



水压低,洗澡得等夜里12点后

高峰期水流断断续续,用水成了“老大难”

炎炎夏日,商河城区内有些小区却遭遇了用水难。用水高峰期时,突然停水令市民措手不及;水龙头开到最大,出水量仍断断续续;水压低,太阳能难上水,等水洗澡到凌晨12点……一系列情况令不少市民直呼“用水真成了老大难”。对此,商河县自来水公司回应,夏季用水高峰期,为平衡城区用水,水压较之前下降,再加上部分小区输水管道较细,加剧了市民用水难问题。

文/片 本报记者 李云云

用水高峰水龙头断流 衣服要到朋友家去洗

近日,家住豪门又一城的王女士给本报“有事您说”打来热线,称她家用水成了老大难。家住5楼的她,每当早晨七八点用水高峰时水龙头都会出现断流,王女士每晚都得半夜存水。王女士说:“夏天我们家倒是不怕热,就怕缺水,用水时候没水这能行吗?”

20日早上7点,记者来到王女士家里,王女士家里的水龙头出水量断断续续,有时出水量仅和麻线般粗细。在王女士的卫生间里,摆满了大大小小的盆盆罐罐。洗衣盆、洗澡盆、桶,甚至是矿泉水瓶子里都装满了水,粗略一估计,装水容器就达到十几个。

王女士无奈地说:“没办法,我白天上班,下班回来的时候就没有水,只能等到夜里大家都不用的时候存满一天的水。”为了节约用水,王女士衣服拿到朋友家洗。而小区内部分用户也出现了王女士这样的情况。家住4楼的李女士说:“我家也是这样,越用水的时候越没水。”

对此,记者咨询了豪门又一城小区的物业,工作人员解释称前几天小区用水比较困难,最多时一天能接好几十个投诉电话。之后,物业公司和自来水公司协商后,调整了小区水压,目前小区用水难问题正在缓解。

为等洗澡水 熬到半夜

相较于王女士家里的“用水难”问题,武夷山小区



为了存水,盆盆罐罐齐上阵。

的刘女士喜忧参半。家住2楼的她,每天水流不大,勉强洗衣做饭。但是太阳能热水器却迟迟无法上水,让她发了慌。刘女士说:“我身体不太好,一般每天早晨洗个热水澡,可是现在要想洗澡,只能大半夜往上抽水。”

入夏不久,每天早上刘女士都发现自家太阳能热水器里没有水。刘女士首先想到的就是“太阳能热水器是不是坏了”。随后,刘女士拨通太阳能维修人员的电话,维修人员说:“太阳能热水器没问题,你家水压太低,晚上大家不用水的时候,你往上抽水就行。”维修的工作人员告诉记者,最近像刘女士误以为太阳能热水器出现问题的情况每天都有发生,最多时一天能接到四五个电话。维修人员无奈地说:“真不是我们产品的质量,是水压根根本达不到。”

刘女士按照维修人员的要求,开始晚上等水,足足等到12点以后才能进水。刘女士说:“为等水熬到12点这也太坑人了,我才住二楼,水压就不够。”

城区每天消耗 1万方水

随后,记者走访了商河东盛阳光花园、商河县人民医院家属院等小区,部分小区不同程度存在用水问题。多数高楼层居民反映“等到用水高峰期时,出现过断流现象。”

对此,记者咨询了商河县自来水公司,工作人员提到为均衡城区用水,水压较之前偏低,若一味提高水压,城区内有些小区就会出现断流现象。再加上部分小区管道较细,导致部分市民出现

用水难问题。

商河县城区的用水源自丰源湖水厂,记者在丰源湖水厂了解到,夏季用水高峰期时,城区用水达到每日1万多立方。随着各乡镇陆续使用黄河水,今年天气偏旱,水厂压力较大。丰源湖水厂已在入夏之前储存了大量水源,可供市民夏季使用。随着雨季的到来,部分居民用水难会改善。

安装增压泵 易引发邻里纠纷

据市民反映,每当夏天用水难的时候,总会有居民私自安装增压泵来满足自家用水。市民刘先生称:“我对门的邻居就安过。”刘先生一到夏天就用水困难,和对门聊天时,对门表示影响不大,问了问同单元的别人都表示水流较小。直到刘先生去邻居家串门,才发现端倪,邻居安装了一个小型增压泵。

刘先生说:“你安了增压泵,我们用水不就更困难了吗?”后来,刘先生和其他邻居一起找对门邻居理论,对方才同意撤销增压泵。出了这档子事,对门和周围邻居的关系变得不是很融洽。刘先生说:“我们总觉得这人太自私,大家都没有水用时,应该想办法节约用水才是正道。”

在刘先生家里的卫生间里有两个大桶专门用来装洗水果、淘米、洗衣、洗菜等用过的废水,一个桶用来涮拖把,一个用来冲厕所。单靠这些小事,刘先生每年能省10立方左右的水。刘先生说:“可能省不了多少水费,但是每家每户都省点,咱们也能省不少水。”

相关链接

用水高峰大面积停水 源于线路故障

洗澡洗到一半,尤其是沐浴乳还没来得及冲洗掉,突然遭遇停水,谁遇到这事都觉得难以接受。近日,商河县城区居民集体遭遇了这样一件“糗事”。15日上午,不少市民给本报“有事您说”打来热线,称昨天洗澡时,小区突然停水,直到11点仍未恢复。在没有任何通知下突然停水,让不少市民开始担心“这要是以后经常发生可咋办?”

