

“微笑让患者多了一分安心”

文祖镇中医刘广祝40余年坚持“微笑服务”



文祖
卫生院老
中医刘广
祝。

本报8月20日讯(记者 石剑芳 通讯员 于数学)“潜沉从医十春秋,岂畏人消瘦;漫路勤为舟,研阅百卷,签纸盈双袖。”作为文祖镇卫生院的一名老医生,刘广祝已经从医46年。从医这些年来刘广祝一直秉承“微笑服务为患者诊治是最重要的事情”的原则,为无数患者送去了春风般服务。

“小张过来了,吃完药咳嗽症状减轻了没有?先坐下我给你把把脉。”家住文祖东村的小张刚进门,刘广祝微笑着招呼她坐下。

从1970年第一次接触中草药,到学习中医理论的八年间,刘广祝的中医药诊治技术一步步在提升。“第一次学习中医技术的时候,我看到老中医们仅凭三根手指就能知道患者的病症,当时在好奇和不服输的心理驱使下,走上了中医之路。”刘广祝微笑着向记者讲述自己学习中医知识之路。

说起为患者服务的热忱态度,

刘广祝收起了自己的微笑:“在我参加工作的第一年,我母亲得了重病在济南一家大医院医治。找主治大夫咨询情况时,问多了人家不耐烦,问少了什么都不知道。当时我就暗下决心,我在为病人诊治时对患者的态度一定要好好的。”从此以后,微笑成了刘广祝的招牌表情。刘广祝表示,之所以坚持微笑,是因为微笑让患者多了一分安心,拉近了医生与患者之间的距离。

刘广祝为患者诊治从来不分时间,只要患者一个电话立即到医院为患者服务。六年前的冬天下着大雪,家住马家峪的两位七十多岁的老人行动不便,托人捎口信给刘广祝,他二话没说背起药箱步行近一个小时到老人家中为其诊治。去年一位患者半夜给刘广祝打电话求医,他立即起床骑自行车赶到医院办公室等患者。“患者半夜给我打电话肯定是考虑了很久才下的决定,不能辜负患者对我的信

任。”有些时候遇到疑难杂症他还会亲自带着患者求医。

刘广祝利用6年的时间,把之前学习的《中医基础中药》、《方剂学》、《中医诊断知识》等中医药知识都复习了一遍。“我觉得自己学习的知识还不够,作为中医就得干到老学到老,所有的中医知识融会贯通,达到一把脉病灶、病因、症状、诊治方法了然于胸。”刘广祝表示只有这样才能让自己的中医药知识更扎实,更好地为患者服务。若诊治过程中遇到问题,刘广祝还会积极向上级医院的中医药专家请教学习。

一个微笑很简单,但四十余载的微笑服务却很难。刘广祝用自己的微笑服务拉近了与患者的距离,把每一位患者当成自己的亲人,关心患者的疾痛和烦难。刘广祝为患者开出一剂“治病良方”,这方子不仅是治病救人的药方,更是改善医患关系的“良方”。

普集卫生院与普西村达成医疗服务协议

70岁以上老人 住院不花一分钱

本报8月20日讯(记者 石剑芳 通讯员 郑英明)“到镇卫生院看病住院不花一分钱,活这么大年纪这么好的事真是不敢想。”家住普集镇普西村的刘大妈直夸村里和镇医院的合作就医政策好。

今年74岁的刘大妈是普西村里第一个享受住院不花钱政策的老人。“因为年轻干的重活多所以经常腰腿疼,还患有高血压,一年光住院也得四五次。现在好了,在医院里不光医生护士照顾得好,还不用花钱,在医院想住几天就住几天。”为此刘大妈专程到普西村村委握着主任张少文的手直说谢谢。

据了解,自今年6月1日起普集镇普西村委与普集镇卫生院签订协议,该村70岁以上的老年人到镇卫生院都能享受免费看病住院的政策,新农合报销剩余部分诊疗费用由村委承担,住院期间村民只花自己吃饭的费用;同时该卫生院还会免费接送看病老人;还为每一位老人建立了健康查体档案,老人可以随时到医院免费查体。

“我们村里70岁以上的老年人约有122人,他们现在没有了劳动能力,也失去了主要的经济来源,看病花钱是最让他们头疼的事情了。到大医院看病不仅花费高,路途也相对比较远。因此我们结合村内实际情况与镇卫生院签订协议,让70岁以上

