



▲济南热电服务队蓄势待发。



▲“苏师傅”进社区宣传供热常识

济南热电—— 从严从实提服务为民生

文\片 本报记者 王倩
通讯员 张宁

说到济南热电,它与市民的生活息息相关。公司供热面积从成立之初的1800万平方米拓展到目前的5100万平方米,服务用户能力不断增强。济南热电有限公司相关负责人表示,公司的发展离不开群众的认可,“我们一切工作的落脚点就是服务。”

采暖季结束之后,济南热电都会针对上个采暖季发现的问题,积极开展“供热回头看”活动,采取“冬病夏治”措施,提前谋划,提前

介入,提前解决,提前将冬季供暖隐患消除在萌芽状态。

为更好服务民生,济南热电自觉践行“三严三实”标准,把基层党建工作体现在各项业务工作的落实上,形成业务与工作相互渗透、互相促进的局面。

同时,济南热电在企业文化方面也实现了新提升,济南热电是平等友爱之家、安全健康之家、和谐发展之家、服务温暖之家,“家”文化让热电厂人感受到企业一个温暖、可信赖、可依靠的家,也增加了企业的向心力、凝聚力、战斗力。



▲济南热电志愿者关爱特需儿童。



◀非采暖季,济南热电客服人员深入社区走访。



▲炎炎夏日,热电职工在检修锅炉。



▲热电职工进社区服务用户。