

# 建行“手机尽情摇”活动进行中

## 从现在起持续至12月31日,丰厚大礼回馈用户

据悉,为了回馈广大手机银行客户,满足随时随地摇一摇的兴趣,今年4月1日-12月31日,建行将继续开展“手机尽情摇”活动。玩游戏,抽大奖,带给用户不一样的金融服务体验。

建行始终秉承用户第一的服务态度,时时回馈,“建行手机尽情摇”更是将丰厚大礼回馈给用户,实实在在的为用户谋福利。

“善建者行”,建行一贯将企业的品牌文化放在首位,从

产品细节处凸显产品特色,从需求上满足大众,提升用户体验,建行坚持做最好用、最实用、最便利的手机银行。多年来,建行堪称银行业的领军和标杆企业,密切关注行业动态,紧跟时尚潮流,满足用户需求,并针对银行业务进行多项探索,此次活动是建行根据大众需求结合游戏的趣味性和手机银行的便利性,带给用户更多的新鲜感受。

活动期间,手机银行客户

端客户通过完成符合条件的转账、“悦生活”手机银行支付业务或投资理财业务,可获得摇奖资格,在交易成功页面点击“手机尽情摇”入口进入摇奖页面,摇晃手机参与抽奖。没有次数限制,用户只要满足条件即可参与摇奖,有机会获得话费充值卡、善融商务电子券、iPad mini等丰厚大奖。用户摇奖后,无论中奖与否,在摇奖页面将参加活动经历分享至指定社交网络,即可额外获得一次

冲击神秘大奖的机会。

此外,若用户想要了解活动详情,查看奖品信息,可在建行手机银行客户端首页底部的菜单栏即可找到“摇一摇”或“我的最爱”菜单,点击进入“手机尽情摇”查询。

“手机尽情摇”活动的设计理念是让用户在最短的时间,用最便捷的方式即可参与活动,这样便捷的操作正是建行用户至上态度的彰显,也是手机交互设计的完美呈现。

做时代的先行者,这是建行一直以来奉行的准则,关注科技进步,着眼社会发展,立足时代潮流。无论是在界面设计上还是产品功能设定,完美的用户体验、先进的技术开发,良好的视觉感受、强大的功能、科技与人文的完美结合,还有人性化的产品设计,所有的一切都是为了给用户最好的产品。

春暖花开,建行浓情献礼,“建行手机尽情摇”带给您不一样的感官刺激!

# 工行淄博分行首家智能化网点亮相张店

日前,工商银行淄博分行首家智能化网点在张店支行营业室正式对外提供服务,这也是全市银行业第一家智能化网点,标志着工行智能化服务水平迈上了一个新的台阶。

工行在同业中率先打造的银行智能化服务模式,以“全程智能、全新体验、全面服务”的崭新姿态展现在市民面前,为客户提供“任意一点接入、线上线下互联互通、全程响应”的一体化金融服务智慧渠道。

进入工行张店支行营业室,就可以看到一个服务专区—“互联网金融快速办理专区”,智能柜员机、智能打印机、存取款一体机、查询及转账机等一字排开,开卡、办网银、挂失、缴费、汇

款、转账、修改密码、购买理财产品,几乎所有种类的不包括2万元以上的现金业务、100多项金融服务功能,都可以在此处自助操作。

工行智能化网点采用“客户自助+协助服务”的服务模式,当客户抽号等待办理银行卡业务,现场大堂经理即刻引导到快速办理专区,客户点击屏幕上“我要开卡”,进入服务流程,从阅读电子协议开始,到插入二代身份证,输入开卡信息,设置密码,电子笔输入个人信息地址等到电子笔签名,再到工作人员现场复核开卡信息,最后客户从机器内领卡,全程仅仅不到3分钟的时间。

营业室内实现了WiFi网络全覆盖,电子银行体验区为客户

提供“线上+线下”一体化服务,客户可全方位体验工行网上银行,感受“融e购”、“融e联”、“融e行”三大线上服务平台的便捷,同时还可体验“线上POS”以及“工银e投资”等互联网金融创新产品。

工行智能化网点的投产,不仅显著提升了银行业务办理效率,推动了网点从“交易处理型”向“营销服务型”转变,更为客户带来了“贴心、省时、便捷、互动”的全新金融服务体验,获得了客户广泛好评。

工行淄博分行电子银行负责人表示,智能银行是工商银行加快互联网金融战略的重要举措。接下来,该行还将在全市范围内加快推进智能化网点和自



助银行建设,与全市居民共同分享互联网+金融快速发展带来的

方便和快捷。  
(于朝峰 韩虹光)

# 中国银行淄博分行：勇担发展责任 主动创新作为

在经济转型期,“消极防御”、“停滞不前”、“不发展”就是最大的风险。中国银行淄博分行坚持在发展中解决问题,勇于担当、敢于担责,不图虚名,不图安逸,顾大局、谋长远、重实干,把精力更多地放在创新工作思路和服务方式上,着力打通“海内海外、行内行外、表内表外”三组渠道,秉承“让最好的企业成为我们的客户,让我们的客户成为最好的企业”的服务理念,进一步提升核心竞争力,努力在转型升级的进程中实现弯道超越,成就中行淄博分行的新业绩。

通过借力政府,推动重大项目建设。近年来,中行淄博分行强化了外部推动活动,由政府搭台,银企唱戏,举办了“供应链暨海外融资高层研讨会”,推动了10余场政银企对接会,并

