

我骄傲,我是社区人

社区工作 每天都有新体会

□师东新村社区居委会 刘倩雯

从毕业实习至今,工作有近7年的时间,虽然在师东新村社区工作仅仅是两年的时间,但是对我来说却是意义非凡。

2013年5月15日我非常荣幸地成为咱们文东街道师东新村社区的一名工作者。社区工作并不像我入职前想的那么简单,反倒是充满了多变性和不确定性。目前,在社区中,我主要负责的工作是党建工作、党务工作、廉政建设、残疾人管理、大病救助申办、低保管理、社区信息、远程教育、社区救助、综合治理、人民调解等,同时协助主任及其他同事,共同做好社区的各项工作。由于工作项目繁杂,政府的部分工作职能都要延伸到居委会,居委会俨然成为城市基层行政工作的落脚点,增加了新的工作内容和社区管理难度,且政策性很强。

社区工作需要脚踏实地,更是任重道远。基本职责是服务居民群众,搭好连心桥,但是这项工作说起来简单,做起来难,需要通过不断的学习,积极的探索,在充分发挥自己优势的同时,兼顾弥补自身不足,以最好的状态投身到社区建设中去。面对新的工作岗位,新的起点,在这2年多的工作时间内,我不仅学会在生活中不断学习积累社区的

工作经验,大量阅读服务社区的相关政策书籍,更是在工作中不断向前辈请教学习,做到充分熟悉本职工作,磨合和适应社区环境。

能够在社区工作对我来说不仅是一次难得的机遇,更是一种成长上的历练和对成熟的考验。在社区工作的这些日子里,毫不夸张地说,每一天我都有新的体会、感想,我时常记录工作带给我的感想,记得某天我在电脑前整理文档,来了一位居民,他丈夫是我们社区的低保户,身患尿毒症,家庭窘迫,这次她来的目的是跟主任聊聊,纾解下情绪。当她走后,主任低沉而缓慢地说:“倩雯,刚刚来的这位居民,前两天给我半夜打电话,说他们夫妻两个人半夜抱在一起,没有求生欲望,我一直安抚他们,劝导他们要有希望,社区也会一直尽力帮他们,这事才过去。”

工作期间,我非常感谢领导对我信任和栽培,让我参加了区纪检委和教育局联合举办的“反腐倡廉”演讲比赛和

文东街道举办的“创先争优”演讲比赛,而这些学习机会也让我重新洗礼了自己的价值观、人生观。

尤其是在近两年的济南市创建卫生城市工作、精神文明创建工作、残疾人全国普查、经济普查几项工作中,我深刻地体会到,社区面对的是最贴近我们生活的老百姓,他们中有为了生活披星戴月、养家糊口的贫困人,也有开着奔驰,唯我独尊、影响他人生活却事事以自我为中心的所谓的文明人,而更多的是希望大家生活幸福,邻里和睦、简单朴实的普通人。

还记得今年创卫期间,我负责羊西沟6号、8号、10号、12号、14号、16号、18号的整治工作,主任为了紧密联系党员群众,提高大家共同参与性,让楼院长、社区党员共同参与,对小区进行全面整治。羊头峪西沟14号的楼院长也是我们的支部委员,去年因我帮14号院的一位老奶奶搬砖头和木头,对我印象深刻。今年我又负责她所在的楼院,老人一心

支持我们的工作,正值中午烈日当头,70多岁的老人陪我一趟趟地找院落里废弃物品的无主户。看着她白发苍苍,步履蹒跚,心里想着自己的奶奶,我于心何忍?每次劝老人回去,说小区情况我已了解,我自己挨户问就可以了。老人不忍心,一直说没事,等我累了我就休息,我陪你一起,你们创卫太不容易了,都是为了我们生活好,我也想为大家做点事。

做好社区工作对于我来说是理所应当的,因为这是我的工作,是我的职责,而在这一刻,我想这已经不是一份简简单单的工作了,我想要在这个岗位上为居民、为社区多做些什么。我更深刻地体会到,要想做一名让居民满意的社区工作者,就需要深入群众,怀着满腔工作热情,从社区居民利益出发,想居民所想,做居民所需,真心实意为居民办实事,解难题,也只有这样才能促进社区和谐发展,凝聚居民团结。而正是这看似不起眼的工作,却也时刻在解决居民急需解决的问题,这一件件小事也筑起了社区和居民之间的联系桥梁,也正是通过社区人的共同的努力才有了现在的和谐的师东新村社区。

无悔青春奉献社区

□师东新村社区居委会 王辰

2014年12月,通过层层选拔,我光荣地成为一名新晋社区工作人员。转眼间,七个月的光阴在平凡而又繁忙工作中匆匆飞逝,但是每每想起初次听到录取喜讯的那一刻,还是难掩激动的心情。

在社区工作分配中,我主要负责计划生育、统战、工会、青少年及妇联等群团工作。虽然以大学生公益岗的身份在社区工作已两年有余,对社区各项工作有基本了解和切身体会,但相比于之前负责的工作(社区安全、统计、人民武装及精神文明)而言,摆在我面前的是一个全新的领域,这对于我来说无疑是个巨大的考验和挑战。

幸好街道办事处及时组织我们新晋社区工作人员集中培训学习,使我理清了工作头绪。通过培训,我才发现原来一个“计划生育”工作包含了这么多内容,从最基本的免费一孩登记、独生子女证、二胎《生育证》等

