

# 济南网吧五年少了300家

部分转型后变得“高大上”，成为高效智能的“网咖”

济南网吧数量在2010年左右达到1000多个，五年后的今天却减至700多家，这背后除了移动互联网的冲击外，也有网吧本身环境、服务滞后的原因。如今包括政府部门与市场都在推动上网服务场所的转型升级，济南本地也多了些“高大上”的网吧。

文/片 本报记者 于悦

## 行业现状>>

小饭馆都有无线WiFi  
传统网吧不再吸引人

“近些年，网吧数量一直在减少。”济南市文广新局文化市场管理处的张处长称，今年新注册的网吧到目前为止不过十几家，网吧在2000年左右起步，到2010年左右最多时达到1000多家，然而如今在济南注册登记的网吧已减少到700多家。

网吧减少和其他上网方式的出现有很大关系。据第36次中国互联网络发展状况统计报告，截至2015年6月，我国手机网民规模达5.94亿，较2014年12月增加3679万人。网民中使用手机上网的人群占比由2014年12月的85.8%提升至88.9%。如今，小至街边的饭馆都纷纷开设无线WiFi，作为收费上网场所的网吧似乎已不那么吸引人。

去年，文化部、国家工商总局、公安部、工业和信息化部四部门联合印发《关于加强执法监督，完善管理政策，促进互联网上网服务行业健康有序发展的通知》，取消对上网服务场所的总量控制和布局规划，并鼓励上网服务场所多元化和连锁经营。但当时业界并不看好降低门槛后的前景，进入该行业的单体网吧还是一年少似一年。

网吧不被看好的原因还在于它给人的传统“脏乱差”印象。80后的刘先生回忆，还在他上大学时，由于离市区较远，学校旁边的几家网吧总是爆满，“当时通宵上网的人很多，每家一进去都是烟雾缭绕，晚上光线昏暗，喧哗声也很大，虽然没亲身经历，但也常听说网吧有打架的事发生。”

在历山路附近的海晏门街如今还有四五家网吧，都属于刘先生所说的传统网吧，记者前去探访时，都能看到有人抽烟，一进去有股气味，电脑配置也较差，此前还有接纳未成年人上网的情况。



转型后的网咖环境敞亮。

## 专家说法>>

网吧转型势在必行，“高大上”网吧开始出现

济南市从去年正式开展网吧转型工作，“受大环境影响，转型也是必然，场所要优化改善，设备要更新换代，服务项目要提升拓展，例如原来的网吧只提供单一上网服务，现在却可以提供简餐、电子竞技赛事等等，还有网吧会为周边企业提供一些电脑维修、打印文件等服务。”张处长称。

日前，济南市文广新局提出了几项转型工作，包括规范实名登记方式、推广转型升级效果明显的上网服务场所的经验和做法，并鼓励外埠上网服务连锁企业与本地文化企业开展多种形式合作，引进先进管理观念和管理方式。

“现在转型比较成功的大概有十几家。”张

处长说，人们对网吧的环境与设备的要求都有所提高，这也促使众多网吧纷纷转型升级。在济南，也多了一些环境与服务变得“高大上”的网吧。去年，全国连锁网吧“网鱼网咖”在省府前街开了第一家济南分店，24日下午，记者来到该店，发现上网的人还不少。店里的环境比普通网吧要敞亮许多，苹果一体机，坐椅舒适，还放着许多盆绿植。

店主张小冬介绍，分店的面积有400多平米，店里一共有128台机器，上个月的上座率在35%左右，“现在的在线人数有70多个，平时周末人多一些，还会出现排队现象。七八月应该能达到40多人，因为很多大学生放暑假了。我们每个月总客流量能到七八千。”

