

# 新闻惠民

孙武街道计生办:

## 真情践行宗旨,真心服务群众

**本报讯** 今年以来,惠民县孙武街道开展优质服务,落实奖扶政策,简化办证程序,开展阳光政务,实施信息惠民,着力打造计生品牌,促进了各项计生工作提速创效。该街道把实现好、维护好、发展好群众的根本利益作为工作的出发点,多层面、多角度强化优质服务,实施惠民政策,真抓实干,务求实效。

针对群众“办证难”问题,该街道在创新管理制度上做文章,实行首问责任制。群众到计生办事,明确首问责任人,在服务中要求热情尊重,严禁敷衍

推诿;一次性告知制和限时办结制,在全办132个行政村张贴悬挂计生证件办理所需材料和程序,对符合条件的在时限内免费办理。因特殊情况在时限内无法办结的及时告知,对材料不全的一次性书面告知所需材料,对不符合办理条件的做好解释工作;代理代办制。无法亲自办理证件的可委托村计生专干代办;承诺责任制。对不掌握婚育情况的流动人口,可凭夫妻书面承诺书办理;一站式便民服制。在计生大厅配备精通业务的工作人员,将各类计生证件全部纳入服务范围,

推行一站式服务;责任追究制。对工作中推诿扯皮为难群众的严格追究有关责任人的责任。

该街道不断强化服务,在提高计生服务水平同时,积极宣传国家免费孕前健康查体,倡导计划怀孕夫妻进行免费孕前优生检查,并通过信息平台摸清新婚待孕等生育对象,建立新婚夫妻、待孕对象服务档案,通过上门走访、电话通知等方式,向育龄群众宣传优生保健知识。

开展了以“访真情、说实话、办好事”为主题的改进工作作风密切联系群众教育实践活动

动。访真情,计生工作人员每周至少2天进村入户,深入计生奖励扶助户、特别扶助户、独生子女户、双女孩家庭户、妊娠户等了解他们的所急所盼。

说实话,针对个别群众反映办证难的问题,街道计生办人员耐心细致地做解释工作,将办证需提供的材料写给他们,并反复交待清楚办证要点,同时告诉他们可先用电话联系计生专干代办、办好事,及时将符合条件的计生对象纳入计生利益导向机制。

(通讯员 姚振生 李鹏)

何坊街道计生办  
简化办证程序

**本报讯** 今年以来,为进一步践行党的群众路线,惠民县何坊街道计生办采取多种措施,简化计生办证程序,方便群众办理计生业务。

按照相关文件精神,该街道对前来办证的当事人申请办证时所需材料一次性告知,并及时提供证件办理受理单位、简要流程、所需证明材料和时限说明。该街道计生中心人员对不属于本地办理范围的,积极帮助协调,不让群众跑冤枉路,并做好解释工作;对前来办证的群众,急群众所急,想群众所想,加班加点,提高效率,在坚持合法办证、规范办证的情况下,尽可能地缩短群众等待的时间。

(通讯员 卢颖)

何坊街道计生办:

## 工作“四优化”,创建和谐计生

**本报讯** 今年上半年以来,惠民县何坊街道认真践行“三严三实”,坚持以人为本,以满足群众需求为目标,积极推行计生工作“四优化”便民措施,着力提升计生服务水平,计生服务广受大家好评。

一是优化服务理念。该街道坚持为育龄群众服务至上原则,牢固树立“群众至上、服务第一”的理念,按照主动办、马上办、办得快、办得好的服务宗旨,为育龄群众提供优质服务。社区计生服务人员通过开展生殖健康服务上门,知情选择指导上门,避孕药具发放上门,受术对象随访上门,优生优育宣

传上门,让育龄群众感受到浓浓关怀。

二是优化服务程序。按照公开、公平、公正、高效的服务原则,利用街道、村公开栏等形式简明清晰地介绍办事工作流程,办理各种证件需要的资料,免费孕前优生健康检查项目和奖特扶政策。同时,在便民窗口公开办理各类计生证件的流程和所需材料,对前来办事和咨询的群众发放一份办证须知,做到一次性告知。

