

上半年全市电商交易达928.6亿

在经济下行压力环境下,电子商务行业发展势头强劲

本报7月21日讯(记者 王永军) 记者从烟台市商务局获悉,今年上半年,烟台市电子商务交易额达928.6亿元,同比增长35.8%;网络零售额174.2亿元,增长55.6%。在经济下行压力环境下,电子商务行业发展势头强劲。

今年以来,烟台电子商务行业克服经济下行压力的影响,成绩斐然。上半年,全市电子商务交易额达到928.6亿元,同比增长35.8%;网络零售额174.2亿元,增长55.6%。

此外,在园区建设上,烟台市电子商务产业园区二期工程进展顺利,占地6万平方米跨境O2O体验馆、中小企业孵化器等项目主体已封顶,年底前将交付使用。惠通网络建设的1.5万平方米的电商孵化基地已完工,目前,已有40多家创业中小微企业入驻。

在跨境电商方面,烟台跨境贸易电子商务直购进口试点正式启动,烟台成为全省第二个开通直购进口的城市,全省首家空运直购进口开通城市。目前,全市在阿里巴巴、中国制



烟台海关工作人员正在验放跨境进口商品。烟台海关供图

造网、敦煌网等B2B跨境电商平台注册的企业有3140多家。

芝罘区设的跨境电子商务培训孵化基地于今年4月投入使用。全市跨境网络卖家在阿里速卖通、敦煌网、eBay、亚马逊(Amazon)等B2C跨境第三方平台上注册的店铺有1242个。

同时,栖霞、福山、莱阳与阿里巴巴合作开展“千县万村”农村电商体系建设工程,全面开展建设县级电商服务中心、乡级电商服务站和村级服务店的三级服务体系,推动农户网上直销、合作社整合营销、电商企业代销等多种形式

的农产品营销模式。

截至6月25日,烟台大樱桃网上销售1.58亿元,同比增长67.1%,占淘宝网大樱桃(不含进口车厘子)销售的36.4%,市场份额居全国第一。烟台苹果网上销售6276万元,同比增长34.2%。

环海路立交桥 限速30公里通行

本报7月21日讯(通讯员 范辉杰 记者 柳斌) 为预防交通事故,保证车辆行驶安全,芝罘区环海路立交桥将限速30公里/小时,据了解,该立交桥近一年发生27起交通事故,因车速过快导致的事故就有6起。

近日,烟台港交警大队把环海路立交桥作为一项交通隐患路段予以整改,经市交警支队主管部门同意,在环海路立交桥两头设置限速30公里禁令标志和连续弯路警示标志,提示过往车辆减速慢行。

芝罘区环海路立交桥南北长537米,路宽25米,双向六车道,为“S”型连续弯路,高峰期每小时双向车流量7000余辆次,位于海运大厦路口西侧、长城宾馆路口南侧,是连接幸福片区与市中心区的关键通道,也是市区唯一可通行大货车的道路,交通流量大、交通形势复杂、交通事故多发。

近一年来,环海路立交桥上发生各类交通事故27起,其中因车速过快导致机动车失控撞护栏、甚至侧翻事故6起,受伤6人。

烟台市博物馆 “国宝巡展”走进部队

本报7月21日讯(记者 张倩倩 通讯员 李鹏飞) 7月16日至21日,烟台市博物馆“国宝巡展”活动走进武警黄金第七支队。此次活动图文并茂地展出了12块国宝展板,展板跨越数千年历史流变,涉及书法、绘画、瓷器等多个门类,体现了市博物馆馆藏文物的精髓。