作为淄博市唯一签约行与淄博市国税局、地税局进行了“税银合作签约”,政银企关系进一步密切。借省行陶以平行长与淄博市政府签约的东风,分行及时召开项目储备专题调度会,再次梳理、调度全市重点企业、重点项目推进情况,挖掘公司业务新的增长点,启动“授信项目投放”项目化营销活动,积极扭转分行资产萎缩、授信投放不断下滑的困难局面。分行由条线部门牵头,收集整理了淄博市442重大项目、A级纳税企业项目、30家骨干企业、30家创新企业、优质旅游项目等备选项目清单,建立起全行的“目标项目库”,并第一时间传导至支行。同时通过周调度、周通报的方式,对全市项目储备进行通报与督促,在全市形成了积极进行项目储备的氛围。截止目

前,储备项目70个,金额86.9亿元,7月份可实现新增投放3.3亿元。在淄博市26家存量上市公司中,24家企业已在中行开户,14家在中行有授信业务。5月末,上市公司授信余额15.98亿元,较年初新增2.67亿元。

通过依托品牌优势,打造国际结算和外汇业务当地首选品牌。分行充分发挥中行全球一体化的平台优势,依托中行庞大的海外网络,加强海内外联动,在协助企业“走出去”上做文章,关注境外、市外“飞地工业园”建设,紧跟淄博市全球战略布局,为实体经济发展提供全方位的金融服务。6月末,叙作人民币协议付款12.38亿元,外币协议付款0.15亿美元,稳定存款1.04亿美元;叙作转收款、协议融资5.91亿元。分行还持续增强产品撮合能力,通过

费率优惠、跨境转收款、在线结算等产品进行嵌套综合服务,以组合拳拓展市场,5月末,分行国际结算外管市场份额54.38%,较年初提升9.98个百分点,居当地同业首位;6月末跨境人民币市场份额54.61%,较标杆提升12.61个百分点,全省排名第一,居当地同业首位。

通过优化提升服务,用服务打造当地最好银行品牌。分行组织“一个不能少”的服务与管理全面提升培训,历时2个月,是中行淄博分行建行以来,持续时间最长、培训对象最广泛、基础性、系统性、专业性最强的一次培训。随后分行多次召开专题推进会议,通过开展“管理与服务提升年”活动,开展“服务就是竞争力”思想大讨论、规范服务礼仪大赛、“最美营业厅”和优秀柜员评比等活

动,推动“热情、自然、流畅、和谐”的标准化服务在全辖落地。今年是分行的“服务优化提升年”,按照“标准要高、要求要严、目标要长”的工作理念,对服务工作进行再纠正、再优化、再提升,更加注重服务标准、服务质效和服务能力的提升。只有优秀、高效、专业的服务,才能吸引客户、赢得客户、留住客户。近年来,分行成功获评“山东省十大服务品牌”,辖内多家机构分别荣获国家级“青年文明号”、“山东省服务名牌”等荣誉称号,分行营业部再次被中国银行业协会评为“中国银行业文明规范服务百佳示范单位”和“中国银行业文明规范服务五星级营业网点”,是这次评选中淄博地区,也是山东省中行系统内唯一一家获得“百佳”称号的单位。

肖群 郭锦业

# 下半年银行理财收益还要降

## 投资端很难找到收益较高的投资标的导致

央行接连降息后,真正将银行理财收益带进低利率时代。银行理财收益跌破5%,而超短期理财跌进“3时代”。业内人士认为,下半年银行理财收益还将进一步下行。

从最近一周各银行理财产品发售数据看,非结构性理财产品的平均收益率渐渐跌至5%以下。本周,银行理财产品周均预期年化收益率达4.84%。15天至1个月期限的理

财产品发行1款,预期年化收益率达4.4%;1个月至3个月期限的理财产品共发行362款,发行量最高,周均收益率达4.85%,环比下降0.06%;6个月及以上期限理财产品共发行294款,其中12个月及以上期限的理财产品周均收益率仅达4.91%。

从发行银行类型来看,各期限预期年化收益率最高的产品分别来自股份制银行,城

市商业银行及农村商业银行。

上周,银行理财产品的平均预期收益率出现大幅下滑,除1年期以上期限的理财产品外,1个月以内的超短期理财产品的平均预期收益率已进入“3时代”。

上周,银行发行的期限小于及等于7天的理财产品共有10款,周均收益率达到2.77%,环比下降0.57%;8天至14天期限的理财产品共有5款,周均

收益率达3.18%,环比下降0.63%。

理财分析师认为,随着股票市场配资业务的监管加强,以及银行加强控制该业务的风险,银行理财产品资金投资股票配资的资金量有所减少,伴随着固定收益类投资品种收益的进一步下滑,银行理财产品投资端很难找到收益较高的投资标的,导致银行理财产品的平均预期收益率明显下滑。

## 龙城金服柜台办事处 驻建国社区警银亭开业

本报讯 近日,龙城金服警银亭正式在桓台县建国社区举办开业典礼,这是集团第一个正式落地建成并付诸使用的警银亭。建国社区警银亭的投入使用标志着龙城金服在民生服务方面迈出了战略性的一步。

开业典礼上,龙城金服对参与活动社区居民进行义诊。同时,由建国王书记和柜台办事处主任周磊为社区五保户和困难户送上了慰问品。

龙城金服控股集团是一个有社会责任心的集团,致力于发展民生服务,切实为百姓提供便捷高效的服务,努力将爱心传递给每一位居民,让龙城大爱传递下去。