



# 职业体验，小售货员挺“入戏”

活动由本报与喜旺集团共同举办,让孩子多些实践,更懂感恩

本报8月10日讯(记者 樊伟宏 见习记者 贾云杰)  
“您好,请问您需要点什么,我们这有牛肉、肘子……种类很多,您看看。”8日上午8点半,17岁的高鹤瑞一早便赶到喜旺临淄雪宫店开始忙碌,当日,本报联合烟台喜旺集团推出的“不一样的暑假·暑期职业体验活动”正式启动,10余名孩子分散到喜旺各连锁店体验售货员工作。  
8日上午,刚刚结束高考的陈汝然来到喜旺山铝西山

店,不过这一次她可不是顾客,而是作为售货员为消费者服务。刚一下车,陈汝然就先展示了她的“证件”,“我是持证上岗的,这是我昨天刚办的健康证。”由于是人生中的首次工作体验,陈汝然显得既紧张且兴奋。据喜旺集团相关负责人介绍,开展这次活动,主要是为锻炼孩子的独立能力,体验父母辛劳。“现在的学生多是独生子女,在父母的呵护下长大,没有进入社会,不能体验到父母

的辛苦,也无法感受他人劳动的价值。希望孩子们能通过实际劳动,感知赚钱的辛劳和父母的不容易。”  
虽然只是“小售货员”,但喜旺并没有放松对食品卫生的严格要求,要求每个孩子都必须持健康证上岗。“在这次活动的前期准备时,我们就通知各位家长为所有小朋友进行体检,办理健康证,为的是销售过程中的食品安全。”而对于健康证的办理,家长们也都表示理解,

“毕竟孩子们直接接触食物,严格把关是必要的,这样无论对消费者还是自身而言,都是合理的,并且也能告诉孩子们对待工作一定要严肃认真,容不得半点马虎。”  
据悉,暑期职业体验是由本报与喜旺集团共同举办的大型公益活动,目的是让更多的孩子能够真正的感恩父母,感恩社会,珍惜自己的幸福生活,并努力学习,将来可以回报父母,为社会贡献一份力量。

## 现场花絮

### 扶老人下楼梯 获顾客点赞

上午10时左右,一老人来到喜旺临淄雪宫店购物,因为年事已高,老人动作比较迟缓,看到这,王万梅拉住高鹤瑞,“碰到这种顾客,说话声音一定要大,老人一般听力都不好,当然还要有耐心。”  
有了“导师”支招,高鹤瑞与老人沟通的很顺利,可就在她准备把找回的零钱通过窗口递给老人时,王万梅又拉住了她。“老人年龄大了,要出去把零钱递到老人手中,并且咱们门口有楼梯,要把老人扶下去才是一个称职的售货员,不能只看着商品,忘了顾客的需求。”  
听到这些,高鹤瑞马上走到老人身边,把钱塞到了老人手中,不如此,还亲手将商品整理好帮老人放到了包里。老人露出了笑容,“这么好的小姑娘,真好,谢谢你啊。”

### 舍“两毛钱”小利 换来不少回头客

随着对销售工作越来越“熟练”,高鹤瑞还学会了“拉回头客”。  
“45块2,您没零钱?那下次来时再给吧。”看到一位顾客找零钱急得满头大汗,高鹤瑞就悄悄给这位顾客开了“后门”。“这都是王老师教我的,挽回头客,给他人方便也是给自己方便。”  
王万梅告诉记者,由于顾客多是周围的街坊邻居,所以难免有个没带零钱的时候。“现在市民的觉悟都挺高,第二次来的时候都会把钱给补上,时间一长,这些人也都成了熟客,我们也都成了朋友,大家整天抬头不见低头见,不必要为了一毛两毛斤斤计较。

### 年龄最小售货员 不怕烈日不喊累

李文沛在这群“小小售货员”中属于年纪较小的。在喜旺张店和平店一天的工作中,考虑到她年龄大小,不适合卖货,跟随她的老师就给她派了一份特殊的任务,发报纸。  
上午11点,太阳已经升到头顶,炽热的光线在灼烧着每个人,李文沛一直都没有休息。“阿姨,看一下喜旺的报纸吧!”“叔叔,看看喜旺自己的报纸吧!”,豆大的汗珠沿着她的脸淌了下来,浸湿了李文沛戴的喜旺工作帽。  
“这么热的天,你还这么小,累不累?”“不累!我就想挑战一下自己。”李文沛擦了一下额头的汗骄傲的说。

