

敬业、协作、创优、奉献

——泰安市中心医院青年工作者唱响“青年文明号”



党委书记、副院长韩书林为青年岗位能手颁奖。



群口快板《夸夸咱医院》。



开展“绿色出行、健康你我”活动。



开展“爱在冬季·情系城市美容师”活动。



突然来了一批车祸急诊患者，急诊室年轻护士忙起来。



神经外科的男护士们在给病人做护理。



招标采购中心组织青年工作者一起学习招标新政策。



免费测量血压。

《少年中国说》中铿锵有力的文字还回荡在耳畔，青年人，被赋予了成为中坚力量的希望。青年文明号，是弘扬职业道德、体现职业文明的有效载体。在泰安市中心医院，有这样一群年轻人，他们敢为人先、敢于奉献、不懈拼搏……用自己的辛勤汗水和活力，努力成为所在岗位不可或缺的一枚枚齿轮。

2014年度“市级青年文明号”的评选中，20个新命名的“市级青年文明号”集体，泰安市中心医院就有3个青年集体入选。这一切，是青年工作者紧紧围绕医院中心工作，助力质量与服务双提升的情况下实现的。

本报记者 邓金易

不怕苦不怕累 以抢救病人为先

“在急诊抢救室的护士，是一天三班倒的工作制，人手不够的时候，还会指定一些在家‘听班’的护士。听班的护士不能走出市区，要保证随叫随到。”中心医院急诊科副护士长陈霞说，急诊抢救室的工作非常辛苦。

“我还记得有一年冬天，急诊抢救室因为接诊劳累，不少护士免疫力下降，患上了感冒，有的护士一边上班一边插空挂吊瓶。我当时给一位在家‘听班’的护士小孔打电话，让她来替一下这位护士。小孔很快就到岗了，替那位护士值了一个‘大夜’。等她第二天下班时，我才知道，原来小孔也正在发烧。说实话，这些年轻的护士，真的让我很感

动。”陈霞说。

陈霞口中的小孔，叫孔国清，今年28岁，年轻的她也成了急诊抢救室的老面孔。孔国清今年4月份刚结婚，休完产假后，她就开始正常上班了。

“我们新汶老家有个习俗，结婚的第一个月，晚上床上不能空人，但是我在急诊抢救室工作，有时需要上夜班，只能瞒着两边老人来上班了。”孔国清说。

中心医院的急诊抢救室经常会接收很多“三无”病人，所谓“三无”病人，是指没有身份证明、没有承担责任的机构、没有治疗资金的病人。这些病人送来，很多已经病重，并且不少因为

流浪，浑身已经脏兮兮的。但没有一个急诊医生、护士说自己不愿照顾这样的病人。

“我们的医生、护士接到这样的病人，都会争着去照顾，并且平时自己出钱，轮流给病人做饭。”陈霞说。

在急诊中有一些患者需要洗胃，很多人会将呕吐物喷护士一身，护士们也没有反感；也有人将血喷护士一身。“那次一个病人喉内有血，要抽血以免病人呛到，抽血时病人喷得我浑身是血，脱下护士服，整身衣服已经洗不出来了。当时是冬天，虽然穿了多层衣服，但最后只有秋衣上是没有血迹的。大冬天，我穿着单衣就走回家了。”孔国清说。

男护士成独特风景 创新创效样样行

印象中，护士是一群身着白衣头戴白帽的女生，她们穿梭在病房中，是一道靓丽的风景线。但现如今，不少男生也做起了护士，用自己更加有力的臂膀和无限的精力，去更好的照顾病人，同时，也结合工作实际，用创新给工作提供新动力。

中心医院神经外科男护危重护理组，由10名男护士组成，他们平均年龄24岁，是一支年轻的队伍，但已经有的是在医院工作5年以上的“老人”了。

“我们科室因为男护比较多，组织了不少活动，而这些男护士就是我们科室活动的‘中坚力量’。不管是活动

策划，还是搬运东西，他们都是冲在前面。”神经外科护士长黄化云说。

神经外科有一个延伸服务的微信群。出院患者回家后，不少家属在照顾病人时遇到问题，随时都可以在这个微信群中提问，只要有时间，医生和护士都会一一回答他们的问题。

“我们还搞了回访活动，挨家挨户回访出院患者，了解他们的恢复情况，也给他们教授一些护理知识。”神经外科男护“号长”陈煜说。

和中心医院急诊科一样，神经外科也会接收一些“三无”病人。这些“三无”患者无力缴纳治疗费，最后费

用都是平摊在这些科室每一位医生和护士身上的，而年轻的他们也没有怨言。

除此之外，神经外科的男护们，为解决在照顾病人中遇到的一些问题，还动手制作了不少新型辅助器具。“一般给病人进行气管插管时，因为管子材质软，容易脱出，我们就用橡胶手套做成了固定器，在连接呼吸机时使用的人工鼻，也可以用这种固定器进行固定。”陈煜说。

