泉眼

垃圾分类,要面子更要里子

□孙业文

如果将垃圾进行合理分类利用,许多垃圾都可以变废为宝,不仅利于环保,还能提高资源利用率。近日,记者通过走访了解到,虽然很多小区和地段都设有分类垃圾桶,但实际利用率极低,不少四色分类垃圾桶已经悄然变成两色。(详见《齐鲁晚报》8月25日C03版)

2012年济南市历下区投入近500万元作为分类垃圾桶试点。四色垃圾桶亮相之初,引来众多称赞声,分类垃圾桶也一度成为不少小区和居民的骄傲。如今3年过去,不少彩色分类垃圾桶"四变二",有些甚至成为摆设,让人心里很不是滋味。其实垃圾分类试点在很多城市都有推行,但也都面临不少困难。垃圾分类为什么就这么难呢?

不少分类垃圾桶被当做普通垃圾桶来使用,这是垃圾分类难的最直观表现,许多人也因此将矛头指到市民素质上。这其中固然有市民分类意识差的因素,但更应该从整个垃圾分类体系上寻求"良药"。因为垃圾分类是一个环环相扣的过程,源头、中间和终端不容出现差错,只有如此分类工作才真正有效。

垃圾分类源头,也就是垃圾由市民家里到达垃圾桶的过程。从这一过程来看,市民分类意识至关重要。若是市民的分类意识相对较差,将垃圾混合堆放,再加上督导无法常态化,垃圾分类当然很难推行。

垃圾分好类后,要由垃圾清运车运走。若垃圾清运车不对垃圾进行分类放置,一股脑地将垃圾倒进垃圾车,即便是垃圾桶分好类,也会被重新混合在一块。

最后,分类的垃圾,应当产生一定价值,垃圾分类才真正有效和可持续,不然源头分类了,终端还是混在一起,市民当然会怀疑分类垃圾桶"然并卵"。而目前来看,垃圾被运到垃圾场后,处理的方式只有两种:焚烧和填埋,并不会对垃圾分类进行回收利用。

垃圾分类要面子上过得去,更要里子过硬。市民的习惯的确需要培养和引导,在这一点上,相关部门应宣传垃圾分类的习惯和理念,并以正向激励为主。如果居民对垃圾顺利进行了分类还有奖励,不少市民还是乐意为之的。更为关键的是,要完善垃圾分类的相关机制,让分好类的垃圾真正地产生价值。从长远来看,垃圾分类真正走好,还需要技术上的突破,让垃圾分类产生的价值接近甚至大于垃圾分类所付出的成本。

有么说么

"互联网+"咋没给开证明省腿

□钟倩

暑假过后,市民刘女士的孩子就要上幼儿园了,由于所在的领秀城社区幼儿园全部满员,孩子只能去单位幼儿园上学。但幼儿园要求其出示的接种查验证明,社区卫生站却只能给区内幼儿园开具,社区称这是系统的要求,"学校名称"这一栏只能写本社区的三所幼儿园。(详见《齐鲁晚报》25日C05版报道)

去别处上幼儿园,光开个接种证明就挺麻烦,究竟麻烦在哪里?社区卫生服务工作人员表示,只能给辖区内的幼儿园开证明,原因是系统上"学校名称"只能选择,无法打字。网络系统是由人来操作,不能打字完全可改为手写,然后盖上公章,很简单的流程,为啥非得折腾家长呢?

本来是给人提供便利的网络,成为让人跑腿的理由,怎么想都让人不舒服。好在最终,社区卫生服务中心给刘女士开具了手写证明,后来系统也已经放开,能开具具有刘女士所报幼儿园名称的证明。

其实,网络本应该给市民"省腿"。拿不少人质疑的"有了接种证为啥还要开接种证明"来说,相关部门是出于这样的考量:入学入托查验接种证工作中,出现了查验程序复杂、补种情况不清、报表统计不准等问题,由于多联疫苗不断出现,查验接种证专业难度不断增大,给学校和家长带来很多麻烦,预防接种查验证明更加一目了然。不难看出,开具接种证明是为了避免失误。小心不为过,而问题是不应该让市民承担由此产生的成本。而利用网络,避免市民多跑腿、走弯路,其实并不难。

比如,通过系统共享的技术方式替代开证明,以提升服务职能,岂不是更快捷更方便?有些地方就推出移动预防接种信息平台,采取多种途径、智慧管理、互动服务的新模式,疾控部门可实现查漏补种与全程监控,掌握数据,并与相关机构共享数据,有效地避免开具证明的繁琐。

"互联网+"时代,在类似于接种证明这样的事情上,网络其实本可大有作为。多一些服务意识和精品精神,互联网才能更好地服务市民,而不是成为"不作为"的挡箭牌或给市民添堵的那道墙。

一人E语

王莲"毁容"挡箭牌在哪儿

近日,济南大明湖景区内的王莲,被不少游客当成了"许愿花",硕大的叶子上被硬币砸出无数个小洞。此外,其他不少荷花也变成了无头莲。景区工作人员表示,养荷不易,希望游客文明游园。(详见《齐鲁晚报》25日C06版)

快给王莲找个替身

@朱晓慧:谁会没事儿扔硬币玩啊,抛硬币的人无非是想博个好寓意,他们错就错在误将王莲当成了许愿花。既然有这种需求的游客不在少数,何不在景区合适位置设置真正的许愿花、许愿池,满足游客的需求。此外,还可试着开辟采摘区,对于在采摘区摘荷花、莲蓬的游客收取一定费用,岂不一举两得。

素质碎了一地

@徐国维:类似情况还有不少,比如在景区内随意踩踏绿地、攀枝折花等,有的甚至还故意损坏景区内的雕塑,市民的一个个自认为没什么大碍的自私行为,却让环境乃至整个城市蒙羞。采摘荷花、荷叶也不过是为了一时好玩,但却会让美丽的荷花死去。

不妨设个提示牌

@甘泉:完全可以对王莲为何植物、有什么习性、叶子能长多长、具体的载重量、钩摘莲蓬对荷花和藕根造成的危害等,通过在湖边竖起警示牌宣传告知游客,既释疑解惑,又避免不明就里的游客破坏景观。尽管有时文明提示"言之谆谆",仍可能出现"听者藐藐"者,但这样的人毕竟是少数,提前提醒比事后弥补要好。