

## 暑期儿童意外险销量看涨

# 短期医疗险配置可适当增加

炎炎夏日,暑假如期而至。保障孩子的人身安全,特别是独自在家或者出门游玩的子女,是每位家长关注的话题。随着暑假的来临,儿童意外险销量明显上升。

有调查数据显示,暑假往往是儿童意外高发的时期。在诱发儿童意外伤害事故的原因中,按概率依次如下:游泳溺水窒息、高处跌落、触电、机动车

交通事故、火灾中的烧伤烫伤、食物中毒、利器伤害以及狗猫鼠等动物咬伤等。

相关保险专家表示,儿童自制能力差,活泼好动,好奇心强,发生意外的可能性大。尤其是旅游外出的儿童,意外险是暑假期间孩子应该必备的保险。为了避免车祸、触电等意外,父母有必要在暑假期间为孩子选购一款意外险,一旦孩

子发生伤害后,可以得到一定的经济赔偿。

据了解,随着暑假来临,各类儿童意外险销量看涨。在淘宝各大保险公司的官方平台上,包括平安、人保、生命人寿、国寿、太平等在内的儿童意外险产品均呈现出月销量增长的现象。生命人寿的客服人员表示:“近期,很多人咨询儿童意外险产品,不少家长关注保障内容和保障期

限。”人保的客服代表也表示,从6月中旬开始,儿童意外险、旅游意外险的月销量都呈现出明显的增长趋势。

值得注意的是,短期意外险价格普遍不高,一般都在十几元至100元之间。保费根据年龄的不同而定,具体分为20、30、50、100元。保障期限可以按1个月、3个月、6个月、一年等自由选择。

值得注意的是,在意外伤

害保险保障的基础上,家长还应该给孩子购买一定的短期医疗保险。一旦发生意外事故,随之引发的医疗费用也是一笔不小的开支。比如,有的小孩喜欢吃冰淇淋、凉西瓜等食品,很容易引发胃肠道疾病。加之抵抗力较弱的孩子容易发生中暑、感冒,一旦住院,动辄上千元的住院费、医疗费也可以得以报销。(宗合)

## 上门服务激活社保卡



**本报讯(通讯员 张国强)** 为了方便社保卡客户激活使用社保卡,近日,农业银行邹城支行根据发卡情况,组织人员携带电脑、POS机、复印件等设备上门

到人员较多的企业上门集中服务,现场激活社保卡,做好密码的变更。

同时普及社保卡使用中的注意事项、妥善保管等知识。上

门服务方便了众多企业员工,减少了往返到银行网点的奔波,受到了好评。

图为该行在泰山玻纤公司为员工激活社保卡。

## 工行南屯支行 提升服务促进网点竞争力

**本报讯(通讯员 马刚)** 今年以来,工行邹城南屯支行把改进服务质量、提升服务水平作为增强网点竞争力的有效手段,围绕强化员工服务技能,加强网点自助机具维护以及改善网点环境建设,突出重点,细化措施,有效推动了网点服务质量的整体提高。

该网点按照上级行要求,认真组织观看总、省行晨会直通车,了解和掌握上级行最新的服务工作要求,并严格落实执行。网点定期开展服务技能学习和

业务培训,在业务培训中突出新业务、复杂业务以及典型业务的学习,并坚持与柜员各自实际工作相结合,通过对业务关键点和风险点分析,使员工明确操作要点和制度要求,提高了业务处理的效能。为保障机具设备正常服务,网点安排专人负责网点自助机具设备的日常巡查,重点关注网点自助机具设备的安全检查与故障处理,杜绝自助机具的违法粘贴等情况,对安全巡查过程中出现的可疑情况及及时进行上报,严防运营风险及外

部欺诈。对发生故障的机具设备及时进行维护,防止客户拥堵排队等情况的发生。

同时,规范各类物品摆放秩序,明确指定宣传海报、宣传折页以及业务填单等的摆放位置,营业室内环境卫生每星期的星期天进行卫生大扫除,特别是进入夏季时,网点对营业室内空调设备进行了全面的检修,保证空调在炎热夏季全部正常工作,为客户提供整齐有序、干净整洁、凉爽舒适的业务办理环境。

## 梁山农行 扶持返乡农民工创业

**本报讯(通讯员 马凤海)** 农行梁山支行情系返乡农民工,通过涉农产业链贷款和生产经营贷款等金融产品,支持他们回乡二度创业,促进了当地经济的稳定发展。截止今年6月末,该行已累计投放涉农产业链贷款和生产经营贷款6900万元,扶持返乡农民工多元创业走上致富路。

梁山是一个农业县,同时又是劳务输出大县,近年来不少外出务工人员选择返乡创业。为帮助返乡农民工二度创业,尽快致富,梁山农行组织人员进村入户进行调查走访,对返乡农民工人数、年龄、务工行业等情况进行摸底,建立了返乡农民工档案,准确把握农民工返乡情况,加强与

返乡农民工的信息联系,关注农民工返乡动态,因人而异扶持返乡农民工创业致富。该行与各类技术培训单位联手,为返乡农民工提供优惠条件,加强对返乡农民工进行服装设计、数控机床、家电维修、微机、种养殖、食用菌等方面的培训,使他们身有所长,为返乡后的创业打下了基础。

