

实体店加客户端,公益服务送不停

齐鲁壹家落户咱解放路啦

齐鲁壹家,亲如一家。8月30日,齐鲁壹家社区服务中心开业典礼暨壹家手机客户端1.0测试版上线仪式在济南举行,首批10家壹家社区服务中心同时启用,其中一处就在咱历山路社区。此外,青后小区的壹家门店也在装修中,未来解放路辖区的居民享受公益服务将更加方便。

文/片 本报记者 张九龙

实体店可以免费查体

齐鲁壹家是大众报业集团为适应当下媒体融合转型新形势、社区服务新需求精心策划打造的社区终端服务项目,由齐鲁晚报、生活日报与大众报业集团发行有限公司联手打造,项目采用O2O模式,通过线上壹家手机客户端服务终端和线下壹家社区服务中心,为社区居民量身定制优质农产品物流配送、社区管家、社区公益活动等全方位服务。

年内项目初步建成后,社区门店将覆盖济南全部中高档社区,在全省17个市进行推广覆盖后,预计三年内全省建设2000多家社区服务门店,成为山东地区社区服务第一品牌。年内,解放路街道辖区将至少有历山路和青后小区两家门店,壹家门店将为附近居民提供最贴心的服务。“壹家本着服务民生的理念,致力于为居民的日常生活排忧解难。”壹家工作人员王先生表示。据介绍,壹家主要包括两方面内容,一是线上壹家手机客户端,二是线下壹家社区服务中心。”据了解,壹家店可以免费帮居民取订长途汽车票,并且设有打气筒、饮水机、爱心伞、查体机等便民设施,后期还将设置打印复印、预订票务等功能。



未来,流动车管所等便民服务将进入壹家社区服务中心。
本报记者
张九龙 摄

APP能免费代收快递

“界面好漂亮啊,看上去好温馨,给人一种家的感觉。”亲自体验壹家手机客户端后,市民刘女士激动地说。“注册很简单,只需要通过手机填写简单个人信息后就能注册账号,运行很流畅。”

“壹家客户端里面的内容真丰富啊,不但能看新闻,还能参加各

种各样的活动。”刘女士说,她觉得APP里的内容都非常实用,特别是收发快递一项对她来讲简直就是雪中送炭。“我是网购狂,平常的吃喝玩乐基本上都从网上买,但是由于我上夜班,经常收不到快递,有了壹家APP,我就再也不用愁快递小哥给我打电话了。”她说。

“从壹家APP上还可以缴纳水电气暖费啊,这样我就不用再东奔西跑了,从这上面就都可以都交上了。”市民刘女士称,由于交水电气暖费不是在一个地方,有的还需要绑定不同的银行卡,交费非常不方便。“壹家具备了这个功能,以后我在生活上就能省不少的事。”她说。

学知识解难题全包啦

“除了硬件服务设施外,壹家店会通过自身平台链接社会优质资源,定期组织各类社区公益活动,丰富居民的精神文化需求。”壹家店店长称,张刚大篷车是齐鲁晚报精心打造的为民惠民的有效载体和著名品牌,大篷车将会依托各个社区的壹家店,定期在社区开展公益活动,给居民量身打造公益课程表。

“壹家店其中一个很重要的核

心功能就是开展公益活动,通过开展各类如亲子、文化、户外等活动和小区的居民打成一片。”店长说,以后壹家店和大篷车每周都会为居民安排茶艺、舞蹈、科普、法律援助、免费体检等众多项目。“这么多内容,总有一款会适合您!”他说。

“除了举办公益活动,壹家还依托城市公众服务联盟为居民解决日常生活难题。”店长说,如果您家遇到暖气不热,房子漏水这些烦

心事,只要您一个电话,壹家就会帮您协调解决。齐鲁晚报城市公众服务联盟成立于2014年,由齐鲁晚报发起,齐鲁晚报城市公众服务联盟成立于2014年,目前共有市委宣传部、市教育局、市公安局、市民政局等44家成员单位。