### 学会辨别假钱 售货也有大学问

因为需要和“钱”打交道,首先要注意的就是避免收到假钱。  
“当收到50、100的大额人民币时,首先看水印、安全线,或者看钞票图案是否清晰、色彩是否鲜艳,对接图案是否能对接上。”王万梅拿着张百元人民币告诉高鹤瑞,除了这些,王万梅还告诉高鹤瑞,要想真正做好服务,必须得看细节,比如“各种商品放的时候不要掺和在一起,这样容易串味”,“给顾客拿烤肠的时候要抓头部以免折断”。  
“没想到售货员中有那么多的学问,需要注意那么多的问题,看来各行各业都不容易,这一次体验确实学到了很多。”高鹤瑞说。

## 连续站俩钟头,眉头皱都不皱

做事手脚麻利,还懂得照顾顾客,小小售货员表现都不错

8日,本报联合烟台喜旺集团举办的“不一样的暑假·暑期职业体验活动”正式拉开帷幕。首批报名参加活动的4名学生售货员正式上岗,虽然年龄小,但孩子们“上手”却一点不慢,件件事都做的井井有条,让“老售货员”导师们刮目相看。

本报记者 樊伟宏  
见习记者 贾云杰

### 打扫、上货、卖东西 手脚麻麻利利

“先打扫,然后再上货,我们需要在八点半之前做完这些准备工作。”小售货员高鹤瑞刚上岗,“导师”王万梅便发出了工作指令,作为一名已经在喜旺工作3年多的“老售货员”,虽然心疼这个第一次见面的“小弟子”,但出于对孩子负责的考虑,王万梅丝毫没有降低对高鹤瑞的要求。  
“小高和我的孩子一样大,并且在同一个学校读书,感觉就像我自己的孩子一样。我的女儿有时也会来帮忙,替我收收钱,整理东西,每次我都很感动,现在小高来体验工作,我也是怕累着孩子。”王万梅说,“我们这个工作需要手脚麻利,热情心细,对没做过这一行的人来说,难度不小,对这些孩子来说更是如此。”  
然而,高鹤瑞的表现却让王万梅感到很意外。从7点来到店里,又是拖地,又是抹桌子擦柜台,之后又帮着王万梅上货,件件事都做得井井有条。“现在的小孩都没吃过多少苦,我没想到小高能主动干那么多的活,刚开始我还担心不知道怎么安排孩子,现在还没等我说,孩子就已经干好了。”



高鹤瑞将商品递到顾客手中。 本报记者 樊伟宏 摄

### 好记性不如烂笔头,价码记得清清楚楚

卖东西首先得对商品的价格做到烂熟于胸,这对于高鹤瑞来讲是一个考验。据王万梅介绍,一般新店员要想熟记商品的价格,至少也需要一周的时间,怎么给顾客介绍清楚,高鹤瑞“自有高招”。  
“都说‘好记性不如烂笔

头’,王老师一边说,我就一边记下来,等顾客来了我就看着介绍,这样就不会说错了。”高鹤瑞告诉记者,自己平时就有读书做笔记的习惯,没想到这样的习惯也能用到工作上。

记者看到,在高鹤瑞记

录的价码表上,每一种商品多少钱都写的详详细细,“皮冻17.9元/斤,牛肉55.9元/斤,猪蹄38.9元/斤,肘子42.9元/斤……虽然记下来了,但最重要的还是记在脑子里,要不然和顾客沟通还是很麻烦,我还得加油。”高鹤瑞说。

喜旺集团直销店员工和家长们目睹小售货员们的成长

## “体验时间虽短,孩子改变不小”

一天的体验很快就结束了,孩子们也都有了很大的改变。  
“陈汝然最大的改变就是能张嘴说话了,从刚开始的内向到后来自己一个人接待顾客,的确改变了很多。下午我告诉她可以下班的时候,她跟我说可以再待一会。”喜旺西山分店姜老师说。  
对于李文沛的改变,张店和平店王老师感触颇深。“文沛工作特别认真,虽然是发发报纸,中午休息过后就一直没停过。让她休息一会,她说‘我坐着等于浪费了时间’,真的特别棒!”  
而小售货员们的家长也感受到了孩子巨大的变化。“感觉

她一下子就长大了!原来花钱大手大脚,现在给她买东西她自己都嫌贵。让孩子多参加一些这种活动,增加些社会经验,挺好的。”李文沛的爸爸说。  
陈汝然一直是家里独生女,性格也比较内向,对于参加这次活动的变化,陈汝然的妈妈说:“也让她体验一下父母挣钱的艰辛,她回家之后也问了她的感想,她自己就说自己学到了很多在学校里老师没有教过的,和陌生人打交道也是一门学问啊!”  
本报记者 樊伟宏 见习记者 贾云杰



李文沛向购物的顾客发放报纸。 本报记者 樊伟宏 摄