

# 嘉华旅游，“船奇”人物怎么说！

7月22日，来自济南的张大姐来到嘉华旅游总部，报名参加10月8日歌诗达邮轮。7月14日，张大姐作为“我是你的脚”公益团的志愿者，参加了嘉华旅游歌诗达邮轮。张大姐说：“邮轮旅游体验真的不一般，10月8日我再带老公一起去”！

## 时尚的旅行，精致的服务

7月19日在返回的大巴车上，一位游客这样留言：“让我印象最深的是八百多位来自世界各地的歌诗达邮轮的服务人员，他们训练有素，耐心细致。近2600人，你们根本看不到地上有

垃圾，桌上有残留，因为邮轮工作人员不停地在清理。”在温馨舒适的房间，工作人员每天都会清理多遍，只要你离开房间，等再回房间时，肯定是已精心打扫过了，让人倍感温馨和感动。邮

轮上的演出多种多样，似乎每个角落都有音乐，每个大厅都在演出，每个演员都在不停串场，他们那么忙碌却依然为大家提供精致的服务，谢谢他们，悠闲的邮轮生活离不开他们的付出。

## 嘉华最可爱的人，为你们点赞

舒心的旅行，当然离不开他们的辛勤付出——嘉华旅游最可爱的人！

此次歌诗达需要的领队多，副总经理王武厦,她第一个申请担当领队。从登船的那一刻起，王总一直在忙碌，不仅要处理好自己团队的问题，还主动去邮轮前台帮助大家解决问题，尽自己最大的努力帮助游客解决各种问题！

财务总监宋华在得知“我是你的脚”公益活动之后，主动带着自己父母亲、孩子加入到公益团中来。抬轮椅、为公益团友盛饭，宋总的无微不至得到了大家

一致认可，以致于团友武连庆最后一天得知宋总是领导后，惊讶道：“原来你是个‘总’啊！这么亲切，这么贴心，敬佩！”

近2600人的大团，嘉华旅游需要派出67名领队，协调派遣领队的重任就落在了导游部负责人张磊的身上！他带领67名领队随时候候邮轮部调度，安排排队在邮轮前台轮流值班，保证客人的所有问题都能及时得到解决。

杜滨才是第一个申请当公益团领队的员工，两年前他就与“脚”结下了不解之缘。姜欣大哥从小不能走路，他一直渴望上学。杜滨才就联系学校给姜欣大

哥上了一堂语文课，得知此次活动，杜滨才就给姜欣大哥报了名，并申请自己担任领队。他的耐心细心，奔波和操劳，让所有团友、家属、志愿者感动，“小杜子”这个称号一直在团队里响起。

“我是你的脚，你是我老师，给我太多正能量”，志愿者王亮说，“作为一名公益志愿者，我愿意把爱心化为行动，我承诺，尽我所能。”王亮是“我是你的脚”公益团的一名志愿者，团友们上下车不方便，一直是他满头大汗背上背下，团友们看在眼里，疼在心里。



▲嘉华旅游分公司领队召开碰头会



►志愿者背公益团团友下车

## 游客的满意，才是最好的证明！

自7·19圆满归来，嘉华旅游每天接听咨询歌诗达邮轮的电话越来越多，由每天的几十个增加到几百个，越来越多的山东父老了解了邮轮，爱上邮轮！

“嘉华旅游策划的海上声乐大师班是一次成功的尝试，感谢嘉华旅游的宏伟创意，嘉华旅游免费邀请八位残障人士登上邮轮，这是一次爱的奉献，这种爱心善举不得不让人叫好点赞，嘉华旅游是一个有着自己企业文化的公司，一个值得信赖的公司，是一个有爱心负责任的公司。”

——旅意男低音歌唱家、著名声乐教育家，意大利共和国骑士勋章获得者**栾峰大师**

“歌诗达邮轮般样样都会使旅友们感受到无可复制的超级享受，果真不虚此行，毕竟不枉此生！”

