

# 81名热力“供暖管家”将上岗

## 东城的供暖费今年可以在网上交了

本报9月7日讯(记者 蒋龙龙) 记者从济南热力公司获悉,济南热力公司将在东城区全面推行“供暖管家”服务新模式,网格化管理实现供暖片区服务全覆盖,让东城热用户享受“管家式”服务,81位“供暖管家”每人管辖2000户热用户,为居民提供一站式服务。

“我是您的供暖管家,我叫温心……”这是今年供暖季济南热力将广泛推行的“供暖管家”服务新举措,每一位供暖管家管辖2000户热用户,与辖区内用户形成了“一对一”“点对点”的服务模式。

据济南热力公司相关负责人介绍,每一位供暖管家印制统一的服务卡,在发放供暖宣传单时送到居民家中,服务卡上印有该片区供暖管家的姓名及联系方式,用户在遇到

用热政策咨询、故障、测温等供暖问题时,可直接拨打片区供暖管家的电话,以便及时得到处理。

该负责人说,“解决了用户拨打12345、12319等服务热线询问供暖问题过程中的传递环节多、耽误时间、转述有可能造成内容误传等问题,同时对部分特殊客户不方便到营业厅办理业务提供了切实的便利。”

济南热力公司会在公司网站,供暖宣传单上公布供暖管家的联系方式,用户可以留意。市民也可以在济南热力网站(www.jnreli.com)输入供暖号进行查询。

济南热力公司负责人还介绍,济南热力网站今年也进行了全新改版升级,增加了“在线交流”及“网上服务”功能。用户登录网站后,在



济南热力公司在诚基中心小区公布了供暖管家的联系方式。 本报记者 蒋龙龙 摄

“网上服务”一项中,通过山东公共缴费平台、财付通、支付宝进行在线交费,省去了去客服热线、银行缴费的路途奔波、排队等候等不便,使交费更方便快捷。

同时,济南热力还与多家

银行合作开通了网上银行缴费渠道,持招商银行、兴业银行、中国银行、浦发银行、齐鲁银行、中信银行、建设银行卡的客户只要登录到这些银行的网上银行或者手机银行,就可以缴纳采暖费。

追踪报道

## 板墙改成水泥墙 墙前还栽上花木

本报9月7日讯(记者 孙业文) 本报曾对历山路铁路桥大理石板墙破坏严重进行了连续报道,如今大理石板墙不但换成了水泥实体墙,墙前还种上了冬青和花,市民称赞:“水泥实体墙虽不如大理石板墙显得高大上,但却更美观实用了。”

9月5日上午,记者来到历山路铁路桥,发现大理石板墙被完全换作了水泥墙,墙上还粉刷了一层灰色的漆。水泥墙前整齐地栽种了一排冬青和花木,花草前面的人行道重新用彩色的砖块铺设。

“水泥实体墙虽不如大理石板墙显得高大上,但却更实用了。”市民王先生称,大理石墙容易被损坏,摇摇欲坠的大理石板砖很容易砸着行人,并且墙上的窟窿里面还被塞满了各种生活垃圾,很影响市容市貌。“现在水泥墙不但安全系数高,而且也不容易被破坏了。”他说。

“其实政府就应该为老百姓多做一些这样的实事,以前的大理石墙‘华而不实’,非常耗时耗财耗力,远不及水泥实体墙实惠。”王先生说。

济南市市政公用局的相关工作人员称,大理石板墙自建成之后经常遭到人为破坏,虽然其间也曾进行过大规模修补,但是问题一直没有得到解决。“换成水泥墙后不但能解决这一问题,还能根除因墙体破坏而存在的安全隐患。”工作人员称。

# 友谊苑南区路边有了隔离桩

## 多部门开展集中整治,小区有望告别脏乱差

本报9月7日讯(记者 肖龙凤 通讯员 杨荣超 王娟) 7日起,历下区姚家街道办事处在友谊苑南区开展“关爱周边环境,做文明市民”环境综合整治行动。这一行动将持续3天,以彻底改变友谊苑南区管理混乱、环境脏乱差现状。

7日上午,垃圾清运车、铲车等开进友谊苑小区南区,将积存的建筑垃圾、生活垃圾彻底清除,不少居民热情伸手帮忙。此次环境综合整治行动,姚家街道联合交警、城管、城管执法等部门,针对小区居民反映强烈的小区占道经营、

环境脏乱差、乱搭乱建、私设车位锁等影响小区居民日常生活和出行环境的现象进行集中整治。

在综合整治行动中,对小区大门口乱停乱放的车辆,由交警部门统一移走后,在道路两侧安装隔离桩;对小区内占道经营摊

点进行清理;对居民自己安装的车位锁和小区内的私搭乱建进行了拆除。

为实现对小区的长效管理,姚家街道办事处聘请的物业公司已经进驻友谊苑南区,将在小区内安装门禁,小区居民车辆登记后可通行。

# 陈奕迅演唱会 进入最后四天倒计时

## 百种灯光特效照亮济南史上最华丽舞台

本报讯 “金曲歌王”Eason陈奕迅于2015年重新打造的《ANOTHER EASON'S LIFE》世界巡回演唱会将于9月12日来到济南,在济南奥体中心体育场为山东的歌迷朋友们带来绝对惊喜的演出。目前距离演唱会只剩下最后四天,票房已飘过九成,预计演出当天的奥体中心一定会热闹非凡,主办方在此友情提醒歌迷朋友们尽量提前做好出行准备,以免交通堵塞错过演唱会的精彩开场。

陈奕迅的演唱会是业内公认观赏性极高的演唱会,他的金曲自然是演唱会的品质保证,大热金曲更不下数十首,无一不是经典。据了解,由于舞台非常宏大,所以专门为陈奕迅搭建舞台的十辆货车已全部提前抵达济南开始装台,包括LED大屏和专业舞美灯光特效等设备将逐步完工,并请日本以及中国香港等专业舞美音效老师进行调试,保证在当晚给歌迷朋友们呈现出济南历史上最华丽、炫酷的舞台。

此次演唱会不论从选曲还是环节策划,陈奕迅都是全程参与其中,甚至配合每首歌曲的灯光效果陈奕迅也给出了自己的见解。大家道说人生旅途,用色彩缤纷的幻影灯光讲述整个人生;在演绎《你的背包》时,灯光转换为蓝色,配合淡淡的烟雾,让整首歌曲更加忧郁;当演唱《四季圈》时,背后的LED大屏配合歌曲逐步从春天的花卉转换到夏季的树木,深秋的落叶和冬天的白雪,生动地勾勒出四季的轮回。除此之外,当演唱会进行到快节奏的环节时,舞台灯光也瞬间从安静的色调转换为奇幻的色彩,利用视觉误差营造魔幻场景,而多层次加式舞台也配合进行高高低低的起伏,形成蜿蜒的道路,打造出“异度空间”的效果。

演唱会订票电话:18953119526/4006103721/4006228228/05316686633。

(孔明哲)

