

电话:96706  
邮箱:qlwbjzx@163.com  
QQ群:107866225



## 【杠子头】

“杠子头”是剪子巷开设的评谈说理栏目,互动方式有三种:注册微博齐鲁(http://tr.qlwb.com.cn)“杠子头”织围脖;话题投稿:qlwbjzx@163.com;QQ群:107866225。

## 精论

### 降低使用成本才能走远

@冬瓜先生:要让买菜刷卡更便民、惠民,普及开来,需要降低支付和设备维护、结算等成本。还可以学习公交IC卡、信用卡打折、积分、赠送礼品的方法,给予消费者看得见的实在好处。对于经营者,相关部门降低商户的准入门槛,实行免费上门安装、维修、零结算手续费等政策倾斜,让经营者乐于接受。如果目的是靠刷卡赚手续费和吸储,商户会把成本摊到菜价上,都围绕一个“利”字,刷卡买菜难行长远。

### 多种付款方式可共存互补

@付志刚:笔者所在小区的菜市场前些日子宣传一款手机APP软件,不仅可以用手机支付,还可以网上选物,达到一定数额还送货上门,这种新型事物的出现,不仅仅比刷POS机还要高端,最主要的是简直要颠覆我们传统的菜市场供需方式。一些接触新事物比较快的商户纷纷加入,给原来传统菜市场购物带来了很大的冲击。无论是传统支付货币,还是POS机刷卡,抑或是手机APP软件上门送货,受众不同,完全可以同时存在,形成互补。

### 买菜刷卡是大势所趋

@庄秋燕:市民到商场买菜可以刷卡,到菜市场买菜刷卡有何不可?现代化的生活方式全面介入,无可阻挡,在买菜这类生活琐事上刷卡更能体现社会的文明与进步。刷卡早已经不是什么大宗商品,大捆钞票交易,商业精英、业界巨子、达官贵宦、成功人士专用,各种“卡”早已“飞入寻常百姓家”,呈现普及之势,买菜刷卡是很正常的事情。

### 要普遍接受还需时间

@黄伟民:七贤街道便民市场推出的“pos秤”属于“闪付”,刷卡直接划款不需要密码验证,使用起来更加便捷。中老年群体之所以应用得少,主要是出于安全考虑,认为卡不设密码容易被人盗刷。新生事物的发展需要有一个适应过程。当便捷的刷卡消费优势凸显出来,老年人自然而然会接受。

## 开杠

济南不少便民市场最近安装了一种“POS秤”,居民买菜时,只要用银行卡轻轻在上面一刷,就可以直接从银行卡扣钱了。其使用的是“闪付”技术,专用于小额支付,不需输密码和签字等环节,更快捷。有些人认为刷卡“闪付”是一种时尚,也有人认为是多此一举。对此您怎么看?



省城一些菜市场推出了POS秤“闪付”。  
见习记者 张九龙 摄

# 菜市场刷卡“闪付”赶时髦还是真便利

## “闪付”既时尚又便利

@商彬彬:买菜刷卡,省去了找零钱的麻烦,是一种进步。新生事物的出现年轻人首先接受和适应,老年人群有一个慢慢接受和适应的过程,这种方式今后可以继续推广。

@晓慧:还避免了商户收到假钱的风险。用现金交易,最怕就是收到假钱,每天的收入结算也是一个很头疼的问题。有了POS机,直接用虚拟货币交易,卖了多少钱,什么畅销,在机器上操作就能很快算出总数。

@孙金英:刷卡消费符合年轻人习惯。现代都市快节奏

的生活,让越来越多的年轻人习惯了刷卡购物这种方式,甚至希望所有的消费场所都能有POS机,一卡在手,走遍天下畅通无阻。买菜刷卡对于惜时如金、工作生活压力大的年轻人来说,挺好的。

@北风吹:其背后的大数据分析功能,对商户来说十分有利。POS秤若增加分析功能,对商户来说可以知道自己一天、一月的销售额,哪种蔬菜卖得好,一目了然,可以针对性地进货。对市场管理方,也可以对摊位交易情况进行分析,可更好推进市场管理。

## 中老年人感兴趣吗

@李梅杰:不少上了年纪的人怕是对此并不感兴趣,有的干脆对卡就有抵触情绪,总感觉用卡不如用现金直观踏实。

@田华:若是不能吸引中老年人刷卡消费,刷卡机恐怕会沦为摆设。一般到便民菜市场买菜的市民大多数为中老年人,他们已经习惯了“一手交钱一手交货”的商品交易模式,刷卡买菜一时半会儿很难让他们适应。

