

原来客户问到才说,现在列入柜员服务规范

# 有啥免费政策银行必须主动提醒

本报泰安7月28日讯 (记者 赵兴超) 自去年8月份新的商业银行服务价格办法调整以来,免年费等费用的免费账户政策已实行马上一年,许多市民仍不知情。近日,记者从泰城部分银行了解到,已强制要求主动提醒免费政策,市民如未收到可投诉。

“听新闻上说过银行卡免费政策,但是去银行从来没有遇到过,头一次来这家银行就遇上了。”27日,家住擂鼓石大街的牛

女士,在中国银行一处网点办理业务时,第一次被主动提醒了免费政策,心里还有点小激动。自去年新的商业银行服务价格办法调整以来,规定商业银行应为客户提供一个免收账户管理费、年费的账户,但在实际操作过程中,许多市民都普遍反映不太了解该政策。

市民路先生说,每次去银行都很匆忙,没注意到免费政策的规定到底是什么样的,“而且在柜

台办业务也没听过啊”。一些市民表示,可能是自己疏忽没有享受该政策,但银行都明白政策内容,缺少主动提醒,也是导致这项好政策没有实行开来的原因之一。

记者从泰城多家国有银行、城商行了解到,部分银行7月中旬开始下发新要求,要求银行工作人员能够主动提醒前来办理业务的客户这项免费政策,并且根据客户情况和需求进行操作。龙潭

路一国有银行网点柜员坦言,这项免费政策执行以来,有时也会忘记和客户介绍,客户如果不懂,也就不了了之。新的主动提醒要求执行后,工作人员增加了工作量,但对客户来说更加方便。

“相信主动提醒的要求很快就会普遍推行,这也是银行提高服务意识的表现。”某国有银行支行经理分析,如果客户没有得到主动提醒,也有投诉的权利。

## “姐夫”来电催款原是假冒的

本报泰安7月28日讯(记者 赵兴超) 21日,市民李女士接到姐夫电话,让她把2000元买车中介费打给中介业务员,本来约好隔天打款,业务员下午又打来要求必须马上打款,否则要涨到3000元。

21日早上,市民李女士接到在济南的姐夫陈先生电话,陈先生打算通过中介苏经理买一辆二手车,由于车辆抢手需要先预定,他已经和中介讲好了价格,需要2000元中介手续费,让她帮忙先垫上。

当天下午,李女士接到中介苏经理电话称,有人加价买,如果李女士能在下午下班前打款,还是按2000元否则就得涨价一千。之所以直接给李女士打电话,是因为联系不上陈先生,又怕涨价后对她们不好交代。李女士说要联系姐夫核实,但姐夫电话始终无法接通。

中介经理再次打来电话,李女士考虑了一下,到东岳大街一银行网点填单子打款。填写单子时,银行工作人员多问了几句着急打款的用途,感觉其中有问题,让李女士再换个手机号给姐夫打,结果接通了,姐夫称没有这回事。

原来,苏先生的手机被所谓中介经理动了手脚,把李女士的手机号拉进了黑名单,所以无法打通。该经理利用这一点,忽悠李女士汇款。

## 周末节假日能做跨行电汇

额度为50万,泰城多家银行已执行

本报泰安7月28日讯 (记者 赵兴超) 近日起,泰城多家银行均开始按照央行要求,周末等可做跨行电汇额度50万,平日为5万,方便了市民。

“周末给生意伙伴汇款,再也不用担心被非工作日卡住了。”26日,在徐家楼工业园开工厂的李先生,通过网上银行转出了60万元给生意伙伴,原

来需要等到周一上班时间才能做的交易,周末就能做了。李先生说,以前周末、法定节假日跑跨行电汇,好不容易找到一个开门的银行网点,还因为周末央行结算系统关闭不能做,只能做同行转账。“要是遇到周末、法定节假日,只能要求客户提供和我的银行卡同一家银行的账户,不然就得等

两天。”李先生说。记者从泰城中国银行等多家银行了解到,从7月10日央行调整周末及法定节假日期间小额支付系统普通贷记业务限额以来,泰城多家银行已经陆续收到本行上级银行的通知,落实了调整限额的政策。市民在周末、法定节假日做普通贷记业务,特别是最为普遍的

跨行电汇业务,再也不用必须等到工作日了。“这个调整对于客户来说意义很大,以往周末等时段不能做电汇,现在每天都能够做,而且特殊时间额度还更高,非常方便人性化。”泰山大街一处国有银行网点主管介绍。调整时间从节假日、周末首日的0:00开始,到末日的24:00结束。

## 签字笔上有猫腻欠条放几天变白条

本报泰安7月28日讯(记者 赵兴超) 前几天,一位市民发现生意伙伴打的欠条,才放了不到一周字迹慢慢褪色,后来完全看不出来。再去要钱,对方以借条看不清为由拒绝还款。原来,这是利用了隐形褪色笔签的字,以此坑骗生意款项。