三是优化服务方式。该街道变被动服务为主动上门服务,宣传现行计划生育方针政策,提供多方面的计生法律法

规咨询服务,最大限度地满足育龄群众的需求。同时,加强对计生工作人员的学习培训,注重计生工作人员服务观念和服务意识的优化,加强学习交流,树立起全心全意为育龄群众服务的思想,使群众真正享受到务实高效的计生服务。

四是优化服务态度。该街道计生办工作人员在服务过程中做到热情主动、态度诚恳、行为文明、服务周到,杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”等不良作风,对群众的意见和建议,做到冷静倾听、耐心解释。把亲情寓于服务之中,做到热情周到、细心耐心,以诚挚的服

务温暖群众的心。

该街道计生工作的“四个优化”,严格畅通了群众诉求渠道,增强了计生工作的公开度、透明度,计生服务水平显著提高,服务也得到了该街道人民群众的认可,获得了诸多的好评。

全面落实好计生政策,促进何坊街道人口计生事业健康发展,只有实实在在的服务,让育龄群众真正体会到亲切感,她们才会满意,这也是该街道计生工作一直秉持的工作信仰,用舒心、耐心、知心、爱心、真心,不断提升基础服务能力,努力构建和谐计生。

(通讯员 王晓斐)

淄角镇计生协  
帮扶留守妇女

**本报讯** “感谢计生协,感谢大家,要不是你们,我真的不知道该怎么办!”淄角镇西杨村的留守妇女马传花握着村计生主任杨清芹的手感动地说。

原来,淄角镇留守妇女马传花丈夫常年在外打工,自己和年迈的公婆住在一起,本来和丈夫约好9月1日回家孕检,9月22日的预产期,结果昨天傍晚开始阵痛,咋办?给丈夫打电话也来不及,远水解不了近渴,公婆上了年纪。这时,村计生主任正好来我家随访,她二话没说,拨打协会会长电话,又联系了计生协会委员。收拾好该用的东西,乘车半个小时就到了惠民县人民医院。

近日,淄角镇计生协本着“一切依靠群众,一切服务群众,从群众中来,到群众中去”的思想,对留守妇女中的独生子女户、双女户、药具户、手术户、孕产妇等进行日访、周访、月访服务,向她们提供生产、生活上的帮助。(通讯员 刘以明 姚宪辉 孙安红)

年轻妈妈踊跃参加  
“爱心妈妈”帮扶队

**本报讯** “给我报上名,我也报上名……”在家照顾孩子的年轻妈妈在火热报名中。近日,惠民县淄角镇计生协结合本地实际,与妇联、教委等部门联合,积极动员有能力、有爱心、肯奉献的年轻妈妈,成立“爱心妈妈”帮扶队,对留守儿童实行“一对一”帮扶,让留守儿童在物质上、生活上和精神上得到“爱心妈妈”的多重关爱。

活动开展以来,得到了社会各界人士的关注和支持,他们纷纷伸出援助之手,赠送衣物、文具、食品等。现在“爱心妈妈”帮扶队也在不断壮大,截至目前,帮扶队由原来的56人发展到98人,此举受到了社会各界人士的好评!

(通讯员 刘以明 姚宪辉 孙安红)

孙武街道大力开展  
优生优育工作

**本报讯** 近年来,孙武街道计生办大力开展优生优育服务工作,为群众生育一个健康的宝宝保驾护航。

一是开办“准爸爸准妈妈培训班”,向他们讲授孕前、孕期和产后保健知识。二是为各村批准生育人员建档立卡,实行技术人员包片跟踪随访制度,对孕期及产后妇女进行定期随访,及时解决育龄群众在优生优育方面的问题。三是开通优生优育咨询热线,为群众解答答疑。

通过以上措施,提高了优生知识的普及率,降低了出生缺陷发生率,提高了育龄群众对计生工作的满意度。(通讯员 姚振生 李鹏)

皂户李镇计生办:

## 积极开展薄弱村帮促工作

**本报讯** 惠民县皂户李镇为进一步稳定全镇低生育水平,促进全镇人口计生工作平衡发展,今年以来,皂户李镇计生办坚持以考核促整改,强化责任落实,集中时间和精力,深入开展“考核式整改”活动,转变薄弱村工作被动落后的局面,促进全镇人口和计划生育工作平衡发展,形成了做好薄弱村管理、帮促、转化的合力,扎实开展计划生育薄弱村帮促转化工作。