同时,梁山农行不断加大信贷支农力度,以农户为重点,以惠农卡为载体,以涉农产业链贷款和生产经营贷款为手段,充分发挥金穗惠农卡储蓄、转账、结算、消费、理财等多重服务功能,帮助返乡农民工解决贷款难问题,为返乡农民工提供创业资金,支持他们发展特禽养殖、种

植水果蔬菜、培植食用菌、创办中小企业等,实现多元创业,增收致富。目前已引导8000多人实现自主创业,培育2000多名“小老板”,带动20000多名农民工重新就业。

此外,该行在支持返乡农民工创业就业过程中,做到支农、智农并举,积极向返乡农民工宣传国家扩大内需促进增长的政策和金融知识,为他们提供各类市场信息,帮助他们选准项目,做好致富参谋,同时加大面向“三农”的金融信息化、电子化建设,着力打造乡村现代金融服务渠道,让农民享受到方便、快捷和实惠的现代金融服务,受到返乡农民工的欢迎。

## 济宁工行 首批智能网点顺利投产运营

**本报讯(记者 彭成省 通讯员 孙逢谦)** 7月9日,作为工行济宁分行首批智能网点,工行兖州支行营业室和工行邹城支行营业室正式完成智能化改造并投入运营,标志着该行正式由“柜面+自助服务”模式,升级到“柜面服务+自助服务+智能服务”模式,将进一步提高客户业务办理的便捷性,有效提升客户综合服务体验。

据了解,该行智能银行网点配置5台智能终端,2台产品领取机,1台回单机,2台手持移动PAD,除可以办理常规的查询转账、汇款理财等业务,还可办理网银开户,银行卡、U盾、密码器的申领,可容纳7位客户同时办理业务。柜员利

用无线手持PAD现场进行业务审核,站着与客户肩并肩办理业务,拉近了与客户的距离,提高了工作效率。

记者专门到工行兖州支行营业室现场进行体验,以办理银行卡开户为例,客户利用智能设备,从插入二代身份证到申办银行卡弹出,所需时间不超过2分钟,大大缩短了业务办理时间,业务办理过程中全程不需要客户处理纸质凭证,只需要进行电子签名,真正实现了全流程电子化,信息化处理。据进一步了解,下一步,该行将继续加大对现有网点的改造升级力度,将更多网点纳入智能化改造计划,为广大客户提供更先进、更便捷、更智能的现代金融综合服务。

## 车祸酿不幸 建行送温情

**本报讯(通讯员 李广峰)** 7月9日下午,一位满面沧桑的老人来到建行济宁共青团路支行,颤抖着双手向该行送上一面锦旗,并一再向该行分管领导和建信人寿济宁中心支公司李经理表示感谢。

老人是共青团路支行一个人住房贷款客户的父亲。2014年5月该客户因购买锦绣花园小区住房在该行办理了一笔26万元的个人住房贷款,贷款过程中该行客户经理向其推荐了建行龙行无忧卡,因为费用少,保额高,客户同意缴纳138元保费并办理该卡。

今年6月9日,该客户与其妻在上班途中突然遭遇一场车祸,

该客户当场死亡,其妻严重受伤,而肇事司机选择了逃逸。该客户父亲一边承受丧子之痛筹措资金为儿媳治疗,一边寻求司法机关维护权益。痛苦之中突然想起住房贷款和保险事项,经过与该行个贷客户经理沟通,了解到理赔相关程序,随即在该行客户经理帮助下,向建信人寿济宁中心支公司提交了理赔申请材料。

建信人寿济宁中心支公司迅速启动理赔程序,仅用3天时间就将5万元理赔款送到受益人手里,缓解了客户因治疗费用导致的经济困境,使客户在不幸之中感受到建设银行的温情。

## 华夏保险 进社区宣传保险知识

**本报讯(通讯员 孔琳琳)** 7月8日是全国保险公众宣传日,华夏保险济宁中支积极响应工作部署,围绕“一键保险,呵护无限”的主题,在冠亚星城社区开展公益宣传活动。

该公司通过设立展台,张贴海报,悬挂条幅,散发宣传册,赠送小礼品等多种形式,介绍保险基本知识,宣传非法集资的危害,传播“保险,让生活更美好”理念。同时,该公司通过关注微信平台等新型营销方式,推动了

华夏保险“喜洋洋”赠险活动及“防癌筛查”活动的顺利开展。华夏保险济宁中支不仅在户外积极宣传,还在公司内安排了“总经理接待日”,公司领导参与接待客户来访、咨询、投诉等服务,带领全员参与到保险服务和宣传活动中。

华夏人寿在本次宣传活动中,为200多名咨询客户进行了赠险。该活动拉近了保险与社会公众的距离,提高社会公众对保险行业的高度关注。

## 消防有了物联网

近日,全国消防物联网技术应用研讨会在济宁举行,由富邦科技研发的“富邦消防物联网服务体系”获得与会专家的肯定。

作为目前国内最先进的消防物联网系统之一,富邦消防物联网涵盖了“火灾自动报警监测”、“电气火灾监测”、“消防水源监测”、“消防设施



与器材监测”、“消防通道监测”和“手机APP服务端”等功能,可实现24小时全方位监测与管理,目前已在多个地区投入使用。(通讯员 萧方 摄)