

出境游文明使者评选  
主办:齐鲁晚报 省旅游行业协会



# “文明出行，我们也可以成为风景”

## 看看这十位文明使者在海外都看见了啥



王亮

当一个海外热门景区都被中国游客“占领”的时候，你做到文明旅游了吗？本报与山东省旅游行业协会、嘉华旅游、银座旅游举办的“百名出境游文明使者”7月份入选名单出炉了。对本期多数文明使者来说，出国旅游，除了美景，他们更愿看看外国人礼貌、有序的生活，也更愿以文明、谦虚的姿态与人交流。当然，不能忘了提一下，这10位文明使者也会如前面几批一样，每人获得一份5000元的旅游基金。

本报记者 尹明亮 实习生 韩振安

### 遗憾>> 同胞占了残疾人专用通道

“出行途中，帮一下残疾人，有时候只是顺手的事，谁都需要帮助的时候。”在本期的文明使者评选中，一位来自上海的游客余萧宇也入选了，在7月份随嘉华旅游乘坐邮轮去济州岛的途中，这位小伙子的一个举动让人触动。在大西洋号邮轮上，当同船的一位残疾人准备到按摩泳池感受一下的时候，里面三四位游客都远远躲开了，只有余萧宇靠前扶了一把。“身在国外，很多时候都感到自己的同胞反而不如外国人对咱们的残疾朋友有礼貌。”全程下来余萧宇十分感慨。

在途中，“我是你的脚”公益团带着一群重度下肢残疾人免费旅游，在韩国期间，残疾朋友

无不被当地人的尊重和关照所感动，但相对而言，一些同行的同胞却缺乏残疾人优先的意识。“和残疾人共处几天时间，特别能感受到他们的不易。”“我是你的脚”公益团志愿者王亮也成为本期的文明使者之一，几天里，背着一个个残疾人上上下下，他感受着残疾人的不便，也为一些同胞与残疾人争路的举止感到遗憾。在济州岛龙头崖景区，尽管坐着轮椅的残疾人一直等候着前边的人看完离开后看看景区的风采，但总会有人从轮椅一侧绕到前边挡住视线。残疾朋友行动不便，船方为上船、下船的残疾人开辟了专用通道，但总有游客找各种理由占用通道。当一两千人在排队等船时，也总会

有三三两两的同胞旁若无人，径直走到队伍最前方。

“其实当国人外出旅游时，不要光购物、看美景，更要学一学如何更关照和尊重弱势群体。”王亮介绍，一路旅行，也一路感受着国外对残疾人的关照，无论是在景区还是在船上，工作人员都会为残疾人提供最大的方便，在免税店坐电梯，看到残疾人来了，工作人员都会让给残疾人先坐，每当此时，身为照顾残疾人的志愿者，他也会轻松许多。但旅途中，一位中国游客却让王亮以及同行的残疾朋友觉得不太舒服，“一次下船，提醒占了残疾人专用通道的朋友让一下路，却惹来一阵抱怨。”



杜丹妮



程文珍



余萧宇



张莹



刘国庆

### 期盼>> 餐盘干净让人自豪

“在外旅行，看看自助餐厅吃饭的情况，就能看清一个人的文明程度。”对文明使者刘国庆来说，当大西洋号邮轮上的外国餐厅服务员看着他干净的餐盘用不太流利的中文说出“干净、很好，Very good!”时，他特别自豪。“旅行中从登船的那一刻开始，国人在自助餐取餐处挤作一团吵吵闹闹的情况就让人感到尴尬，尽管导游几次提醒吃自助餐要吃多少拿多少，但时常都会见到有同胞吃完后，餐盘里还剩下大半盘没动过的菜。”而在本报组织的残疾人公益游中，当一位志愿者与一位来自国内的餐厅

服务员交流国内游客用餐浪费的情况时，服务员的一番话也让大家颇为尴尬，“最不喜欢走这条线路，国内游客浪费食物太严重。”

“其实，不光是就餐，在其他一些方面，个别游客的做法也不太好。”来自济南的文明使者刘洪刚前不久跟随银座旅游参加了一次宝岛台湾游，一些大陆游客在地铁站里旁若无人、大声喧哗的场景让他看着也颇为不舒服，“其实多数人都能入乡随俗，但每当大陆游客比较集中时，往往就有人不考虑别人的感受了。”刘洪刚告诉记者，当在台湾