领导重视,细化责任为抓手。坚持对后进单位实行“一把手约谈制度”,对工作不力、帮促措施不当,效果不明显的单位给

予通报批评。对每个薄弱村都成立了由镇、村两级人员参加的包帮责任小组,及时掌握准确的孕、育、节育等情况,做到底子清、情况明、从源头上堵住管理漏洞。

发挥优势,解决实际困难。充分发挥政府职能部门在政策、资金、信息等方面的优势,针对各村实际,采取有效措施,推动薄弱村的后进转化。倡导群众树立正确的婚育观念,形成强大的舆论声势,为计划生育工作的开展提供了良好的氛围。

突出重点,落实帮扶措施。根据各村实际,紧紧围绕“提升

合法生育率和控制出生人口性别比”两大核心指标,重点落实好帮促措施:健全村级班子队伍,抓好基层基础规范化建设,指导做好日常工作、建立健全人口计生长效管理机制。特别是针对健康查体,制定具体工作措施,想办法,出主意,帮助尽快扫清尾巴。

责任追究,明确村主要领导和计生干部的转化责任,与相关村支部书记、村主任签订薄弱村转化责任书,每月召开一次由村主要领导参加的薄弱村转化座谈会,对连续出现违法生育的薄弱村进行计生人员调整,建设符

合工作要求的计生办公、宣传、培训阵地;管理服务务实,指导各村扎实开展宣传教育、流动人口管理、技术服务、清理清查等管理服务工作,确保不走过场,不留死角。

严格考核为保障,巩固帮促成果。坚持将薄弱村转化工作纳入2015年度人口目标管理责任考核机制和重大事项督查范围,避免帮促工作流于形式,采取重点抽查和全面抽查相结合的方式,帮促情况进行严格考核,把薄弱村帮促转化工作落到实处,巩固帮促成果。

(通讯员 田波)

淄角镇郭马村计生专干贾焕华:

## “为群众办事——我喜欢”

**本报讯** 贾焕华是惠民县淄角镇郭马村计生专干,干计生工作已经有6个年头了。回想这几年的工作经历,其中的滋味只有她自己清楚。

去年秋天,贾焕华接到办事处通知,让村里35—64周岁的妇女参加县里组织的两癌筛查,参查人员要达到90%以上。接到通知后,贾焕华非常为难,因为她知道村里在外打工人员不少,不知能否放下手头的活听她安排。“领导相信我,让我打前战,我可不能让领导失望啊!我自己想着,急忙着手部署。”首先,贾焕华给在外打工

人员打电话,让她们务必在后天到家。然后在喇叭里宣传,决定去做两癌筛查的到办公室报名,结果等了两个来小时,没几个人到场。“怎么回事呢?我想不明白,两癌筛查明明是一项关爱妇女的惠民工程,为什么没几个人愿意去?我决定入户调查。”结果贾焕华发现,年轻的妈妈说她们还年轻,况且孩子还吃着奶,身体没什么事,没必要耽误这个时间;上了年纪的说这么大年龄了,已经过了长癌的年龄,还得在家带孩子,没必要去。

回到家中,贾焕华很郁闷,

“她们在家人员都不想去,更不用说在外打工人员了,咋办?每次工作我们村都能很好地完成,难道这次就例外了吗?怎么会,我是谁,有什么事能难倒我?”贾焕华自己给自己打气,决定挨家挨户做工作,苦口婆心讲解这次两癌筛查对广大妇女的好处:错过了这次检查,以后自己检查花钱不说,也没有专车接送,况且集体检查不用自己排队,随到随查,非常方便,并且这次检查能起到早诊断、早预防、早治疗的效果。就这样,从早上到晚上,贾焕华没喝一口水,没吃一口饭,经过整

整一天的家访和电访,她们竟然同意了。

到了那天,贾焕华村符合检查条件的一共36人,结果到站的有35人,只有一个在外地打工的流动人口没有到站。在规定的时间内圆满完成了这项检查,贾焕华受到了镇领导的表扬。

事后,有人不明白,问贾焕华:你为村里的事经常不吃不喝,既费神,又耗力,图啥?贾焕华淡淡地说:“把国家政策宣传到每家每户,把健康送到广大妇女家中,我喜欢”。

(通讯员 刘以明 姚宪辉 孙安红)