



情系独居老人

近日,锦华第一党员服务社“爱老敬老”亲情服务队的志愿者和锦华第一团青服务室“绿手杖”的小志愿者,来到辖区内两位独居老人家中开展了志愿服务。理发、收拾房间、陪老人拉家常……大、小志愿者陪老人度过了一个愉快的上午。据了解,为丰富学生的暑假生活,锦华第一党员服务社和第一团青服务室积极为孩子们搭建社会实践平台,传承尊老爱幼中华传统美德,倡导社会新风尚,传播社会正能量。

本报见习记者 邵芳 通讯员 王贵媛 摄影报道

献出一片爱心,展现互助真情

孤岛厂扎实开展职工互助保障工作,不断提升职工幸福指数

本报见习记者 邵芳 通讯员 李海鹰

筑起“保护屏”

2013年1月,孤岛厂出资近65万元为全厂近万名职工每人投入一份职工重大疾病互助保障计划,这是继1998年到2007年,孤岛厂连续十年为全体职工投入团体意外险后,给职工送去的又一份福利。

职工是企业最大的财富,孤岛厂党政领导充分认识到互助保障工作是一项事关职工切身利益、顺民意、得民心的大事,并决心为职工群众筑起一道坚实的“保护屏”。

作为油田年产量最高、在职人员最多的原油生产单位,职工互助保障工作的推动难度也相对较大。孤岛厂借助自办电视、报纸宣讲互助保障意义,将每项业务的办理时间、赔付标准、办理流程等印制成小册子发放到基层,并举办“职工互助保障相伴你我”征文、出版互助保障图册《家园的温暖》、制作展牌巡回展览等宣传形式,提升广大职工对互助保障的认知度和参保热情。

从会员入会、资料整理上报到理赔,孤岛厂都作出明确规定,确保每一笔保费手续齐全、账目清楚,发放及时到位。同时将互助保障与工会整体工作同安排、同检查、同考核,按照参保率、办理效率、资料准确率等指标进行考核排名,提高工作人员责任心。

温馨的服务,严格的管理,为职工抵御风险筑起了一道坚实的“保护屏”。

点亮“指明灯”

从1998年起,孤岛厂群众工作科的曹文平就开始专职从事职工互助保障工作。油田同行都习惯称她为“曹老大”,一则因为她从事互助保障工作资历长、业务精,更因为孤岛厂互助保障工作始终居全油田之首。在局工会职工互助保障工作暨互助保险办事处成立15周年之际,曹文平被授予“职工互助保障工作特别贡献奖”。

所有互助保障计划条款曹文平都熟记于心,而这也是她对三级工会从事互助保障工作最基本的要求。考虑到近年来患大病人员增多且趋于年轻化,她创新提出在重大疾病保障有效期内,让职工每年再入一份大病保障,既增强了保障力度,又分摊了保金压力。

集输大队女工小秦的丈夫因胃癌去世,女儿刚考入大学,原本经济拮据的家庭又因小秦查出乳腺癌陷入巨大痛苦。大队工会了解该情况后,为其办理了三份重大疾病、两份女职工特殊疾病保险赔付,共计42800元,成为孤岛厂首批入多份互助保险的受益者。

在孤岛厂,和曹文平一样致力于互助保障工作的工会人员共计500余名,他们坚持“高效率就是最好的服务”理念,把组织的温暖和众人的爱心及时送到受助职工家中,对患病职工而言,他们的帮助犹如黑暗中的“指明灯”。

“每次把赔付金送到受助职工手中,都感觉自己在做一件善事。”集输大队吴淑蓉感慨道,从事工会工作八年间,她已为106人次的受助职工送去赔付金额67万元。

播撒“及时雨”

