

# 替您收快件,帮您看孩子

## “壹家”到您身边,给您当贴身管家

快递来了,家里没有人怎么办?屋顶漏水了,该去找谁修?孩子放学了,暂时没人照看怎么办?……这些难题以后只要您一个电话,壹家社区服务终端就会来帮您协调解决!壹家将打造专属社区居民的贴心管家。

那么壹家到底是个啥?随着“壹家”首批10个社区中心的开张,也揭开了“她”神秘的面纱。

本报记者 孙业文

►“壹家”为各个社区量身打造的“课程表”。

	周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
名士豪庭社区	国学类		科普类		健康类		理财类
历山路社区	艺术类		茶艺类			国学类	
甸柳新村社区	理财类			健康类		厨艺类	
文化东路社区	科普类			厨艺类		健康类	
阳光舜城	茶艺类	科普类					
二七新村社区		茶艺类			科普类		理财类
张庄路社区	健康类			艺术类		国学类	
阳光100社区	厨艺类		艺术类		茶艺类	科普类	
领秀城社区		健康类		茶艺类	国学类		科普类
凤凰山社区	艺术类		健康类			理财类	
岔路街小区		国学类		理财类			健康类
槐荫市场	厨艺类		国学类			理财类	
康桥逸东		艺术类		国学类		茶艺类	
环山路		厨艺类		健康类			茶艺类

## 壹家:有温度接地气的O2O社区服务平台

“壹家社区服务终端是一款有温度、接地气、贴心便民的O2O社区综合服务平台。”壹家工作人员王先生称,壹家是山东首家由媒体创办的社区服务终端项目,是齐鲁晚报适应时代变化,在媒体融合方面进行的大胆尝试。“壹家本着服务民生的理念,致力于为居民的日常生活排忧解难。”

“壹家主要包括两方面内容,一是线上壹家手机客户端,

二是线下壹家社区服务中心。”王先生称,壹家主要通过线上和线下的有效衔接,整合社会上的各种资源,为社区居民提供社会服务、公益服务、读报服务、商业服务等四大类高品质的服务。

“近些年随着互联网的不断发展,有不少的公司和电商都把眼光瞄向了社区,但至今还没有一款成功的社区服务类项目。”王先生称,由于社区O2O服务非

常琐碎,交流的过程很复杂,加上对服务的质量要求很高,不少公司只能望而却步。

“齐鲁晚报作为一家有公信力的媒体,做社区O2O服务有着不可比拟的优势。”王先生称,晚报在市民心中有着很高的影响力,并且可通过线上和线下的互动,高效地同居民进行沟通,从而向居民提供高精度的服务。

## APP界面简约而温馨,功能好玩且实用

“界面好漂亮啊,看上去好温馨,给人一种家的感觉。”市民刘女士称,她听说壹家测试版上线后,就赶紧下了一个壹家APP来目睹它的庐山真面目。“注册很简单,只需要通过手机填写简单个人信息后就能注册账号,运行很流畅。”她说。

“壹家客户端里面的内容真丰富啊,不但能看新闻,还能参加各种各样的活动。”刘女士说,她觉得APP里的内容都非常实用,特别是收发快递一项对她来

讲简直就是雪中送炭。“我是网购狂,平常的吃喝玩乐基本上都从网上买,但是由于我上晚班,经常收不到快递,有了壹家APP,我就再也不用愁快递小哥给我打电话了。”她说。

“从壹家APP上还可以缴纳水电气暖费啊,这样我就不用再东奔西跑了,从这上面就都可以都交上了。”市民开女士称,由于交水电气暖不是在一个地方,有的还需要绑定不同的银行卡,交费非常不方

便。“壹家具备了这个功能,以后我在生活上就能省不少的事。”她说。

据壹家工作人员王先生介绍,壹家客户端主要包括社区新闻、社区服务、公益活动和私人定制板块,客户端除了为社区居民量身打造实用的服务功能外,还将追求极致的用户体验,扎实做透每一个功能细节。“在体验为王的时代,我们要让居民明白原来APP也可以这样玩!”他说。

