

## 贷款买车遭遇车险捆绑,车辆转手未续保押金难讨

# 4S店拒退“续保押金”惹争议

本报聊城7月21日讯(记者 焦守广)“他们说不在那买车险,押金就不给退。”21日,市民王先生拨打本报8451234热线反映,去年他在江北汽车城一4S店买了一辆汽车,后来又把车卖给了别人,而交了6000元的“续保押金”却因没在4S店继续买保险而无法要回,王先生认为自己的利益受到了侵害。

王先生表示,他去年6月份,在江北汽车城通泰汽车4S店分期付款买了辆汽车。买车时,店里工作人员告诉他,除了首付和办理相关车险外,还得交6000元“续保押金”,也就是说第一年车险到期后,必须在该店继续购买汽车保险,这个钱必须交,不然就没法买车。

“没办法,人家就是这样要求的,所以只好按他们说的交了押金。”王先生说,当时他并没有考虑那么多,但没想到的是,之后发生的矛盾恰恰就出在“押金”上。

今年年初,王先生在提前还完车款后,就把车卖给了别人,然后就到4S店里去要6000元的“续保押金”。“因为车不是我的了,我凭啥还要交保险?”王先生认为,“续保押金”的确可以算是买车时的承诺,但既然车都已经卖了,自己也理应没有责任更没有必要去购买车险。

20日,王先生再次到4S店索要“续保押金”,然而却被4S店工作人员以“保险到期后没有选择在4S店购买保险,无法退还押金”为由拒绝,弄得王先生一肚子气,“这明显是强买强卖,霸王条款。如果我开车,怎么买都行,可我现在车卖了,咋还让我买保险呢?我不知道他们这样做违不违法,我只感觉这样的规定太霸道,太不合理了!”王先生认为4S店涉嫌强制消费,自己的利益受到了损害。

记者通过采访了解到,根据所购车型和价格不同,城区各4S店的“续保押金”在两千到八千元间不等。因为有“续保押金”的约束,不少贷款买车的消费者只能忍气吞声地选择4S店“指定”保险,而被捆绑的车险,各家4S店“指定”的保险公司也并不相同。

## 商家回应>> “要看他是不是合法过户”

随后记者致电通泰汽车4S店相关负责人,该负责人表示,顾客在他们那购车交的“续保押金”与他们并没有关系,为车保所签的信息咨询协议是顾客同汽车城内“裕昌信息咨询中心”签的,他们的确在上面签字了,但也是为了核实相关信息,并无其他关系。

随后,记者又致电4S店口中的“裕昌信息咨询中

心”,咨询中心一工作人员表示,如果顾客在贷款期间正常还完或者提前还完,那么可以拿着金融公司或银行出具的《贷款结清证明》到他们那里,只要条件充分,就可以拿到“续保押金”。

“主要看他是不是私人买卖,私人买卖车辆是没法过户。车辆登记证明那都压在我们这呢,如果是客户还完款又是合法过户,就不会

出现这些问题。”这名工作人员表示,如果王先生的车按期还款,就算车子卖了,也不会影响保险这一块。如果是私底下交易,没有过户,那就无法得到押金。

消协工作人员表示,对于王先生遇到的这个情况,具体要看当初签订的购车合同,对这块一般都有注明,应该按合同上的来。具体的王先生可以到消协咨询投诉。

## 律师说法>> 不应完全算是“霸王条款”

“无论是合法过户还是私下交易,商家都有强制销售嫌疑,但既然消费者同意了就应遵守协议。”山东智祥(聊城)律师事务所律师修东磊认为,单纯地看这件事,如果当初在交纳押金之前,4S店是明确告知客户,在按揭的几年内必须在4S店进行续保,而客户也是明确表示同意的,那么这个契约就是成立的。消费者也应该具有“契约精神”,既然当初是认可的,那么现在就应该遵守。