@赵守翠:菜贩为了所卖

的蔬菜新鲜,需要一两天就批发新鲜蔬菜。假如菜贩的销售款都流入了银行账户,当菜贩进货时使用现金,可能面临无钱可用的窘境。

@李燕子:刷卡时不用输入密码、不用签名,万一丢失了是不小的损失。为了买几块钱的菜,丢上几百块钱,这损失不太大了吗?从操作上来说,可能还没有直接付钱快,摊主忙碌时可同时接过几个顾客的钱,但刷卡的话,就得一个一个来,反而不快。

## 杠上花

### 推广闪付要“胆大心细”

□韩桂香

在几年前,闪付刷卡买菜在上海、北京、杭州等大城市就试运行,十几秒钟就能完成付费,方便快捷。但是也出现过叫好不叫座的现象。刷卡买菜多集中在消费金额偏高的摊位,开始刷卡有买赠优惠的时候刷卡的人多,优惠结束后就遭冷遇。

笔者认为,对闪付买菜应该大胆摸索与总结经验,可先试水,再进行推广。

第一,刷卡买菜的具体流程尽可能“傻瓜化”一些。例如,老年人大都眼睛不好,看不清字幕,字幕设置方面应人性化一些。第二,银行卡是否有指定银行,而刷了卡如果账目不能兑现,商贩们该怎么办,以及如何谨防一些欺骗行为等等,这些细节问题也要想得周全,从根源上避免与破解。第三,刷卡买菜的宗旨是便民与惠民,所以刷卡推广过程中要考虑到成本,还要考虑到商贩的切身利益、POS秤的价位与维修成本等,不可肆意盲目覆盖。此外,刷卡买菜推广初期可能会遇冷,不要急着否定,应该理性对待。

## 亲历

### 因无零钱买菜作罢

@刘凤玲:有好几次,我随意在菜市场逛的时候,无意中在小摊发现了自己想买东西,可身上除了银行卡就是一两张百元大钞,想到那点东西只不过区区几元钱,拿着百元大钞还不够给摊主找麻烦的,自己购买的底气都没有了,只能遗憾作罢。如果菜市场可以早点刷卡消费的话,相信这样的遗憾会少很多。

### “闪付”真的很快

@陶玉山:听说在距离笔者住处不远的七贤菜市场买菜可以刷卡了,笔者特意来到这里亲身体验了一下,那种方便快捷给人的感觉是真爽啊。挑选好自己购买的菜,往电子秤上一放,随即显示出重量,价钱,掏出银行卡,如同上车刷卡乘车卡一样,交易就完成了。不仅免去了掏钱,找钱等程序,而且还节省了时间。“闪付”名不虚传。同时也没有以往因为找回的钱破脏严重,或者担心是假币的不便烦恼。无论是卖家,还是买家,都是感到很方便的,是一项值得推广的好事情。

### 买菜储值为我“储备”孝心

@张爱学:我母亲就住在七贤小区附近,自从七贤便民市场改造升级后,买菜就像乘坐公交一样可以刷卡了,我通过了解后,马上为老人家办了一张买菜储值卡,并和她老人家一起体验了几次,很快就“摸”到了门道,尝到了甜头。以前,我每月交给老人生活费,她总是省吃俭用,舍不得花销,这样一来,我只要往买菜储值卡里定期充值,母亲就可以放心使用了,她喜欢吃什么菜就去市场“刷”,买菜刷卡在为居民提供便捷的同时,也为我孝敬老人提供了更好的方式,我一定要把它当成我的孝心“储备”卡。

## 打油诗

@马洪利

新时代里新时尚,  
买菜刷卡很时尚,  
该刷卡时就刷卡,  
方便快捷可提倡。  
刷卡买菜进市场,  
让人心里很舒畅,  
规范监督须及时,  
配套管理要跟上。

## 本期杠子头

### 【张爱学】

通过对来稿质量、数量统计,张爱学获得了本期“杠子头”称号,获得杠子头津贴100元。

# 百脉泉

齐鲁晚报 倾力打造 品质保证

## 桶装水诚招济南市区及周边

## 加盟水站

山东百脉泉矿泉水有限公司是由齐鲁晚报投资建设的高端饮用水企业,其目标是打造天然的、健康的、富有活力和文化内涵的矿泉水及其它类型饮用水。

- 省级权威媒体广告支持;
- 天然、健康、富有文化内涵的优质产品;
- 超一流的设备和生产工艺;
- 便捷的物流配送队伍,完善的经销商市场运作培训计划;

招商电话 市区:0531-85196288 85196599  
章丘及周边:0531-83820566

另招全省各地市桶装水总代理