业务办理到组织育龄妇女查体、发放避孕药具、奖励扶助计生家庭、人口学校培训、清理核查、宣传计生政策等等,每一项工作都需要投入耐心与努力。

培训过后,街道计生办又组织我们去和平路社区和清华园社区参观学习,看到老计生干部精湛娴熟的业务知识 and 清晰明了的档案资料,敬佩之情油然而生,但同时又感到了压力。魏主任看在眼里,急在心里,对我进行了心里疏导,告诉我不要着急,慢慢来,相信我一定可以逐渐掌握工作要领,走上正轨……是的,如果不能扑下身子、克服浮躁心里,脚踏实地地去学习和实践,只会原地踏步,无

法独当一面。于是,通过利用工作及业余时间,我学习了计划生育相关条例及计生工作知识,深入细致地掌握了工作流程,业务办理也从陌生到熟悉,在领导和同事的帮助下,逐渐掌握了计生工作。

今年创建国家卫生城市,由于我们社区属于开放式老旧小区,面临众多难题,工作压力很大,有时还会遇到少数居民不理解,对我们冷嘲热讽,嗤之以鼻,心里很委屈,但是我和同事们还是每天不定期地对辖区内卫生死角、脏乱差的小区市场以及“牛皮癣”野广告进行及时清理,我的很多同事都“上有老下有小”,家庭事务很多,但是仍然放弃节假日加班加

点,有的累病了,还是坚持奋战在创卫第一线,想到这儿还有什么可抱怨的呢?最终经过全体同事的共同努力,辖区环境日渐整洁,获得了小区居民的高度肯定。常言道:唇齿相连,鱼水相依。社区工作使我深切体会到,只要心里想着社区居民,踏踏实实为他们服务,就会赢得居民的信任和支持。

社区工作每天都很繁忙,但我仍然感觉幸运又幸福,因为我来到了师东新村社区这个大家庭,工作的和睦氛围和同事间深深的情谊让我忘却了工作上的疲惫。工作上不管我遇到什么困难,领导和同事都会竭尽全力帮助我,生活上更是对我关怀爱护。有时我会想,在我最青春年华的时光,我不仅学习到了工作上如何扎实和严谨,更重要的是学习到了如何做,同事们的真诚、勤勉、热情、乐观给我上了一堂堂生动的人生必修课,这将是我最宝贵的人生财富。

为获更多居民点赞,加油!

□师东新村社区居委会 徐瑞

我叫徐瑞,是师东新村社区居委会的一名新进委员。半年前,我满信心,踏入了社区工作的大门。初到社区,我主要负责安监、城管、统计、征兵等工作。不料,现实的工作,却让我一再碰壁。还记得,初到社区时,主任带着我在社区里熟悉环境,过往的居民热情地跟主任打着招呼,有的居民快步近前,向主任反映着社区里各种各样的问题,主任从容应答,居民满意离开。这样的画面顿时让我感到温馨、和谐!

在领导和同事的指导帮助下,我渐渐地熟悉了社区环境,开始独立工作。社区安全,是我日常工作的重点部分,根据办事处安监科的要求,每周都要对社区30余家沿街商贩进行安全检查,督促他们整改存在的安全隐患,填写消防网格化检查表。看似简单的工作,其实,却不简单!师东新村社区,绝大部分商贩,是外来务工人员,文化素养、安全意识普遍偏低,每当我发现安全隐患,要求其整改

时,往往回应我的,总是冷嘲热讽,不理不睬。

居委会是群众性自治组织,没有执法权,而单纯的口头提出整改意见,商贩们,根本不去落实。大家明明都知道有安全隐患,可是却都不去整改,我很苦恼,也很困惑,苦口婆心地去劝告,换来的,依旧是我行我素。有段时间,我真的很心烦,时常夜晩醒来,都在思索到底是哪里出了问题。甚至,我在质疑书本,质疑自己,选择社区工作这条道路,到底是对,还是错!领导、同事们看出了我的困惑,主任告诉我,社区工作,要的,是将心比心,要的是站在对方立场考虑问题,不管是对待居民,还是沿街商贩,要怀揣服务的心去工作,不要气馁、更不要放弃,适应这个社区,而非让社区适应我。此番话语,我牢记心中!

回忆初来社区时,自己的工作方法、态度,确实发现,有太多不妥之处。学会将心比心,学会怀揣服务的心,渐渐的,我发现,工作并没有这么难做,沿街商贩,慢慢地在接受我的建议,用实际行动,回应我的劝告。对居民,对商贩,对社区的一切,怀揣服务的心,换取的,是大家对我的肯定!对我的一个个“赞”!我再一次更加坚定了我的选择——社区梦,我的梦!

一转眼,来到社区,已有半年的时间,经过这段时间的锻炼与学习,我对社区,有了更深的认识,社区居委会是基层群众自治组织,是为老百姓服务的最前沿。同时社区是整个社会的基础,是联系党、政府和群众的纽带。社区工作的开展,对整个社会的发展有着直接重大的影响。作为居委会工作人员,面对的是众多辖区居

民与商贩,接触的是居民大大小小最琐碎的事,社区工作重要而有意义!社区工作是一种帮助人解决困难,协调人与社会之间关系的服务活动,正如主任所说,工作当中应本着为社区居民着想和谦和的态度,真诚地对待居民的问题与需要。

人如逆水行舟,不进则退,为了更好地完成各项工作,能获得居民更多的点“赞”,在今后的的工作中,我会继续加强学习各项社区工作技能,只有不断学习才能满足工作的要求,适应社区的发展。没有学习就要落后,没有学习就不能创新,没有学习就不能发展,因此应该树立自觉学习理念,不光要学习社区业务知识,还要学习与居民交流的技巧,特别是向领导和同事学习沟通技巧使我受益匪浅,也体会到姜是老的辣这句话的内涵。居民的问题,能在社区内解决的要立即运用业务知识解决,不能在社区内解决的要与居民交流沟通,理顺情绪,让居民满意而去。