

# 浪潮集团执行总裁兼首席技术官(CTO)王柏华谈“互联网+” 政府提升服务,公开数据是妙招



主办:省委宣传部  
省社科联 山东大学  
齐鲁晚报 山东博物馆

互联网+、云计算、大数据已经成为当下最为流行的词语,7月25日下午,浪潮集团执行总裁兼首席技术官(CTO)王柏华做客齐鲁大讲堂,以“大数据和社会治理”为题,阐述了大数据对我们生活的影响,大数据时代中应如何做。本期讲座由山东师范大学文学院副院长孙文书教授主持。

本报记者 朱洪蕾

## 开放和免费是互联网时代的关键词

王柏华介绍,所谓“互联网+”,或是互联网时代,其实源于IBM公司的主动开放。IBM公司在最初制作个人电脑时,并不是关起门来硬件软件一起造。它的CPU用的是Intel的,操作系统用了微软的DOS操作系统,所有的技术参数和接口标准都是开放的。不仅营造了良好的生态,又成就了一大批兼容机厂商和软件厂商,并共同成就了今天人类社会历史上近乎辉煌的信息产业。

王柏华认为,正是当初IBM无意地采取的开放的发展战略,播种了信息产业的原始基因。今天的“互联网+”完

全是源于当时的IBM。而我们今天社会治理方式,也可以借鉴当时的IBM的开放思维。

而随着互联网的飞速发展,很多东西都被颠覆。互联网的出现如同战争一样影响着人类文明的进程。不但是改变了信息的传播模式,也解放了科学研究、教育各个方面。

互联网的一大精髓就是免费。起初大多数互联网内容都是收费的,但雅虎成为全球第一个上网免费的公司。今天包括我们的企业,我们所有的互联网大战,最早的思维都在免费。而我们很多的政府业务都在收费,这

是错误的。在当今,应当关注的是活跃的用户和粉丝,而不是一味去收费。

最近受到颠覆的是出租车行业,从招手停车,到出租车公司的呼叫中心、电调中心,其发展得非常慢。直到滴滴、快的一出来,不到一年的时间便完成了颠覆。

最近的UBER,不单是要把出租车干掉,搬家、外卖、快递等,包括把建筑行业都要干掉,只要是物质之上的组织形态,尤其是中介性质的,都会被互联网干掉,就是小买卖、小创造、小生产,也要和互联网+在一起。



齐鲁大讲堂嘉宾王柏华先生。 本报记者 左庆 摄

## 与土地石油一样,大数据也是国家战略资产

大数据时代,社会如何治理,王柏华提出了自己的意见。

首先,要整合组织数据,提升治理水平。

王柏华举例,出现开豪车领低保的现象,因为车牌信息是在公安局的交警系统里,领低保的信息是在民政局,两个系统的数据没有整合,就会破坏社会的规则,这就需要通过整合组织数据去还原数据的全貌,提升治理水平。

其次,政府开放数据,提升服务水平。

王柏华以航班延误为例介绍了数据公开的好处。中国民航经常延误,而美国民航的正点率要比中国高很多。原因很简单,因为现在美国交通部开放了全美航班起飞、到达、延误的数据。很多人就利用数据开发软件,给各个航空公司排了名。这样一来,很多航空公司接受不了。结果就是,美国民航的误点率逐步减少,满意率不断提高。整个过程政府没有承

担什么费用,但却取得了明显效果。

最后,要重视互联网数据。现在海量的互联网数据,可以通过采集互联网公开网页,建立原始网页镜像,并对网页内容进行分词、分类、存储等处理,建立丰富的数据资源目录和海量的可用数据。

王柏华认为,大数据将成为国家竞争力的重要标志,与矿产、土地、石油一样成为国家的基础性战略资产。提高国家治理体系和治理能力现代化要靠大数据。



齐鲁大讲堂官方微信

## 大数据时代,租卫星监控沃尔玛停车场买股票

云计算、移动互联网、物联网、社交网络、电子商务、即时通信等技术形式的涌现,推动了人类从现实社会快速切换到网络社会形态,形成了人类的虚拟生活方式。而我们任何的网络行为,我们聊天、购物、搜索、点赞,都会产生数据,人类由此进入了大数据时代。

王柏华说,人们已对数据价值有了一定认识,但还要搞清楚大数据时代真正的概念是什么。数据的价值不在于数

据本身,而在于数据的关联关系,这是大数据的重要因素。

王柏华举了一个沃尔玛的啤酒和尿布的例子。在沃尔玛超市里面,啤酒是放在超市的东南角,尿布放在西北角,一个是男人的用品,一个是婴幼儿的用品。但是沃尔玛通过销售数据分析发现,到周末的时候,啤酒和尿布的销售同比例增长。经过研究发现,周末的时候,媳妇会让男人去买尿布,男人买尿布的时候就

