

本刊 综合

7月19日嘉华旅游歌诗达大西洋号豪华邮轮满载近2600人凯旋而归!这是一次大规模的海上之旅,在经历6天5晚的豪华海上之旅后,顺利抵达天津港口,圆满结束了此次航程。

14日,嘉华旅游歌诗达大西洋号豪华邮轮盛大起航!67部大巴车满载山东游客,浩浩荡荡地行驶在高速公路上,赶赴天津港,清一色的嘉华旅游标识巴士成为高速路上靓丽的风景线,收费站的小伙伴们都惊呆了!



嘉华旅游 本版由嘉华旅游济宁分公司协办

歌诗达豪华邮轮,“船奇”归来!

邮轮启航

——旅程一波三折

当日下午4点,旅游大巴陆续抵达天津港。

刚到天津港,就接到邮轮公司通知,由于受台风“浪卡”影响,海面涌起9-10级海浪,因此日本福冈港口7月16日-17日临时关闭,出于为大家安全的考虑,日本福冈、佐贺岸上观光行程调整为韩国济州岛行程!

当等待上船的游客,听到领队通知航线更改的时候,有些游客的情绪产生波动。我们的领队、工作人员耐心的为大家解释,迅速拿出处理意见,安抚游客。

码头上领队安抚游客,济南总部全面紧密鼓鼓联系接待,在几小时内,韩国地接60余名导游、60余辆大巴全部就绪!

“船奇”的背后

——是汗水的挥洒

游客在等待,嘉华旅游领队满头大汗在为游客查找船票,近2600名游客船票必

须一一核对,领队干脆坐在地上仔细核对客人船票,只为让客人早点登船。曾有一段时间,邮轮公司船票系统一度瘫痪,领队不仅要一边安抚好游客情绪,还要跟邮轮公司协调船票问题,最终让游客顺利登船!原定8:00边检关闸,最后一批客人上船已是晚上9:30了。

登船后,领队们挨个检查房间,询问有没有需要帮助的。为保证邮轮活动的顺利进行,领队及工作人员每晚都要开例会,遇到问题,沟通问题,解决问题。

邮轮部负责人刘珊每晚工作到凌晨2点,解决游客的各种咨询和问题,直到了返航的时候,邮轮公司的工作人员才带着刘珊在邮轮上走了一圈。

邮轮部张小青还是位哺乳期的妈妈,孩子不到1岁,每晚都是忙完,才匆忙回房间喂孩子!在邮轮收客期间,她曾连续一周时间吃住在公司,晚上加班到凌晨4,5点钟是常事,困得实在不行就在地上打地铺眯一会儿。

副总经理支梅带着儿子上邮轮,结果从出发到邮轮返航,都没有时间好好陪伴儿子,更没有好好享受和体验邮轮的悠闲生活。一边是媒体团的朋友,一边是“我是你的脚”公益活动的团友,还有乐峰大师音乐会启动仪式主持等,每一个细节都要落实,每一个环节都要对接好。

接近凌晨,邮轮部吴淑霞在接受完媒体记者采访后,来不及回房间休息,直接躺在椅子上睡着了——她已经连续两周每天只睡三个小时了。

7.14当晚邮轮前台询问的、换房的游客非常多,邮轮部王燕一直在回答游客的各种问题,帮助游客解决问题。60多名领队当晚召开碰头会,结束已经是凌晨3点了。游客赵奎利说,我很理解我的领队,船上通讯不方便,有时候我不在房间接不到电话,他找遍整个甲板也要把注意事项嘱咐到位。

游客舒心旅行的背后,是他们辛勤的付出,是他们挥洒的汗滴!



贴心服务



高雅音乐会

2013年全国五一劳动奖状 全国青年文明号 全国十强旅行社 AAAAA旅行社 国家赴台旅游特许经营组团社

美景真情 嘉华旅行

JHCITS

咨询电话 4000-700-666 2295668 2295669 网址 www.jhgl.cn

歌诗达游轮 天津-济州岛-日本福冈-天津6日游

10月8日 标准内舱 3999元起

恭贺嘉华旅游兖州店盛大开业

嘉华包机

- 内蒙古赤峰双飞4日 7月26日 3380元/人
- 内蒙古赤峰双飞5日 7月27/29 3680元/人
- 内蒙古赤峰单飞单高5日 7月24/27/29 2980元/人
- 赤峰亲子双飞7日 7月27 4480元/人
- 呼伦贝尔大草原、满洲里双飞5日 7月31 5280元/人
- 长白山、天池、镜泊湖、红旗村双飞5日 7月28日、8月4日 4280元/人
- 长白山、天池镜泊湖双飞/单飞单高5日 7月31、8月1/7/8 4080元/人
- 日本本州全景6日(含迪士尼乐园) 8月10/17/24 8480元/人
- 日本北海道本州全景8日 8月1 12080元/人 8月8/15 12580元/人
- 曼谷普吉岛7日 8月20/27 5980元/人
- 轻松泰新马11日 8月8/15/22/29 4180元/人
- 欢乐新加坡巴厘岛7日 8月26 6680元/人
- 优乐新加坡普吉岛7日 8月26 5980元/人
- 济南直飞巴厘岛4晚6天 7月26/31、8月5/10 6390元/人起

嘉华自组

- 日照沿海风情、首县浮来青茶 精品三日游 8月1
- 亲子1+1 780元(儿童不占床) 850元(儿童占床)
- 亲子2+1 1200元(儿童不占床) 1280元(儿童占床) 1.4m以下儿童优惠30元/人
- 避暑山庄、坝上塞罕坝草原双高纯玩4日 8月 每周四 1880元/人
- 香港、澳门亲子直飞豪华纯玩5日 8月 每周一 4480元/人

暑期国内

- 北京大巴纯玩3日 每周五 690元/人
- 苏沪杭纯玩3日 每周二、五 298元/人
- 大连旅顺金石滩火车双船4日 天天发团 970元/人
- 桂林漓江阳朔豪华双卧5日 7月25-31日天天发团 2280元/人
- 长沙韶山张家界凤凰古城双卧7日 每周二、五、六 2580元/人
- 九寨沟黄龙西安兵马俑华清池四飞五日 7月25/29 5580元/人
- 昆明、大理、丽江双飞6日 7月21-31 日天天发团 3080元/人

德法意瑞

- 天津包机:德法意瑞4国15日 8月21 14500元/人、7月30日前报名直降600
- 双铁双堡:德法意瑞4国13日 9月10 15200元/人
- 德法意瑞荷奥6国13日 9月29 13900元/人 10月18 11800元/人
- 以上两条路线 8月10日前报名直降600
- 澳新凯恩:海豚岛12天 9月2/9/11/17 13500元/人
- 美国西海岸+夏威夷+大瀑布14日 9月8 22600元/人

济南起止

- 港澳+厦门亲子纯玩四飞7日 8月5/12/19/23 3680元/人
- 台湾环岛8日 9月1/5/7/12/15/19/21 4280元/人

古槐店: 2295668 2295669 建设店: 2252676 2252677 新世纪广场店: 2216055 2216066 贵宾旅游QQ群: 115211353