

## 供暖的那些事

编者按:供暖供暖季节虽然是每年的冬季,但对于热电厂来说,一年四季都是供暖季,并不是人们臆想中的“干一季歇三季”。冬季保设备安全运行,为用户提供优质服务;非采暖季“冬病夏治”,进行管网湿保养,保设备健康康。越是桑拿天越是往“热”里钻,供暖季的结束并不意味着工作的结束,而是更为严酷的坚守。本期开始,我们会陆续邀请供暖专家,针对供暖季及维护保养期的真实事例,讲述供暖的那些事。

# 暖气管道里的“怪声”

本报记者 王倩

采暖季节多集中在冬季,那炎热的夏季是不是跟供热没有关系呢?对于采暖季遇到的很多问题,现在我们又该做些什么呢?今天,济南热电供热五公司经理柳昭国就结合自己的经历,给大家说说暖季管道里的“怪声”是咋回事。

柳昭国介绍,去年11月25日,正式供热10余天时间,柳昭国刚上班就接到用户打来的电话,反映家里暖气管道内有“怪声”,且已持续多年,影响正常生活。在电话里,居民焦急又无奈地描述,柳昭国意识到事情的严重性,告知用户在家等待,马上就到现场落实情况。

随后,柳昭国带领该片区负责人王现军到达居民家中。该居民属单位用户,院内共有6栋居



便民服务队入社区服务用户。

民楼,由产权单位自行管理。当时一见面,居民就迫不及待地反映南侧两间卧室暖气管道里有

“怪声”,已持续4个采暖季,夜间更是刺耳。该楼几个单元的用户都找过物业和产权单位,一直没

能处理。而且,“怪声”已经影响了居民家中正在上初中的孩子,不但不能安心学习,也影响到睡眠质量,导致孩子一上课就犯困,成绩下滑严重。家中的老人也被“怪声”折磨得夜不能寐,一到冬天采暖季,只能搬离此处,去没有暖气的老房子过冬,眼看天气越来越冷,没有暖气老人怎么受得了?想想就心酸。

在居民家中,柳昭国看到暖气管道已被用户用棉被缠绕进行隔音,并在管道上吸附着两块磁铁,但都无济于事,“怪声”还是存在。柳昭国贴在管道上仔细聆听“怪声”,疑似金属撞击管壁造成的异响,好似由远及近,又似由近及远,且有间歇性,发出连续撞击声。凭借多年的工作经验,柳昭国判断“怪声”产生的根源不在用户家中。经过从楼顶到地下室逐层诊断判断,声音是由

地下室靠近南侧的屋内传出。该楼供热系统为上供下回并联系,供热管道由地下室靠南侧的一间储藏室内上反通往顶层。在安装暖气管道时,与入楼管道连接不规范,成倒“人”形安装,异物很容易掉落在垂直的盲口管里。当水流进入管道循环时,带动管道内金属异物撞击管壁,从而产生“怪声”,声音沿管道传到顶楼用户家中。

终于找到了根源,柳昭国联系抢修队到达现场进行处理,通过切割管道后取出一块5厘米大小的椭圆形铁片,找出了产生“怪声”的罪魁祸首。“当时总共用了不到1个小时的时间。”柳昭国表示,困扰用户4年之久的“怪声”消除了。第二天,用户再次打来电话一再表示感谢,并称准备下午就把住在没有暖气的老房子里的老人接回来。

67812319  
百姓用暖好帮手

## 供热小常识

四种情况暖气片很热,但室内温度不高,住户应根据情况采取增加暖气片、拆除遮挡物、进行建筑节能改造等措施,改善供热效果。

### 邻居家暖气热,我家咋不热呢?

如果就您自己家里的所有暖气片不热,那得多查找一下原因。根据家里暖气去年是否热的,这样来确定是不是安装的管道有问题,如果去年都热,今年不热,可以查看下暖气片的阀门、温控阀是否都打开了。如果还是不行,应该是管道或暖气片堵塞了,可以找专业的清洗人员清洗。您也可以拨打我公司客服热线67812319申请有偿服务,我们将竭诚为您服务。

