

# 今日聊城



官方微信平台

齐鲁晚报

读者热线

96706

8451234

www.qlwb.com.cn

2015.8.21

星期五

## 聊城市金融消费者权益保护服务示范单位(星级)评选结果即将揭晓

# 大众投票今日截止,抓住最后时间投票吧

本报聊城8月20日讯(记者王瑞超) 由齐鲁晚报·今日聊城与聊城市金融消费者权益保护协会联合主办的2015聊城市金融消费者权益保护服务示范单位(星级)评选活动接近尾声,大众投票将于21日截止,评选结果即将揭晓。

从投票结果来看,微信平台投票参与度最高,其次便是调查问卷投票,两项投票加权便是本次大众投票的总票数。大众投票将于21日准时截止,届时,媒体采访和评审团将展开综合评审,

预计评审结果将于下周揭晓。

本次评选采用大众评选占比60%,评审团评审和媒体采风各占20%的比例,最终我们将进行综合排名,评出金融消费者权益保护示范窗口五星级单位、四星级单位、三星级单位。

开展金融消费者权益保护示范单位(星级)评选活动,旨在选树一批先进典型,充分发挥导向和示范作用,有效贯彻落实消费者权益保护的法规政策,努力营造“服务至上”的氛围,切实保障

和维护好消费者合法权益,树立金融机构服务社会、服务民生的良好形象。

此次评选,主要是通过新闻媒体联系社会千家万户的有利条件,在由消费者投票的同时,通过问卷调查的方式向全市消费者问计求策,征求社会公众意见和建议,更好地促进提高银行业整体服务水平。评审委员会将把问卷调查的情况汇总梳理后及时反馈到有关金融机构,引导全市金融机构强化服务理念,规

范服务流程,提升服务水平,有力推动全市经济金融持续、稳定、健康发展。

评选活动遵循的原则:坚持公开、公平、公正的原则;坚持严格程序,严格标准,慎重选择的原则;坚持以金融消费者评价为主要依据,结合有关部门、执法机关和评审委员会专家及社会公示的情况,综合评定的原则;坚持定期评选、动态管理的原则。

评审结果出炉后,评审委员

将对聊城市金融消费者权益保护示范窗口建议名单通过齐鲁晚报向社会公示。对公示期满无异议的金融机构,确定为聊城市金融消费者权益保护示范单位。

届时,全辖17家营业的金融机构全部参与投票,大众投票将于21日截止,倒计时仅剩一天,市民可继续对您心目中的银行进行投票,并提出宝贵意见,你们的投票直接决定本次评选活动的结果,你们的意见和建议都将成为今后银行机构完善工作流程的重要参考。

### 调查问卷和微信投票均今日截止

“我们寄过去了调查问卷,万一明天到不了怎么办?”20日,来自东阿的读者赵先生打来电话咨询,他和同事们参与本次问卷投票并填写了个人意见、建议,得知大众投票将于21日截止,他担心“在路上”的问卷无法如期抵达。

对此,主办方解释,凡是填写问卷时间在21日之前的,均视为有效,即使邮寄时间有所耽搁,也不影响投票产生效益。

按照活动安排,大众投票即

调查问卷和微信投票将于21日全部截止,广大读者可抓住最后时机为满意的银行投票,并提出宝贵意见、建议。

连日来,来自县域的邮寄问卷与日俱增,他们身在县城却时刻关注着本报举办的活动,渴望为自己满意、不满意的银行表达建议、意见。

活动结束后,本报将在填写调查问卷的读者中抽取幸运读者,赠送由本报提供的精美奖品。

### 21日23点55分,微信投票端口准时关闭

“这几天我们的客户很给力,得知我们行在搞这个活动,积极自发参与投票。”聊城农商银行一位负责人称。聊城农商银行连续数日蝉联投票榜首,得益于对该行服务满意、对该行评选关注的客户们。

微信投票均于21日23点55分截止,届时微信投票端口将关闭,进入倒计时各家银行微信投票数明显增快

加,聊城农村商业银行微信投票过万,五家银行的微信投票数超过5000票,潍坊银行聊城分行票数较低,但是整体而言,各家银行票数明显增长。

仅剩一天,市民可继续对您心目中的银行进行投票,并提出宝贵意见,你们的投票直接决定本次评选活动的结果,你们的意见和建议都将成为今后银行机构完善工作流程的重要参考。

投票方式:关注齐鲁晚报·今日聊城微信公众号(qlwbjrlc),点击金融评选,为您满意的银行进行投票。

也可加入水城金融QQ群(群号413390280)参与话题讨论或反映金融相关问题。

金融消费者权益保护服务示范单位(星级)评选活动咨询热线:0635-8277092

(王瑞超)

今日D01-D08版 本版编辑:王瑞超 组版:郑文

# 齐鲁银行直销银行 上线啦!

dbank.qlbchina.com

齐鲁智慧存  
智能的存款 实惠的收益

齐鲁钱包  
1分起存 天天收益

## 省内首家

营业网点	营业网点地址	电话
分行营业室	聊城市东昌西路36号	2939069
临清支行	临清市鼓楼东街2009号	2976507
茌平支行	茌平县隅东路115号	2982101
开发区支行	聊城开发区东昌路54号	5089100
阳谷支行	阳谷县谷山路145号	2953001
莘县支行	莘县莘亭路98号	7316598
东阿支行	东阿县青年街133号	2170196
冠县支行	冠县振兴东路北侧(崇文)	2915001
高唐支行	高唐县官道街511号	2968067



微信公众平台



手机银行