## 量身打造公益课程表 让“宅男宅女”动起来

“壹家里面还有这么多的活动,大人、小孩、老人的都有,这样我们就不用周末天天守着电脑看电视剧了。”市民黄女士称,她非常期望参加壹家举办的各种活动,因为她觉得参加这些活动不但能锻炼身体还能学到知识。

“除了硬件服务设施外,壹家店会通过自身平台链接社会优质资源,定期组织各类社区公益活动,丰富居民的精神文化需求。”壹家店店长称,刚刚大篷车是齐鲁晚报精心打造的为民惠民的有效载体和著名品牌,大篷车将会依托各个社区的壹家店,定期在社区开展公益活动,给居民量身打造公益课程表。

“壹家店其中一个很重要的核心功能就是开展公益活动,通过开展各类如亲子、文化、户外等活动和小区的居民

打成一片。”店长说,以后壹家店和大篷车每周都会为居民安排茶艺、舞蹈、科普、法律援助、免费体检等众多项目。“这么多内容,总有一款会适合您!”他说。

“除了举办公益活动,壹家还依托城市公众服务联盟为居民解决日常生活难题。”店长说,如果您家遇到暖气不热,房子漏水这些烦心事,只要您一个电话,壹家就会帮您协调解决。齐鲁晚报城市公众服务联盟成立于2014年,由齐鲁晚报发起,齐鲁晚报城市公众服务联盟成立于2014年,目前共有市委宣传部、市教育局、市公安局、市民政局等44家成员单位。

“有了这44家单位的支持,如果您家遇到暖气不热、房子漏水这些烦心事,只要您一个电话,壹家就会帮您协调解决。”店长说。

## 实体店形象高大上,服务贴心又周到

“这是开的一家什么店,怎么以前没见过?”阳光100社区一市民问。“我们是齐鲁壹家社区服务终端项目的实体店,专门为小区居民提供公益服务和交流平台。”壹家店工作人员说。

8月30日上午,记者来到阳光100壹家实体店,“壹家社区服务中心”的粉红色招牌挂在中间,进去咨询的市民络绎不绝。“你们的店面看上去虽然不大,但装修得很精致啊。”市民陈女士称,壹家店看上去很

高大上,她非常喜欢这种亲和力强装修风格。“走进进去有种家的感觉。”她说。

据阳光100壹家店店长介绍,壹家社区服务中心是壹家的线下实体店,主要配合线上的手机APP向社区居民提供高品质服务。“居民的快递可以直接寄存在这里,居民可以自取,我们也可以帮忙送过去,居民还可以向我们直接提供新闻线索和在壹家店免费发布各种生活类信息。”店长说。

“我们首批在各个小区开了10家店,日后还将在全市不断扩展,至少会发展上百家实体店,届时会覆盖济南200多个中高档社区。”店长称,壹家店可以免费帮居民取订长途汽车票,并且设有打气筒、饮水机、爱心伞、查体机等便民设施,后期还将设置打印复印、预订票务等功能。

“我们的目标就是要做居民身边最贴心的生活管家!”店长说。

## 首批10家壹家店位置

历下区:解放路街道区域(历山路118号文华园小区3号楼北历山路社区居委会)  
文东街道区域(和平路39号文东街道为民服务中心)  
名士豪庭社区(名士北路名士豪庭第二居委会)  
环山路(济南市历下区环山路3号公交站牌)  
槐荫区:阳光100社区(济南市槐荫区阳光100小区A9-3-0104)  
槐荫市场(济南市槐荫区槐荫市场2号门头房)  
高新区:康桥逸东(高新区康桥逸东小区13号楼1单元102商铺)  
市中区:岔路街小区(济南市市中区岔路街小区)  
领秀城社区(鲁能领秀城F区)  
天桥区:凤凰山社区(凤凰山南路2号凤凰山社区居委会)