24日,在岱岳区做钢材生意的吴先生,梳理账目欠款时,发现一张上周收回的欠条,字迹非常模糊,基本看不清内容,特别是欠款金额和名字,印记越来越

越浅。当天晚上以为是光线问题,第二天早上再拿出来看时,字迹又浅了很多。吴先生心里有点不安,催着业务员赶紧拿着欠条去要账。

业务员找到欠款的生意伙伴后,对方忽然转变态度称,欠条上已经看不出来欠款数目、时间和本人签名,怀疑是假欠条,让他拿出字迹清晰的欠条才能还款。吴先生找了几遍欠条单子,就是这张欠条没错,但对方就是不认可。

吴先生的业务员

回忆打欠条时的情景,想起对方没有用他拿去的笔,而是单独从抽屉找出一直笔管很粗的黑色笔,对方的理由是他带去的笔太细不好用。根据业务员回忆的笔的模样,吴先生从网上搜索到了同样的笔,却是名为自动褪色笔的特殊笔,用途是练习字。“吃了这一次亏,以后就有经验了,也给大家提个醒,凡是打欠条,一定要用常见的普通中性笔,不会让人坑。”吴先生说。

## 泰安市农村信用社信贷产品介绍



### 公证抵押贷款

**产品简介:**以债务人或第三人的财产作为抵押物,并经债务人或第三人所在地公证机构进行公证抵押登记所取得的贷款。

**贷款对象:**在本地居住或有固定生产经营场所,具有完全民事行为能力,较高经营能力和贷款偿还能力的个体经营者。

**贷款条件:**

(一)年满18周岁,具有完全民事行为能力,劳动能力或生产经营能力,且贷款期限加借款人年龄原则上不超过65年;

(二)户口所在地或固定住所(固定经营场所)必须在农村信用社的服务辖区内;

(三)无重大不良信用记录(无存量不良借款、担保、欠息余额),信用等级在A级(含)以上;

(四)生产经营情况正常,有合法、稳定的经济来源,具有按时清偿贷款本息的能力;

(五)在农村信用社开立存款账户,自愿接受农村信用社贷后监督和管理;

(六)农村信用社规定的其他条件。

#### 公证抵押贷款抵押物范围

公证抵押贷款抵押物范围即《中华人民共和国担保法》第四十三条规定的“其他财产”包括下列内容:

(一)个人、事业单位、社会团体和其他非企业组织所有的机械设备、牲

畜等生产资料;

(二)位于农村的个人私有房产;

(三)个人所有的家具、家用电器、金银珠宝及其制品等生活资料;

(四)其他除《中华人民共和国担保法》第三十七条和第四十二条规定之外的财产。

**贷款额度:**公证抵押贷款额度根据抵押物的评估价值来确定,原则上不超过评估价值的50%。

**贷款期限:**公证抵押期限不得超过抵押财产规定的使用期限,贷款期限一般不超过3年。

**贷款利率:**按照中国人民银行规定的基准利率和利率浮动幅度规定以及农村信用社有关利率定价管理制度要求合理确定。

**申请资料:**借款人有效身份证件以及农村信用社规定的相关资料。

**还款方式:**可以采用定期结息、一次性还本、分期还款、等额本金或等额本息的还款方式。

### 个人林权抵押贷款

**产品简介:**农村信用社以借款人或第三人依法拥有且具有一定规模的森林资源资产作为抵押物向借款人发放的贷款。

**贷款对象:**在本地居住或有固定的生产经营场所,具有完全民事行为能力,较高经营能力和贷款偿还能力的个体经营者。

#### 贷款条件:

(一)年满18周岁,具有完全民事行为能力,劳动能力或生产经营能力的自然人,年龄原则上不超过65周岁;

(二)户口所在地或固定住所(固定经营场所)必须在农村信用社的服务辖区内;

(三)无重大不良信用记录,信用等级在A级(含)以上;

(四)生产经营情况正常,有合法、稳定的经济来源,具有按时清偿贷款本息的能力;

(五)在农村信用社开立存款账户,自愿接受农村信用社贷后监督和管理;

(六)信用等级在A级以上;

(七)农村信用社规定的其他条件。

**贷款额度:**最高授信额度原则上不超过50万元且抵押率控制在50%以内。

**贷款期限:**根据借款人资金用途、生产经营周期、还款资金来源及抵押林木生产周期等因素综合考虑,由借贷双方共同协商确定,原则上贷款授信期限控制在10年以内。

**贷款利率:**按照中国人民银行规定的基准利率和利率浮动幅度规定以及农村信用社有关利率定价管理制度要求合理确定。

**申请资料:**借款人有效身份证件以及农村信用社规定的相关资料。

**还款方式:**贷款期限在1年以内的,可以采用定期结息、一次性还本等方式;期限在1年以上的,应采用分期还款(至少每半年一次还本)、等额本金或等额本息的还款方式。