——山东大学教授、博导**姜宝昌**

邮轮业界称旗舰，启航迄今六十

嘉年华记金冠世，歌诗达号昔登殿。

乐生益智匠心运，饕口快意夙梦圆。

夺目艳黄C标识，从此翻作悦生绝。

——节选自姜宝昌《韩国济州之旅纪行诗》

“歌诗达邮轮，是移动的城堡，邮轮之旅，是五星级享受。没有眩晕，只有宁静；没有劳顿，只有惬意。我喜欢我期待，期待着嘉

华组织下一次！”  
——山东省作协副主席 **刘玉堂**

“乘上歌诗达豪华邮轮是一次全新的海上体验，船长百丈，楼高十重，劈波斩浪，稳如平地，凭栏远眺，蓝天白云，浪花海鸥，美不胜收。船上生活丰富多彩，音乐、歌舞、魔术、电影等，根本让你闲不下来。”

——健康长寿文化促进会秘书长 **陈志军**

“嘉华旅游组织的这次歌诗达邮轮之旅是一次轻松快乐之旅。整个旅游过程沉静在享受之中，嘉华旅行的领队及游轮的工作人员高品位高质量的热情服务给我们留下了深刻印象，使我们得到了身心的放松和休息，让我们真正享受到了旅游的乐趣。”

——原山东省财贸金融工会主席 **芦长泰**

“歌诗达邮轮绝对是超五星级的，无论是邮轮的设施，还是邮轮的服务！”

——山东省旅游职业学院党委书记、国家级星评员**狄保荣**

“我是一名服装设计师，热爱中国的旗袍设计，中华旗袍会山东分会跟随嘉华旅游先后走进韩国，柬埔寨，登上了歌诗达邮轮，豪华的邮轮生活和饕餮盛宴，让我们中华旗袍在其中展示了最美风采！”

——中华旗袍会山东分会会长 **吴晶**

“歌诗达邮轮休闲度假一条龙，各种娱乐设施都很完善，游

戏，麻将，泳池，赌场，健身房，图书馆，剧场演出，大西洋先生选拔，自助餐厅，提香餐厅，美食娱乐，应有尽有，一场高端特色的豪华邮轮之旅让游客们享受到了丰富多样的休闲娱乐。”

——大众网记者 **王陆见**

“白天的时候可以到甲板上，吹着海风，在躺椅上，闭上双眼，来个海上邮轮日光浴，亦或者到9层的开放游泳池和温泉，从早到晚都有表演人员在为旅客献上精彩的节目表演，有各国的艺术家、魔术师、歌唱家、钢琴家等，所以在邮轮上的生活一点也不单调。”

——山西省游客 **李先生**

“听听歌、吹吹海风、享受各种美食，太完美的生活，特别感谢嘉华旅游，谢谢你们让我享受如此完美的生活，邮轮让我忘却生活的烦恼，享受轻松、自在！”

——“我是你的脚”公益团团友**朱琳**

“这是半年来，我们接待的出游人数最多的一个团队，你们嘉华太厉害了！”

——天津港边检站工作人员

一位叫孙万林的小朋友，返航的时候，拉着妈妈的手说：“妈妈，我不想下船，我还没有玩够呢。”孙万林的妈妈赵女士说,“以前都是带着孩子去海边沙滩玩，现在带着孩子来大海上游玩，孩子十分兴奋，关键是船上儿童活动特别多，特别是嘉华旅游安排的小小航海家集邮章、找盒子活动，孩子玩得亦乐乎。”



嘉华旅游董事长、总经理张明与志愿者张大姐合影



►与船上工作人员合影



◀中华旗袍会山东分会邮轮旗袍走秀



►公益团友与嘉华旅游董事长张明、栾峰大师合影

## 10.8，我们船上再见！

没有坐过歌诗达豪华邮轮，别说你

你会旅游。邮轮似乎已成为浪漫的代名词，10月8日，相拥尽览大海风情，带着她，在梦幻的邮轮上成为男女主角吧。水天共鉴，让那一刻化为永恒。

几十年前，没有奢华的婚礼，没有豪华的婚宴，没有美丽的婚纱，没有隆重的仪式，没有花前月下，没有海誓山盟，但他们相濡以沫度过几十

年，儿女们是时候为他们策划一场浪漫的婚礼了，10月8日，我们邮轮上一起见证父母的爱情，还有神秘人物出现哦，绝对惊喜。

船上生活如此美妙绝伦，岸上风光精彩无限。嘉华旅游10月8日歌诗达大西洋豪华邮轮再度盛大开启，明星荟萃，意想不到的惊喜，7月31日前报名享实惠，更多精彩内容请咨询4000-700-666！

