德镇运输业户的好评。

文/片 本报记者 张帅 通讯员 马光仁 赵吉智

### 服务热情周到,工作铁面无私

1994年,刘长刚走上交管工作岗位。在费改改革以前,交管所的工作主要是征收养路费、运管费、货运附加费等各项规费。归德辖区有1000多辆运输车,工作任务繁重,每天会有很多运输业户办理规费、车辆新增和转籍等业务,交管工作既枯燥又繁琐。单位工作人员少,大量的工作就落在刘长刚一人身上,他常常加班加点为业户办理手续,保证随到随办,随办随走。多数运输业户为了不耽误跑运输,他们利用早、晚时间到交管所办理业务,刘长刚也就随着业户的需要变化上、下班时间,常常是太阳还没露面就出门上班,回家时已是满天星斗。

归德辖区农村公路里程目前已达155.4公里,就像毛细血管一样延伸到千家万户。农村公路是国家路网的重要组成部分,承担着到企业、群众家中最后一公里的任务。今年4月,一家企业和一家医院要在公路上设置“非公路标志”,因不符合

路政许可管理规定,他们找到刘长刚想“走后门”,但被刘长刚礼貌拒绝。“农村公路是为群众安全出行服务的,不能为了个别企业的利益,而侵犯他人的权益。”

交管虽是服务行业,但也有着税收、执法的权力,很多人为了偷漏规费,或逃避、减轻处罚,或托熟人寻求照顾。归德镇是重要的货物集散地,有很多沙石料厂,许多运输业户从事沙石料运输。一次一个熟人找到刘长刚,说要在归德搞沙石料运输,希望刘长刚在车辆运输、超载超限方面给予照顾,但被刘长刚婉言回绝。几天后,在刘长刚不知情的情况下,此人将2000元现金送到刘长刚家中,后被刘长刚如数奉还。“过后这个朋友埋怨我不给他面子,甚至说了些狠话,但我作为国家工作人员,坚决不能徇私枉法。”刘长刚告诉记者,他从事交管工作20多年,从没有因为工作吃过一次请,收过一次礼。

### 做好安全监管,敢于给企业“挑毛病”

在《安全生产法》修改公布实施后,为落实好企业安全的主体责任,刘长刚主动请缨申请负责辖区内15家运输公司的安全监管职责,这项工作责任大、任务重,按照监管计划,交管人员每月得至少入驻企业监管一次。刘长刚对15家公司的内部管理制度、GPS监控平台、车辆维护保养、运行等方面,给予了全方位监控,确保这15家公司不发生重特大安全责任事故。在车辆年审中,刘长刚坚持做好预约年审,在初审环节,依据职责,查违章促整改,为辖区1400

余客货运车辆的运行提供了安全保障。

今年4月,刘长刚在对辖区内运输公司监管过程中,发现济南畅通达运输有限公司存在责任分工不明确,驾驶员证件手续不全,安全学习培训不系统等问题。为此刘长刚立即向该公司提出整改建议,责令限期整改。“我们的工作就是给企业‘挑毛病’,如果老总们对挑出的毛病认真对待,可使企业免受损失,有利于企业健康发展,获得最大利益,这也是我们交管人员希望看到的。”刘长刚说。



刘长刚(右)上门为业户服务。

# 高温天里,他们用汗水装点城市

## 天虽热,长清600多名保洁员坚守工作岗位

本报7月16日讯(记者 张帅 通讯员 邢菊 崔莉)入伏以来,长清开启了“烧烤模式”。当人们纷纷躲在空调房内避高温时,环卫保洁员却顶着酷暑,整日奔波在大街小巷,为城市的环境卫生默默付出,让人肃然起敬。

高温天气,大量应季瓜果、蔬菜上市,道路旁垃圾箱里的果皮、饮料包装随之增多,慢慢腐烂变臭,清理不及时不仅污染了环境,还容易招来苍蝇、蚊虫。面对着大量工作,保洁员们冒着高温酷暑,依旧坚守在工作岗位上。

一辆清洁三轮车、一把铁锹、一把扫帚、一个竹夹子,是保洁员的必备工具。每天清晨4点多,保洁员张振美就要赶到负责路段,开始一天的工作。她负责的路段

位于文昌路与清河街的交叉口,那是济南市最大的劳务市场所在地,从早到晚,人头攒动。市场周围的道路上,绿化带里、下水道旁的垃圾铺天盖地,附近的小树林内还有大便、卫生纸等秽物。

“我得拿着铁锹把大便挖坑埋掉,用夹子把卫生纸收集起来,每次被臭味熏得喘不过气,回家后吃不下饭。”一天到晚,张振美都要在劳务市场的人流中来回穿梭捡拾垃圾。7月13日是入伏的第一天,长清区的最高温度达到了40.2℃。当天15时,正值高温时段,空中骄阳似火,路面热浪灼人,张振美依旧在负责路段上捡拾垃圾。“身上的工作服湿了干,干了湿,但工作还得坚持干啊,不然这一地的垃

圾谁来打扫,这是我的责任。”张振美说。

据了解,目前长清有600多名保洁员,他们的基本工资,加上加班费,每月在1000元左右。虽然待遇不高,但每一名保洁员都如张振美一样,无论刮风下雨,酷暑寒冬,始终坚守在工作第一线。对于保洁员们来说,城市环境干净了,他们心里就舒服了。

据悉,为避免保洁员在高温天里工作中暑,长清区城管部门将根据气温来安排保洁员的户外工作时间,并在城区内设置了多个纳凉点供保洁员防暑歇脚。同时城管部门还联合一些爱心企业为保洁员准备了毛巾、风油精、藿香正气水等防暑降温用品,为他们送上一分关爱。



长清600多名保洁员冒着酷暑坚守工作岗位。



## 支持舆论监督

## 我们与您同行

百姓生活维权投诉

政府机关行政效能投诉

投诉电话: 157 0641 1177 0531-66583878