谈到14日晚上的遭遇,李女士仍愤懑不平。李女士15日需去外地出差,打算早点洗澡入睡。八点半左右开始洗澡,结果洗到一半时,突然停水。李女士说:“我刚抹上沐浴乳,还没来得及冲洗,就没水了。由于之前没有接到通知,家里没有存水。”最后,李女士只能从桶装水中倒了一盆水继续洗澡。

李女士说:“之前很少遇到这种突然停水的事情,本以为是只有我们小区这样,后来听说整个县城都这样,这到底怎么了?”对此,记者咨询了商河县自来水公司,自来水公司的工作人员称,丰源湖水厂的供水线路出现问题,导致大面积停水。工作人员解释道:“水厂周围的高压线出现故障,水无法输出。在供电公司的积极维修下开始重新输水。”工作人员特别强调,此次停水事件是偶然事件。

数字电视办分机 为啥不行

本报7月22日讯(记者 刘慧) 近日,家住许商街道办事处李先生给本报打来电话反映,因家中有两个院子,想开通两台数字电视,一台主机、一台分机。但咨询商河县农网公司之后,他们的负责人却告知无法安装,希望相关部门能协调解决。商河县农网公司许商街道办事处负责人介绍,农村用户,若在一个院中想开通两台或者多台数字电视,不管院中有多少间房子,可以只安装一个数字电视主机,其余均可建立分机,但若是家中有两座院子,不管两个院子相距多远,都需要建立两个数字电视的主机。

“因为最近儿子刚刚结婚,我们老两口不想打扰他们的生活,就与他们分开住了。”李先生说,两个院子,一前一后,距离挺近的,“听村里人说数字电视看的电视节目挺多的,这才动了心。”

据李先生介绍,儿子常年在外面打工,家中目前只有他们老两口以及儿媳三人,若安装数字电视也需两个院中都要进行安装。“村里人说可以安装一个数字电视的总机,然后想再开通其余的电视,只需带着身份证、数字电视开通卡去设立分机就行,一个月的花费也不是很多。”

但李先生咨询了商河县农网公司许商街道办事处的负责人,他们却表示无法安装。唯一解决的方法是两个院中各开通一个数字电视主机,但这样费用会比较多。“安装一个主机,每个月每月需要的费用是22元,分机每个月每台才5元。”若开通两个主机,那一年下来就得将近600元。

据商河县农网公司许商街道办事处负责人介绍,农村用户,若在一个院中想开通两台或者多台数字电视,不管院中有多少间房子,可以只安装一个数字电视主机,其余均可建立分机,但若是家中有两座院子,不管两个院子相距多远,都需要建立两个数字电视的主机。

“每位用户开通数字电视的时候,我们会每户发一张卡,这张卡就如同我们个人的身份证一样。”农网公司负责人说,若工作人员按照李先生所要求的开通了分机,那可能就会遇到,村里前后邻居协调好,开通一个主机然后设立分机的情况,“到时候我们就没有办法进行管理了,我们都是按照数字电视的规定进行工作的。”

像县城楼房的住户可能就不会遇到此种情况,就算家中人员再多,那也只是房间数目增多,并没有出户。这种情况下,若想开通两个或几个数字电视,就设立分机,只需在每月缴纳主机费用的同时,再缴纳每台每月5元钱的分机费用即可。

“1”和“1”傻傻分不清楚

短信诈骗又出新招,利用积分兑换现金

本报7月22日讯(记者 李云云) 近日,市民李女士给本报“有事您说”打来热线,反映有人冒充中国移动客服热线向她发送诈骗短信。短信声称“可利用积分兑换现金”,从而窃取银行现金。随后,记者在山东移动客服了解到,目前没有任何积分兑换现金的活动,短信是有人通过“伪基站”伪装成10086所发,用户切勿相信。

据李女士介绍,近日她收到

一条“10086”发来的短信,短信提醒她用积分可以兑换现金,要求李女士通过短信中的网址输入自己的银行账号、身份证号、手机号等信息,然后还需要下载一个App安装至手机,这样就能完成积分兑换现金。李女士说:“我看到是10086的短信,就放松了警惕,根据他们的提示来做了,之后收到了一些垃圾短信,我也没当回事。”一套程序下来,现金没兑换成不说,卡里的200多元钱没有了。

李女士随后致电中国移动客服,中国移动客服人员告诉她没有积分兑换现金活动,李女士的手机卡上也没有任何积分,工作人员解释称短信有可能是不法分子盗号所发。在工作人员的提示下,李女士才发现其手机登录过程中的网址为“wap.10086bmi.com”兑换,其中是字母“1”并不是数字“1”。李女士说:“这也太隐秘了,不认真哪能看出来啊。”

李女士疑惑地说:“可是

这信息明明是10086发的啊。”中国移动客服的工作人员解释道,犯罪分子一般先通过“伪基站”伪装成10086群发积分兑换现金的诈骗短信,并在短信中内置一个钓鱼网址。用户看到10086发的短信后便放松了警惕,按照短信要求登录钓鱼网址,并输入了个人信息,从而受骗。中国移动客服的工作人员提醒大家在任何信息中看到陌生网址都不要随意点击,以免上当受骗。



中国移动客服的工作人员提醒大家,此类短信切勿相信。