链接

推动中韩海运邮路开通,发展跨境电商

下一步,市商务局将积极推动中韩海运邮路开通,发挥海运物流渠道的成本优势,将周边地区跨境电商电子商务物流引至烟台,进而整合供应链,形成对韩跨境电商

产业聚集区。

此外开展跨境进出口应用,鼓励中小外贸企业利用第三方电子商务平台和自营平台开展跨境电商,促进外贸转型升级。

同时,建设农村电子商务服务体系,在引进阿里、苏宁等知名电商平台的基础上,营建以县级电子商务服务中心为辐射,带动镇级服务站和村级服

务点的电商服务网络。

今年争取在全市一半的县域地区建设县级电子商务服务中心,建设20个乡镇电子商务服务站。

本报记者 王永军

万光福园 为业主打造高品质居住环境

要想做到让业主放心,只提供住房是远远不够的。万光福园物业在满足业主日常服务需求的同时,通过科学、人性的管理,倾力为业主营造安全、舒适的高品质居住环境。

通常新交房小区装修期间,各式人员进进出出,鱼龙混杂,稍有不慎,就容易出现安全隐患。但交房业主却对万光福园小区的治安环境很放心。“这个小区的管理很严格,不像我原来住的小区松散得让人不放心”,业主刘先生说。业主的放心得益于万光福园物业严格的日常管理。记者在小区现场看到,业主



进入小区需向保安人员出示证件,否则就可能被拒之门外。采访过程中,记者也因无法出示有效证明,被保安人员“无情”拦下。据万光福园安防部李主管介绍,负责小区安保工作的保安平均年龄在30岁以下,“让青壮年为小区业主提供24小时不间断安保服务,就是要让大家住得更加安心。”李主管说。

据万光福园物业王经理向记者介绍,万光福园小区一期交房业主近1000户,交房期间,各项工作千头万绪,其服务质量往往看得见,摸得着,闻得到,来不得半点虚伪和糊弄,业主是服务企业的“上帝”和衣食父母,作为物业服务人员应像尊重父母一样尊重业主,树立高尚的情操,把自己放在一个管家的位置上,主动为业主提供服务。秉承服务无小事的原则,在万光福园小区,无论是保安、保洁还是绿化、维修,每一位员工我们都要求尽职

尽责,细心做好每一个环节的工作。或许有些事情,在物业看来是小事,但对于某个具体的业主来说,可能就是大事和急事。所以,我们不论是一线工作人员还是后方工作人员,都要求做到精细管理,细微服务,把工作激情与“首问责任制”“小区管家负责制”“管家季度考核、员工月度考评”结合起来,建立了一整套以业主为关注焦点的规范内部管理运作的服务质量标准体系和工作流程,并做到先想先做,任劳任怨,勤能补拙,以保证服务工作的及时性和质量。“譬如,我们要求当工作人员和业主同乘电梯时,应主动避让,让业主先进先下;当发现业主提(拿)较重东西在小区行走时,应主动帮助提(拿),助业主一臂;当业主有什么投诉时,应体谅对方的心情,分清轻重缓急,抓紧办理。只有把服务工作做好了,物业服务才能受到广大业主的认可。”王经理进一步说道。

每个物业服务人员都是“贴身管家”,这是万光福园带给记者的又一个惊喜。“事实上,有些业主的需求往往是火烧眉毛的急事,不管是找到一线员工,或是公司任何一个员工,都必须提供及时、高效的服务。在万光福园,小区业主可以通过出入口、服务中心、岗亭等小区内任何一



个物业服务场所,向任一服务人员提出服务要求,业主的服务需求即可第一时间通过我们完善高效的服务系统获得解答和跟进。”王经理介绍。万光福园岗位较多,人员分散,要想达到业主满意,需要调动



所有员工的积极性,各展其长,各尽其能,群策群力,做好自己的事,看好每一个阵地,主动把事情想在先、做在前,把矛盾和问题化解在萌芽状态。我们每一个员工的笑脸,每一个保安的手势,每一个维修工的礼貌问候,都将成为化解矛盾的润滑剂,解决问题的添加剂,增加友谊的黏合剂,进而为我们的物业服务插上翅膀,获取业主对我们更高的满意度。

记者了解到,为持续提高物业服务品质,万光福园物业将“每天前进一步,永远微笑服务”作为物业服务品质方针,将“诚信守诺”作为服务宗旨内容,为了确保业主满意,他们还将定期进行业主满意度调查,及时、准确地了解业主的需求,重点关注业主的不满意信息,对症下药,持续改进,不断提高业主的满意度。

(记者 李大鹏 实习生 张艳艳 通讯员 李健)