孤四区职工牛振国因患急性前壁心肌梗死做了支架手术,共花费87000多元,对于一个单职工家庭而言,这个数字象一座大山压在肩上,让他整日愁眉不展。

管理区工会得知此事,迅速帮他办理了互助互济赔付、重大疾病保险、医疗救助等相关事宜,当拿到4万余元赔付金时,牛振国感慨地说:“真没想到,每年就交几十元钱,能得到这么多赔付。”想到当初投保时的犹豫,牛振国表示,“工会是咱‘娘家人’,做任何事都是为职工着想,为职工谋福利,以后不光要继续投保,还要做互助保障的义务宣传员。”

在孤岛厂,和牛振国一样的互助保障受益者还有很多。采油二区一名职工因患白血病先后住院20次,花费高达100多万元,妻子是家属,孩子又在上学,一时间这个家庭陷入巨大的经济困境。孤岛厂工会先后为其申请到两万多元互助保障金和14.4万元医疗救助金,为这个不幸的家庭缓解了燃眉之急。妻子逢人就说:“如果没有互助保障,我们这个家早就不是家了!”

18年来,孤岛厂先后有1952人次得到互助保障救助,受助金额达680万元,先后有1316人得到医疗救助,受助金额达710.9万元。

职工互助保障计划参保率始终保持100%,参保规模居油田第一,年年被评为全国职工互助保障工作先进单位和油田职工互助保障工作“十佳”单位。回首孤岛采油厂18年的职工互助保障之路,可谓硕果累累,成绩斐然。

“平时献出一片爱,难时拥有互助情”。在孤岛采油厂,职工互助保障已然成为帮企业分忧、为职工解困难的坚实平台,千万颗爱心汇聚起的心灯,正温暖着每一个人。

“评比台”揭问题、显亮点

安泰物业站透明考核,促精细化管理

本报8月9日讯(见习记者 邵芳 通讯员 边敏 江素华) 近日,胜北社区安泰物业公司安泰物业站门口的公开栏亮出了上月的物业评比“成绩单”,安泰物业站二区区长段金华脸上乐开了花,在综合评比中他们终于超过了一区,成为这月的冠军,这意味着他们的整改取得了良好的结果,同时他们也将得到相应的奖励。据悉,自2015年以来,安泰物业站推出了“评比台”考核制度,“评比台”揭示问题、发扬亮点,从而推动了物业服务精细化管理水平的提高。

“以前的考核制度虽然严格,但考核结果不够公开透明,导致员工不能及时发现问题,彼此不能学习经验,久而久之就挫伤了员工的积极性。”据安泰物业站员工介绍,自2015年以来,安泰物业站以“转型发展创效益,立足岗位比作为”为着力点,不断完善考核机制,采取严考核硬兑现的激励方式,他们设立了工作考核质量“评比台”。每月末,所辖三个承包区域就会收到一张“成绩单”,上面清晰地标有本月工作质量考核检查中出现的楼道卫生、外围路面保洁质量、绿化苗木养护等(保洁、保绿)方方面面存在的质量问题、亮点等。这张“成绩单”也随之被公布于公示栏上,问题、亮点直指对应的负责人,并对每个辖区量化打分,得分最高的区域就是本月标杆队,更是另外两区赶超的目标。

为了更好地发觉问题和亮点,安泰物业站实行“日检、周检、月检”的检查办法,分别由安泰物业站区长、站内工作人员、物业公司分管领导带领生产办及基层分管生产的干部进行检查,然后详细统计出本月的问题和亮点,于月底“评比台”公布,本月的标杆区队也会得到相应的奖励。

“楼道杂物清理不净、保洁没有按时签到、楼道扶手有灰尘”这是6月“评比台”显示二区存在的问题,区长段金华叮嘱到每一名员工,并在7月份重点检查突破。经过二区员工共同的努力,7月他们终于成为了标杆队。“标杆队是一种荣誉,让每个成员都很高兴。一个小小的‘评比台’,让大家清清楚楚看到了差距和不足,实实在在找到了学习的对象和目标,从而不断强化区内实力,有效促进了工作质量和员工工作积极性的提升,推动了物业工作精细化、管理更加到位。”段金华说。