的老年人享受免费住院看病的政策。”普西村村委主任张少文还表示,村委一直为本村老年人提供方便快捷的医疗条件,协助卫生院解决医疗卫生服务“最后一公里”问题。

据普集镇卫生院相关负责人介绍,普西村70岁以上的老人每人都会有一张属于自己的信息卡,上面标注着老人的姓名、年龄、身份证号、编号。老人看病只需携带自己的身份证、信息卡和健康查体簿到院办公室登记信息,由相关工作人员预约主治医生,检查诊疗结束后安排病房。在住院期间所有诊疗项目均由主治医生或护士通知引导,住院手续、出院手续皆由工作人员办理,老人无需操心。

与此同时,普集镇卫生院也在推广宣传签约“家庭医生”便民政策,并积极开展基本公共卫生和基本医疗结合工作。引导群众形成一般性疾病到镇卫生院诊疗的习惯,让老百姓在家门口享受到优质的诊疗服务。使居民健康管理水平有了显著提高,同时也满足了居民基本医疗卫生服务需求,走出了一条符合基层实际、符合群众健康利益的新路子。

张少文表示,下一步普西村将继续与普集镇卫生院合作,尽最大能力为村内70岁以上老人及其子女减轻就医负担,让村内每一位老人都安享晚年。

东风日产全新楼兰 领潮来袭

“优惠不够大我们真的不敢惊动您”

8月21-23日章丘秋季车展开始了,车展期间莅临东风日产展区均有豪礼相送:

一重扫码礼:

车展期间,莅临东风日产展区,关注章丘大友明专营店官方微信,即可免费获得清凉纪念品一份。

二重分享礼:

现场与东风日产任意车型拍照,转发朋友圈注明我在东风日产展区现场,即可免费领取礼品。

三重互动礼:

莅临东风日产展区,参与现场互动赢大奖。

四重订车礼:

车展期间凡订车客户可参与订车抽奖,百分百中奖,千万豪礼等您拿。

五重金融礼:

超值分期政策轻松购车,最低3万买阳光,5万买骐达、轩逸!1分期购车畅享0利息、0手续费、0等待的快感,2证2小时0利率金融专案,尽

在东风日产章丘大友明专营店!

六重置换礼:

任何品牌车辆均可免费享受专业二手车评估服务,并有精美礼品一份,现场二手车置换新车均可获得额外优惠。

大友汽车城抄底钜惠,东风日产、宝马、DS、启辰、广汽丰田、东风本田六大品牌邀您品鉴,没有更低,大友最低。

还在等什么,这个夏天大友邀您清凉一夏,章丘大友汽车城全体工作人员邀您赏车!8月21-23日,我在火车站广场等着你!

章丘市广播电视大学

上电大 圆梦想 拿文凭 交朋友

2015年成人学历教育继续招生

远程教育招生学校: 国家开放大学, 北京外国语大学, 吉林大学, 天津大学, 山东大学。国家办学, 名牌院校, 专业齐全。

成人高考招生院校: 山东广播电视大学。学校免费统一组织成人高考考前辅导, 通过率高。

咨询电话: 83312041
83314689

2015年高考复读继续招生

学校实行封闭式管理, 全日制上课, 管理科学、规范、严格; 聘用清华紫光教育集团专家团队制定学科培训计划, 由多年从事复读班教学的在职优秀教师承担教学任务, 连续办学七年来, 高考成绩平均提高70分以上。章丘电大助有志学子圆梦理想大学, 完美人生轨迹。

咨询电话: 18660177228
15662667918
15662667511
83312041

报名地点: 章丘电大(章丘市福泰路181号)

收费标准: 详见章丘广播电视大学网<http://www.zqtvu.com/>

山东省省级非物质文化遗产

政府保护项目
鲁政字[2009]232号

扈氏鼻炎药膏 免费体验治疗

专家咨询热线: 0531-82350677 地址: 章丘市汇泉路第二建筑公司西临30米路北

门头房出租

绣水大街北首路西
上下两层带后院

抢铺热线: 13869158037 韩先生

圣水文化城休闲酒吧整体转让。三层面积240平。一层接手可直接营业, 二层三层闲置, 可根据自身需要简单装饰。设施齐全, 停车便利。有意向者电话联系18560211707。非诚勿扰。