

## 打造农村“五分钟金融服务圈”

“以前每次领涉农补贴都要跑很远的路,还得在银行的柜台排长队,既费时,又费力。现在,在家门口就能轻松取到补贴款,真方便啊!”日前,济宁邹城市唐村镇村民孙成阳,在村银行卡助农取款服务点取到涉农补贴后,十分开心地说。

中国人民银行济宁市中心支行行长郑现中介绍,为进一步推动农村支付环境建设提档升级,济宁中心支行通过实施农村“五分钟金融服务圈”规划,以各居民区为圆点,以居民正常出行不超过5分钟路程为半径,引导金融机构合理布设离行式自助区和自助设备,为居民提供优质金融服务,收到了很好的金融服务效果。

本报通讯员 蔡祥玉

### 五分钟办理助农存取业务

随着助农取款服务业务的深入推广,人行济宁中心支行发现,尽管助农取款服务点村村覆盖,但不同服务点之间业务发展不均衡现象突出,部分服务点作用发挥有限。从该行的一项调查数据也得到证实,初步统计,截至今年6月底,未发生业务的服务点约占两成,月均业务量不足1笔的服务点约占六成。因此,如何对现有助农取款服务点优化布局、升级改造,确保所建服务点实实在在发挥作用,进一步做实这项便民惠民工程,成为摆在人行济宁中心支行面前的一项重大课题。

“我们走访调查发现,助农取款服务点业务发展得越好,越是能汇集村民们各类金融需求。”郑现中说,“为顺应这一趋势,我们觉得,依托业务发展较为成熟的助农取款服务点,通过拓宽服务项目和范围提质增效,升级成为乡镇行政村金融服务室,有效对接金融需求与金融服务,是一种现实可选的模式。”

为此,该行先后实地调研14次,调查农村消费者176人,汇总搜集农村消费者金融服务诉求87条。组织银行机构累计召开10次专题研讨会,重点探讨解决农村消费者金融诉求,并最终确定将打造“五分钟金融服务圈”作为重点工作推广,使全辖农村居民正常出行不超过5

分钟便可办理金融业务。截至今年6月,改造金融自助设备服务区59个,优化整合农村支付服务网点45个,解决了助农取款服务点业务发展不均衡、部分服务点作用发挥有限的诟病。

### 助农服务功能不再单一

济宁任城区李营村超市老板刘青指着超市门口新添的两块牌子说,如今他这里又配了不少新设备,开办了不少新业务,前来办理业务的居民更多了,超市人气和生意比以前更好了。

人行济宁市中心支行支付结算科科长尚美玲说,现在的刘青超市可是鸟枪换炮啦,是一个集支付、宣传、征信、反假、金融维权五项功能为一体的金融服务室,辐射临近好几个村。老百姓来这里不光可以办理小额取现、缴“新农保”、转账汇款、缴话费,还可以免费鉴别假币和兑换旧钞,获取众多有关征信、反假、金融产品、金融消费保护等方面的金融知识。

据了解,截至目前济宁已将63个服务点升级改造为农村金融服务室,先后为51个服务点共增加建筑面积780平方米,配备助农取款所需的转账电话、验钞设备113台(部),更换老旧自助服务设备191台,新增支付服务设备95台,其中58台重点布放至农村偏远地区,使周边村民可就近享受小额取现、代理转账、缴费、人民币反假、惠农现金服务、农户基本信用信息采集、金融知识宣传、

定期咨询服务等一揽子金融服务,实现了农村行政村金融服务与农户金融需求的无缝对接。

从服务点到服务站,从原有的“小领取现、消费、转账、查询功能”单一功能到增加“跨行卡受理和转账、征信服务、金融知识宣传、零币(残损币)兑换、人民币反假、金融消费者权益保护”等全能服务,济宁经过此次“升级”工作,进一步改善了农村地区的金融服务环境,提升了服务。

### 服务升级居民更加满意

据了解,济宁自实施农村“五分钟金融服务圈”规划以来,大大缩短了农民到自助服务点办理业务的时间,在途时间比原来减少30分钟,使点与点之间的物理距离在5分钟行程以内,较好地填补了农村支付环境建设空白区域。

同时,农村自助设备的使用率由2013年的不到30%提高到目前的60%以上,截至今年6月,济宁全辖农村地区非现金支付交易达108830笔,金额4136.7万元,同比分别提高21.3%、20.6%。

一串串数字,一幕幕场景,无不展示着济宁实施农村“五分钟金融服务圈”取得的良好效果,以及给当地老百姓带来的便利和实惠。据人行济宁中支对500户农村居民满意度的调查显示,居民满意度达到100%,他们认为金融机构办了一件“顺民心、合民意、惠民生”的实事、好事。

