2015年8月7日 星期五 本版编辑:田宇

## 三天两头坏,车站制证处成摆设

无身份证想乘车,乘客只能去两公里外派出所开户籍证明



一些马大哈坐火车经常会有忘带或丢失二代身份证的状况,只要 到火车站派出所去办理临时身份证,也可以买票乘车。但最近一段时 间,乘客在济宁火车站派出所公安制证处办理临时身份证时,却屡被告 知系统故障,让其去两公里外的派出所开户籍证明。

系统故障坏个一两天还能理解,可是记者调查了解到,济宁火车站 派出所公安制证处的系统出现故障已经快一年了,而附近的派出所每 天都会接待前来开户籍证明的乘客,多时十几位,少则两三位。

文/片 本报记者 岳茵茵 实习生 黄丹 张馨

## ●"不出站就能办的事,非得折腾这一趟"

5日上午8点半左右,张先 生来到济宁火车站,打算乘 坐火车回临沂。但由于没有 带二代身份证,他犯了难。 "出口处有专人检查身份证 和车票,两样缺一样也进不 去。我没有身份证连车票也买 不了,即使网络购票,没有二代 证也无法取票。"

张先生说,车站工作人员 让他到入口处的公安制证处 补办临时身份证,他去了之 后却吃了闭门羹。"制证处两 个警察说,系统坏了办不了, 让我去附近的运河路派出所 开户籍证明,有了这个证明就 能买票乘车。"

5日上午9点左右,他来到 运河路派出所,3分钟后开了 一张户籍证明,又返回火车 站购票乘车。"本来不出站就 能办的事,非得折腾这一趟, 打车来回20多分钟,开个证 明免费,打车花了13块钱。"

张先生告诉记者,系统坏了 为什么不及时修,这要是晚 上急着乘车,还要跑这么远 来开证明,方便群众的事,却 成了麻烦事儿。

5日下午,为了解系统什么 时候能修好,记者根据车站"温 馨提示"来到制证处,前台摆放 着一个蓝色牌子:"因制证处系 统故障,暂时不予办理临时身 份证!"两名身着制服的小伙子

## 系统总坏,周边派出所替它干了不少活

当记者询问能否办证时, 名工作人员指了指前台上的 牌子说,"系统坏了办不了。"而 当被问到系统为什么经常出故 障时,工作人员告诉记者,"系 统三天两头坏,这次是三天前 坏的。"他建议记者,没身份证 的话去附近的运河路派出所开 户籍证明,也可以乘车。记者了 解到,运河路派出所虽然离车

站不远,但一个来回也得花半

据一知情者介绍,火车票 实行实名制后,济宁火车站附 近的派出所经常有丢失身份证 的乘客来开户籍证明。后来济 宁车站派出所就开展了这一业 务,但不知为什么从去年下半 年,经常以系统坏了推诿乘客, 乘客只能去附近运河路派出所

"火车站派出所除了没有 办理户籍的服务窗口外,其职 能和其他派出所一样,他们也 具备开户籍证明、办临时身份 证的能力。"该知情者说。运河 路派出所相关民警介绍,他们 每天都会接待前来开具户籍证 明去坐火车的乘客,少则两三 位,寒暑假时多达十几位。



## 长安福特 荣誉出品

山东福特福 0531-87299888/87299889 济南祥福 滨州泰瑞福 0543-2221111 淄博鑫汇 0533-2882006 0538-5071333 菏泽福特鑫 0530-2079777/2079666 临沂御骏 0539-2023357 滩坊天盛 0536-7360222 0536-2215188 高密润杰

0531-86388111/83278156 烟台海之润 0535-6688123 青岛康安捷 0532-68082888 青岛成致达 0532-80985353 0631-5626666 威海福鑫

0531-88727513/88890777 山东银座 聊城金福 0635-8534188 0543-5021888 0533-6721222

滨州和润 淄博锦骋 济宁福泰阳光 0537-2986255/2986266 菏泽福特瑞 0530-7085555 0632-7679111 枣庄永乐 诸城广潍天瑞 0536-6151117 日照泰华 0633-8617888 莱州康顺捷

青岛成浩达

青岛成利达

成海短麟

0535-2599777 0532-86627333/86627337 0532-55766222 0631-5379678

0531-88816888 山东顺骋 聊城五洲 0635-8316677 东营泰瑞福 0546-6098666 0533-7681555 邹城宝泰 0539-8466111 临沂福华 滕州乐福 0632-5775777 青州飞达 0536-6132777 0633-2268005 日照荣华

0537-5218111/5216111 寿光富赢 烟台裕华 青岛六和 青岛成胜达 0532-86123333 青岛成悦达 0532-89055533 青岛成泰达 龙口裕通 0535-8556661 莱阳裕隆

济南信达通福 0531-88285888 德州福特宝 0534-2633331 东营华正 泰安北方福泰 济宁德骏阳光 0537-5125666 临沂福悦 维拉哥成

0546-6880666 0538-8566696

0535-7967666

0539-7675877/7675800

0536-2283338/2285959 0536-5506969 0535-6116111 0532-86672222/86679140 0532-89065111

www.ford.com.cn 800-810-8168 400-887-7766

进无止境