### 暖气片上面热或下面热,这是为啥?

如果出现暖气片上热下不热或者上不热下热的情况,应该暖气循环不好,有气堵现象,住户可以先打开排气阀进行排气。如果效果仍未改善,可以找专业工作人员上门查看。您也可以拨打我公司客服热线67812319申请有偿服务,我们将竭诚为您服务。

### 有房间热,有房间不热,原因在哪?

这种情况可能有以下几个原因:1.暖气管道循环不畅,发生了气堵。建议给暖气片放气。如果放气阀断裂或漏水,要立即用毛巾堵上,找一根筷子把漏水处钉死,然后请专业人员维修。

2.由于使用时间过长,供热管道老化,暖气管道和阀门堵塞,循环受影响造成。这种情况可以请专业人员清洗暖气管道、阀门。3.系统热水“走近道”,这种情况应适当关小近端暖气片的进水阀或回水阀,从而使更多的热水供向远端的暖气片。您可以拨打我公司客服热线67812319申请有偿服务,我们将竭诚为您服务。

(本报记者 王倩)

王倩

王倩

王倩

王倩

王倩

## 二七片区热电“管家”名片

济南热电有限公司  
JINAN THERMAL POWER CO., LTD

### 张文革

服务电话:13256700796  
负责区域:梁庄新区  
梁庄南区  
面积10万m<sup>2</sup>左右,共22个楼

济南热电有限公司  
JINAN THERMAL POWER CO., LTD

### 王现军

服务电话:13287732581  
负责区域:梁庄  
梁庄北区  
面积10万m<sup>2</sup>左右,共22个楼

济南热电有限公司  
JINAN THERMAL POWER CO., LTD

### 邱兆军

服务电话:13156016162  
负责区域:二七铁路宿舍  
四至七区  
面积12万m<sup>2</sup>左右,共37个楼

济南热电有限公司  
JINAN THERMAL POWER CO., LTD

### 梁锐

服务电话:18953134521  
负责区域:陈庄大街  
二七中街东部  
面积15万m<sup>2</sup>左右,共40个楼

济南热电有限公司  
JINAN THERMAL POWER CO., LTD

### 戴路

服务电话:18660116930  
负责区域:建设路  
刘长山路,二七中街西部  
面积10万m<sup>2</sup>左右,共35个楼



### 家中暖气不热,为啥呢?

如果遇到家中暖气不热的情况,可以自行判断一下不热的原因,首先了解一下是否热源或一次管网故障导致,通常热源或一次管网故障时,热电公司会通过网站、微信、微博发布信息,或在小区内张贴通知。如果热源正常,可以查看是否是换热站设备或小区管网故障,若换热站设备损坏、停水、停电或小区管网漏水、堵塞、阀门失调,通常会导致整个小区不热或几座楼不热,如果排除以上几种可能性,且周围邻居中都热,用户就需要查看室内采暖设施,是否阀门未开或未全开、管道堵塞、管道积气、周边有用户放水等情况。

### 如何找到暖气不热原因?

暖气不热可能会有几种情况:第一种情况是整个片区或小区暖气都不热,一般来说热源、管网、换热站故障或小区停水、停电造成的。第二种情况是部分居民暖气不热,可能是入户阀门未打开、入户过滤器堵塞、管道积气导致。第三种情况是集中部分暖气片不热,可能是管道阻塞、水力失调的原因。第四种情况是暖气片都热,但室内温度不高,主要是暖气片数少或遮盖影响散热效果,还有就是房屋保温性能差或周边邻居都不用热,热量损失大。

### 找不到不热原因,咋办?

在弄清楚不热原因后,应根据情况区分处理:第一种情况热源、管网、换热站故障或小区停水、停电导致的整个小区不热的,主要由热电公司组织抢修或协调相关责任单位排除故障,用户可通过拨打服务热线67812319了解情况。

第二种情况是,入户阀门未开、过滤器堵塞、管道积气导致个别居民家中不热的,用户应自己查看下入户阀门是否打开、入户过滤器是否堵塞,打开排气阀门进行排气(串联系统用户应协调顶楼住户排气)。

第三种情况管道堵塞、水力失调导致的集中部分暖气片不热的,住户可以调节暖气片前的调节阀,把比较热的暖气片阀门关小,把不热的暖气片阀门开大(串联系统用户应协调楼上楼下住户同时调节),如果效果仍未改善,住户可联系物业公司或找专业人员清洗暖气片。第