不仅如此，他们还发明了防止病人冻伤的冰块套，更加牢固固定点滴管的胶带等。

质量可靠服务周到 招标采购为病人谋利

“我们招标采购中心年轻人很多，平均年龄只有29岁，是一支充满青春活力的队伍。”招标采购中心主任姜善元说。

中心医院的招标采购中心，负责除药物以外，全院所需的医疗器械、后勤物品等的招标采购工作，可以说是为医院的运行提供“枪、炮”的职能部门。

“不少人都觉得，我们的工作是个‘肥差’，其实，我们的工作完全是公开透明的。”姜善元说。

据悉，中心医院的招标采购中心，

是院内最早开设微信、微博平台的科室之一。他们的招标计划以及中标单位等信息，都能在这些平台上看到。

“我们的微信和微博平台，也是科室内年青人想到要开设的。年青人在一个工作岗位上，一定要发挥主观能动性。他们有好的想法，我们一起商量着做，不仅提高科室服务质量，还增强他们的个人综合素质。”姜善元说。

对于招标采购中心来说，虽然是行政后勤部门，但同样需要加班加点。不少年轻员工自愿留下准备标书，加班到深夜。

“我们的工作压力其实比较大，因为制作标书和招标都需要很严谨。但每次工作，我们都能学到一些新东西，也充实了我们的知识库。”招标采购中心招标办公室负责人刘攀说。

而难能可贵的是，招标采购中心的工作人员，在每次招标谈判时，都尽量压低价格。这不是为医院谋利，而是为病人谋利。“我们压低价格，医院挣得少，我们也有些为难。但是，这对来就诊的患者来说，更实惠，也能负担得起。这也是体现我们医院公益性的重要一点。”姜善元说。

考核动态管理 工作没有“一劳永逸”

近年来，医院深入开展以“服务好、质量好、医德好、群众满意”为主要内容的“三好一满意”活动，变封闭式服务为开放式服务，变条块式服务为一站式服务。

“各青年文明号集体坚持深化信用建设示范行动，践行青年文明号信用公约。扎实开展岗位练兵、创新创效活动，让青年工作者在竞赛中锻炼自己的实际操作能力。同时，以青年文明号创建为抓手，打造了‘烛光天使’志愿服务品牌。在提供导医导诊、戒烟控烟等志愿服务的基础上，增加了‘全程陪同就诊志愿服务’。此外，志愿者还走出医院奉献爱心，使院内志愿服务得到了向外延伸。”泰安市中心医院团委书记刘兵说。在中心医院，院级青年文明号的获得，不是一劳永逸的。他们有一套科学、规范的考核体系。首先会召开考核专题培

训班，并按照回避的原则，所在团总支（支部）团干部不参与所属科室（集体）的打分，考核结果以团发红头文件形式公布。这项考核是坚持“总量控制、末位和线下淘汰”的原则进行的。每年按照考核成绩，表现优异的科室（集体），医院将向上级团委推荐申报市级‘青年文明号’称号。而每年根据表现不同，医院推荐的科室（集体）并不一定是往年创建成功的，所以说做好‘青年文明号’的工作，并不是一劳永逸的。

医院领导对这项工作非常重视，每年都亲自指导，过问此项工作，提出具体要求和希望，并给予一定的物质保障。“‘青年文明号’作为行业的服务品牌，在医院工作中发挥了举足轻重作用。各科室（集体）在创建活动中掀起了比服务、比精神、比成效的热潮。今后，要进一步增强竞争意识，完善创建

机制，以竞争择优为导向，注重创建，严格标准和程序，切实使‘青年文明号’这个荣誉称号实至名归，为加强医院精神文明建设，激励广大团员青年成长进步和建功立业起到积极推动作用。”泰安市中心医院党委书记、副院长韩书林说。

敬业、协作、创优、奉献是“青年文明号”创建的精神实质。只有每一位青年人在本职岗位上的工作质量和效率得到了有效提升，才能让党政领导认可，让服务对象满意，让广大团员青年信服，让兄弟科室点赞。在泰安市中心医院，“青年文明号”不仅是一项简单的荣誉，更是一块闪亮的金子招牌。青年文明号创建活动不断深入，才能使这块招牌永不褪色，更加有力地促进医疗技术和服务质量的提升，更好地为患者服务，为人民群众健康保驾护航。