“个人认为,这不应完全算是霸王条款,因为你在买车的时候就认可了这个协议。并且商家为了赚取保险回扣,一般也会在车款上做优惠让利。再说了据我所知有的4S店里人保险价格相对外面也有优势,所以消费者算不上完全被侵害。”修东磊说,“霸王条款”是指的消费者一方利益受到侵害或权利受到限制,在这里商家只能算是变相的强制销售,但又达不到“霸王条

款”的程度。

对于王先生目前遇到的情况,修东磊建议王先生向消费者协会进行投诉。修东磊还提醒广大消费者,在购车签合同的时候,一定要把合同内的相应条款看清楚,“有疑问,当场提出;觉得不合适,就不要签约”。他还表示,根据《消法》的有关规定,消费者对于自己的消费行为,也是需要负一定责任的,尤其是一些没有具体条款的空白合同,千万不要签。

## 全市开展建设工程安全生产检查

本报聊城7月21日讯(记者 张召旭) 21日,记者从聊城市安监局获悉,19日起,安监部门在全市范围内开展建设工程安全生产集中检查。

18日,鲁西集团下属的工业装备有限公司安装分公司委托河北拓力机械设备租赁公司的QUY650履带吊车在鲁西二期已内酰胺项目区域内进行倒运作业时,发生倾覆事故,造成多人死亡。事故发生后,市委、市政府高度重视,要求深刻汲取事故教训,举一反三、迅速排查隐患,确保不再发生此类事故。

为深刻汲取事故教训,进一步加强建设工程安全生产监管,促进各方责任主体安全管理体系的落实。经市政府研究,决定在全市范围内开展建设工程安全生产集中检查。本次检查范围为全市工业与民用建筑、道路交通桥梁水利建设工程、装饰和市政基础设施等在建工程,特别是工业在建项目施工工程。

## 大学生宣讲 暑期安全



正值暑期学生放假之际,假期安全问题备受关注。聊城大学历史文化与旅游学院社会实践服务队走进聊城市文化路举办校园安全宣讲活动。提高中小学生的安全意识,促进孩子们的健康成长。

记者 杨淑君 通讯员 石浩男 摄

## K3S诚意满满 年中大趴惊喜重重

上半年股市风云变幻,近日双料台风和烧烤模式又依次登场,随机播放的天气也让人叫苦不迭。时至年中,东风悦达起亚携时尚型车K3S诚意来袭,不仅有超低价,更有车船税和商业保险赠送。

K3S夏日冰点放价诚意满满,将账面收益直接转化为遮风挡雨、无忧出行的品

质生活体验。本次钜惠,不仅免付车船税,更随新车赠送价值4999元的商业险;此外,首付2成起的超低购车门槛和12期0利率0手续费的付款方式,共同打造多重惊喜的年中让利大趴,让心动转变为行动。

充满活力与生机的夏日,呼唤着人们去尽情享受。一如K3S在活动中所体



现的满满诚意,东风悦达起亚将继续秉承“顾客至上”的核心价值观,为消费者带来更具时尚和品质的汽车生活。

## 魅力新K2 品质生活一步到位

选择一部座驾,不仅是选择一个交通工具,更是选择优质、个性化的汽车生活。近日,东风悦达起亚旗下K系列经典车型,“魅力锋行派”新K2在市场持续热销。究其原因,在于新K2将时尚高端的魅力与卓越的经济性合二为一,为消费者提供了一步到位的汽车生活。

外观上,新K2犀利运动

的投射式前大灯与标志性的虎啸式中网交相辉映,具有强烈的视觉冲击力。向下倾斜的引擎盖配合微微上翘的车尾,营造出俯冲式的身姿,形成一股蓄势待发的气势。

新K2在搭载众多科技装备的同时,环保节能方面也有着不俗的表现,新K2采用的伽马发动机,曾获“中国心十佳发动机”称号。



正是得益于东风悦达起亚“智造经典,惠创未来”的先进经营理念,新K2才会爆发出如此强劲的产品力。