乘坐电梯时，通常人们都会主动站在右侧，空出左侧，“但时有个别大陆游客不管不顾，在电梯梯上看上去颇为扎眼。”

“在日本旅游时，有片草坪特别漂亮，虽然拉了一根线不让游人进入，但还是有几个国内去的游客跑进去拍照，刚进去就被当地管理人员叫出来了。”张莹时常帮着维持团友旅游秩序，被领队推荐为本期的文明使者，对旅行途中个别国人不注意细节的情况也十分反感，“有些人可能也不是故意要做什么，但就是一些细节的不注意就影响了国人的形象。”



王墨林



刘洪刚



黎可涵

### 享受>> 文明比美景更动人

“即便没有多少垃圾箱，但大街小巷都干干净净，街上绿化每一处都郁郁葱葱，即使素不相识，人们也会远远地与你打个招呼。”已经退休的程文珍多次出国旅游，除了国外的美景，最让她感动的就是一些地区人们对自己生活环境的珍惜，“出国旅游不能光买东西、看美景，学习一下当地人文明的生活态度也算得上是一种享受。”7月份跟随嘉华旅游去了一趟日本，张莹总是每天早上在集合之前到当地

的街道转一转，感受一番，“全程唯独发现垃圾的地方就是在大阪准备登机返程时，几位国内游客丢弃的纸盒子、纸袋子，我也顺手都给捡起来了。”张莹告诉记者，在旅行途中，很多国内游客无论是买东西还是等车、等船，即使排着队，似乎也习惯性地往前挤、往前拥，无法静下心来。“有时候想一想，咱们游客只要静下心来，享受旅程，谦虚、礼让，我们也可以是一道风景。”

在本期的文明使者评选中，

几位趁着暑假出游的中学生返程后的感悟让记者印象颇为深刻，“到处干干净净、井然有序，这也是人们对那片土地的热爱！”王墨林刚刚高中毕业，不久前参加了银座旅游的宝岛台湾之旅，小姑娘一路感慨，“干净的马路、完好的设施、美丽的自然景观、马路上几乎没有鸣笛……这是人们对家乡、对地球的热爱，也是一种责任。”王墨林说，当在旅行中感受当地的文明时，自己也会得到一种洗礼。



王东兴

# “瓷娃娃”病友周六聚泉城

## 全国病友大会第一次走出北京

本报济南8月4日讯(记者宋立山) 瓷娃娃罕见病关爱中心将于8月8日(周六)上午9点，在济南举办“2015第四届瓷娃娃全国病友大会”开幕式。届时将有全国300余名成骨不全患者及家属、各类罕见病患者代表、医学专家等共计500余位社会各界人士齐聚一堂。

成骨不全症(俗称脆骨病)的

患者又称“瓷娃娃”，这是一种发病概率在万分之一到一万五千分之一之间的罕见病，在中国约有十万人。不小心摔跤、磕碰、严重者甚至打喷嚏、踢被子都有可能造成成骨不全症患者骨折。

从2009年起，“瓷娃娃”罕见病关爱中心每两年一次组织开展“瓷娃娃”全国病友大会，营造全社会参与、关注“瓷娃娃”和罕

见病群体的氛围，为“瓷娃娃”们搭建起了相互交流激励的平台。该中心还与山东省立医院合作，专门设立儿科“瓷娃娃”爱心病房，方便全国各地的“瓷娃娃”前来就医。爱心病房的成立已让全国数百名“瓷娃娃”及其家庭享受到便利服务与实惠。

瓷娃娃罕见病关爱中心创始人王奕鸥说，今年，大会第一

次走出北京，来到山东，希望推动当地对于罕见病群体的关注。

本次大会开幕式将由央视著名主持人张泉灵女士全程主持，民政部、中残联等有关领导出席。瓷娃娃关爱中心探索多年整合推出的“赋能学院”将举行启动仪式；济南瓷娃娃罕见病关爱中心成为第一家在济南市民政局登记注册的关注各类罕

病的民间公益组织，届时将在开幕式正式授牌；成骨不全病友们的原创歌曲将在现场进行演唱，影视明星等也将参与现场环节。

三天的大会将设有罕见病政策论坛、医学论坛、职业发展论坛、亲子关系沙龙、自立生活工作坊等精彩议程，在推动病友医疗、教育、就业、关怀等方面具有重要意义。