兖州建行

### “银医一卡通”获赞誉

本报讯(记者 彭成省 通讯员 李艳明)日前,济宁兖州支行与兖州人民医院的“银医一卡通”项目已进入实地运行阶段,该项目已于7月18日正式开始试运营。

银医“一卡通”利用建行储蓄卡、金融社保卡与医院就诊卡结合,能够准确识别二代身份证信息,有效解决了挂号“实名制”问题,也提高了挂号信息录入的工作效率。通过布放金融手柄、自助挂号机、检验报告打印机等设备,将“挂号”向自助设备、网上银行等渠道迁移,“收费”向自助设备、医生工作站、执行科室等渠道迁移,有效解决医院排队等候时间过长等问题。

据悉,自“银医一卡通”项目试运行阶段开始,兖州建行抽调了多名员工在医院为就医患者提供专业的指导和咨询服务,在自助设备上为患者耐心指导,确保银医一卡通的正常运行。同时,该行员工也与就医患者及家属积极沟通交流,针对患者提出的问题给予回复。为提高患者满意度,提高患者体验舒适感,总结了一些建议和问题。就医患者普遍感受到了银医一卡通的方便快捷,自助挂号,自助缴费,省时省力。同时患者也对建行工作人员的服务表示赞赏,提升了建行在群众心中的服务形象。

“银医一卡通”项目开发并运行成功,将充分展示其示范效应,为建行拓展业务范围,发展稳定的银企关系,打下坚实的基础。同时项目推行后,医院良好的医疗服务能力将为建行带来更多的个人客户资源,实现了银企双赢。



# 好消息!

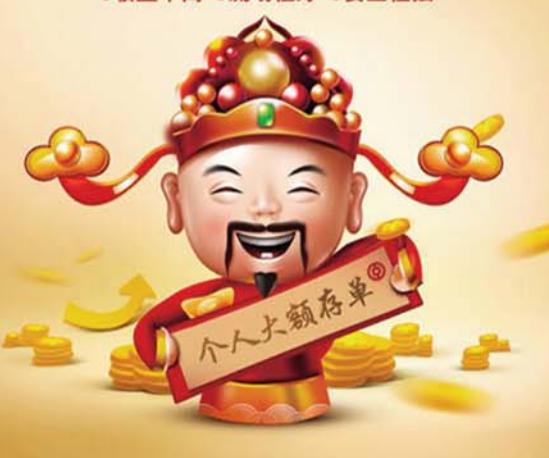
## 中国银行大额存单第三期于8月1日开售啦!

期限种类全,涵盖1个月至3年8个存期供您选择;利率更优惠,同期基准利率的1.4倍,3年期高于同期国债利率;计息更灵活,提前支取靠档计息!30万元起点,柜台、网银、手机银行均可办理(首次需柜台签约)。心动了吗?额度有限,快快行动吧!详询各网点,财富热线:2602911。

### 大额送财 完美之选

#### 中国银行个人大额存单

●收益率高 ●流动性好 ●安全性强



#### 发售信息

本期发售人民币标准类固定利率大额存单,包括1个月、3个月、6个月、9个月、1年、18个月、2年、3年共计八款子产品,起点金额、年化利率及发售额度情况具体如下:

产品期限	起点金额	年化利率
1个月	30万元	2.23%
3个月	30万元	2.24%
6个月	30万元	2.52%
9个月	30万元	2.79%
1年	30万元	2.80%
18个月	30万元	3.63%
2年	30万元	3.64%
3年	30万元	4.55%

例子:

小明购买100万中行1年期个人大额存单,如持有7个月提前支取30万,其30万元的利息为:300万\*7个月实际天数\*6个月年化收益率/360,靠档计息:300000\*212\*2.52%/360=约4452元,活期利息:300000\*212\*0.35%/360=约618元

#### 发售渠道

中国银行全辖各营业网点、网上银行和手机银行。

#### 发售对象

凡在我行开立活期账户的个人客户均可持本人实名制有效身份证件到我行营业网点柜台或通过网上银行或手机银行购买,初次购买前请先行前往我行营业网点柜台进行签约。

#### 产品优势

- 收益率高:本产品利率较同期限现有定期存款更具竞争力;
- 流动性好:本产品可办理全部/部分提前支取、质押贷款及存款证明;
- 安全性强:本产品保本保息,不存在本金和收益损失风险。
- 本期产品提前支取采取靠档计息规则。

#### 友情提示

本产品采用电子方式发售。

本产品不可自动转存,到期一次还本付息。

本产品额度有限,先到先得,售罄为止。

详情请咨询中国银行营业网点或95566客服电话。