## 记者调查>>

转型网吧高效智能，点杯饮料五分钟内送到

据观察，在这家店的每台电脑下面，都有一个叫做“呼叫铃”的凸起的按钮，顾客按下后，巡场的服务员就会在一分钟之内赶到。这种对服务时效的要求还有很多，比如顾客点饮料，按照规定要在五分钟之内送到，顾客来到网吧，网管会刷身份证、充值等的时限在30秒之内，新会员注册必须在一分钟之内完成。

除了时效，网吧在便捷性上也提高了不少，正在打游戏的小王按呼叫铃点了杯冰柠檬红茶，既不用付现金，也不用出示身份证件刷卡，服务员可以根据座位号，直接在后台将卡里的费用扣除，小王只需要坐着等饮料上桌即可。

“现在的网吧的确比以前强了不少，趁着下午休息过来打打游戏，还是挺享受的。”小王说，他是个上班族，平时没啥嗜好，但对打游戏

的配置和环境要求挺高，节假日偶尔也会带上朋友一块来玩。

店里的值班经理宁旭明称，为提高用户的体验度，他们现在开发了一种系统，就像许多网站有内容推荐，网吧也有个人喜好设定，所有用户的操作习惯会和会员卡绑定在一起。“打开一台电脑，它就是属于你的。后台会读取你的信息，直接呈现出来上一次玩的内容。”

张小冬称，开这个店的成本在300万左右，花费主要在设备上，一台电脑价格就要1万多元，加上房租、工资等也消耗不少。当然，这样的网吧价格也不低，但在同档次的网吧中还算便宜。普通上网会员价是5元一小时，若有充值赠送可低至2.5元。对战区是7元，另外还有黑房、情侣间、榻榻米间等包房，价格在10元以上。

## 业内观点>>

电子竞技救活网吧  
竞争须以顾客为中心

“一开始我们的网吧也不是这个样子，没有水吧，只有瓶装的矿泉水、可乐之类的售卖，所有的传统网吧都是这样。”张小冬说，但随着网吧市场的缩水，要想脱颖而出就必须做出改变。从日本、韩国等网吧市场较发达的国家取经后，他们发现了“网络+咖啡”这种新型模式，才开始创建“网咖”店。

“现在谁都有电脑，但我们要营造一种氛围，就是让大家都出来玩，不爱在家里玩。”张小冬说，所以他们要提供更吸引人的服务和环境，并将网吧打造成一个社交平台，“大家互相之间可能都不认识，我们通过微信、微博给他们建立聊天渠道，包括店里的休息区、坐椅的设计都给他们提供交流空间。”网吧的竞争意在培养顾客的习惯，在一家玩习惯了，去其他网吧就会不习惯，以此战胜对手。

网鱼网咖正在筹备建泉城第三家网吧，其店主张朝阳称，很多人认为网吧是夕阳产业，但电子竞技的兴起救活了网吧，他们每周都会有电子竞技赛，包括英雄联盟、dota等时下较火的游戏，网吧里差不多有一半人都在玩。“多数网吧就是为了玩游戏而存在的，通过举办比赛拉年轻人过来玩，例如现在很流行‘五人开黑’，这些在家里是没法完成的。”目前中国电子竞技产业每年的产值增长幅度在300%。

未来的网吧还将以客户为中心，提供科技含量更高的上网场所与服务。张朝阳称，日韩等国有些网吧配置更高端，每人拥有一个单间，两台显示器，三个鼠标，人们可以通过试试手感来选择使用。“深圳有些高端网吧每小时收费50元，但门客稀少，我们可以不做最顶端的网吧，但应该给顾客创造一种健康快乐的网络生活。”



网咖大厅区的坐椅舒适。



首付1万多

1年0利息

4万区间  
家轿性价比最高



新远景 买车就是买吉利

经十西路店 69927000 / 工业北路店 88674567 / 济阳店 83143999

懂车爱车玩车就选斯巴鲁



4.5万起  
新森林人

厂家直销签售会8月1日  
“约价”经十西路4S店

经十西路4S店 87292266 工业北路4S店 68854885