会顺便拿着一瓶啤酒。

王柏华介绍,啤酒和尿布没有关系,但通过大数据可发现它们的关联。有人炒股票专门租卫星,每天早上八到十点对着全球所有的沃尔玛超市拍照,分析沃尔玛超市门前的停车数量,以及进出沃尔玛超市的送货车。给沃尔玛送康师傅的多了,他就买康师傅的股票,金锣火腿送得多了,就买金锣火腿的股票,用卫星来买股票,靠的就是大数据。

# 28500个摄像头为平邑百姓站岗

## 依托广电网络实现监控全覆盖,“平邑做法”或向全国推广

在临沂平邑县浚东社区,居民孙付华足不出户就可以通过电视查看周边监控,危急时刻还能“一键报警”。据了解,平邑县依托广电网络,实现了视频监控全覆盖,全县百万人口因此受益。9月份,大连将要召开的全国治安防控体系建设会上,“平邑做法”要作为六个典型之一向全国推广。

本报见习记者 李阳



浚东社区每个摄像头的动态都显示在值班室的屏幕上。(见习记者 李阳 摄)

### 一键报警后 一分钟内接到回应

浚东社区位于平邑城乡接合部,2013年投入使用,新建回迁楼42幢,回迁居民2516人。62岁的孙付华是这里的一位普通居民。

“现在电视的功能太多了,能视频通话,能看每月社区公布的财政收支情况。遇到突发情况,还能一键报警。”孙付华称,自从入住小区以来,他切实感受到了“智慧社区”带来的便利。

孙付华还向记者演示了山东广电网络公司研发的“一键报警”功能。“打开电视机后,进入‘智能社区’界面,找到‘我的安防’,选择‘一键报警’,一按按钮就报警成功。”孙付华报警成功后,报警住户的姓名、住址、联系电话、报警时间等信息,会显示在社区值班室的显示屏上。在社区值班室,两名工作人员24小时值班。孙付华报警之后,不到一分钟就接到了值班人员的询问电话。

“未来,我们还会简化报警流程,不用切换到智能社区的电视界面,用户也可以‘一键报警’。”山东广电网络平邑分公司负责人说。

### 农民有了“千里眼” 偷羊贼少了

“一键报警”、查看政务信息、浏览监控视频……在平邑县,这不光是城里人的专利,即使在平邑县最偏远的白彦镇,村民也享受到了同样的便利。

在邱庄村63岁的农民高洪学看来,正是监控“天眼”救了他的命。老伴身体不好,除种地外,老高一入饲养山羊维持生计。可在今年5月,价值一万多元的14只羊被人一窝端,老高当时心急如焚。白彦镇派出所民警调取周边监控后,很快将5名犯罪嫌疑人抓获。“案件能破得益于完善的视频监控系统,要是放在以前,案件的侦破难度会大很多。”白彦镇派出所所长武继宾坦言。而这套监控系统,正是县政法委和山东广电网络平邑分公司共同打造的。

“以前是人站岗,人巡逻,从镇西到镇东得将近一个小时,忙的时候出警都出不过来。现在是监控站岗、鼠标巡逻,人人都成了监控员,能有效地补充警力。”武继宾说,白彦镇安装了302套视频监控系统,重点路口的情况在监控室内一目了然。“外面有摄像头站岗,老百姓晚上睡觉就安心多了。”

### 节省预算上亿元 不让百姓掏一分

“平邑县80%的人口,80%的

信访问题,80%的社会治安案件都在农村。”平邑县政法委书记黄波表示,结合县里的实际情况,平邑县决定把视频监控覆盖到每个村庄,但与解决思路相伴而生的是资金难题。

“要完成视频监控全覆盖的话,至少需要投入1亿元。作为百万人口的经济薄弱县,财政根本负担不起。”调研之后,黄波瞄准了广电网络。与此同时,平邑分公司则主动将服务送上门。依托广电网络,平邑县投入1700万元,提前两年在临沂率先实现了县、镇、村三级视频监控全覆盖,全县建立各级监控平台636处,累计安装摄像头28500个。

“广播电视网络覆盖广,费用低、信号稳定,一期费用仅为1700万元。与常规建设相比较,仅传输费用每年即可节约3000余万元。”黄波表示,“前期安装视频监控我们没让百姓掏一分钱,后期的运行维护费用也全部由财政承担。百姓没掏一分钱,还享受到各种便利。”

平邑县走出了一条花钱少、办好事的路子,为贫困地区提供了可复制样本。7月21日,平邑县被中央政法委初步确定为全国立体化社会治安防控体系建设三个试点之一。9月份,大连将要召开的全国治安防控体系建设会上,“平邑做法”要作为六个典型之一向全国推广。