“有了这44家单位的支持,如果您家遇到暖气不热,房子漏水这些烦心事,只要您一个电话,壹家就会帮您协调解决。”店长说。

表扬信说出社区好人故事

本报邀请您推荐身边责任市民,传递正能量

文/片 本报记者 张九龙
通讯员 朱怡飞

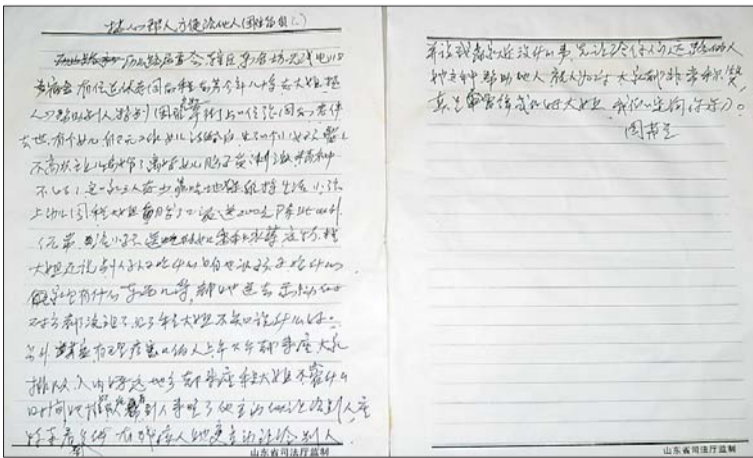
日前,历山路社区居委会收到了来自辖区居民周茂兰的一封表扬信。信中,周茂兰赞扬了东舍坊118号程东芳助人为乐、团结邻里的先进事迹。

读完这封信,社区工作人员感慨颇多,“如今,年轻人工作压力的加大和生活节奏的加快,也让邻里少了往来,自己做社区工作深有感触。”有时候社区工作人员入户上门碰到一些年轻人,开着个猫眼和你说话,门都不打开一下。反倒是年纪大一些的人,较有亲近感,也更乐于和邻居处好关系。

其实,住进楼房后,只要打开家门,距离就不远。“大家可以利用搬家、结婚生子这样的机会,给邻居送上小礼物,借此制造亲近的机会,也表达彼此的善意,久而久之自然就熟悉了。”该工作人员“揭秘”道。

在文华园小区居民石先生看来,社区里面其实并没有什么大事情,无非就是社区的环境卫生、邻里关系。“我始终是这样觉得,每个人都能够多些爱心,多一点责任感,多一点包容,多一点理解,那么我们的邻里关系就会更加和谐,邻里关系和谐了,整个社会也就会更和谐。”

历山路社区特意将这封表扬信进行了整理,并希望通过本报展



居民亲手写的表扬信。 本报记者 张九龙 摄

示给大家,号召邻居们向社区好人学习,共同营造和谐的社区氛围。以下是表扬信的全文:

历山路居委会辖区东舍坊118号宿舍有位退休老同志程东芳。老姐姐今年八十多了。她积极热心地帮助他人,深受群众赞扬。街上有位张同志,老伴去世很久,只有一个女儿,两人相依为命,老张自己没有工作,女儿又离婚了,离婚后女儿带着小女儿,回到了家里。不久后,受不了打击的女儿精神状态出现了问题,一家人的生活更是雪上加霜。程大姐知道事情后几次登门帮助,每到大姐开工资的时候,她都拿出200块钱,帮助改善这一

家人的生活,平时还给孩子买点零食,秋冬了给孩子买衣物。程大姐说:“咱家的孩子吃啥,小丫就吃啥。”老张哽咽地说不出话,只是握着大姐的手一直不肯放。

另外,咱东舍坊的活动室,远近街坊都爱来坐坐。不管什么时间,程大姐只要看见别人来晚了没位置,她都会主动地让座给别人,特别看到有残疾人来的时候,她更是积极主动让座。她经常说:“我没有关系,让他们远来的先坐。”她这种帮助他人,助人为乐的举动,深深受到了大家的称赞,她真是新时代的雷锋同志!程大姐,我们一定要向你学习!
周茂兰

身边城市良心 等您来推荐

您看,其实在我们身边就有这样一群人存在,他们或热心公益,或在平凡的岗位做出不平凡的事迹,他们用实际行动为这座城市贡献自己的力量,他们是我们学习的榜样。

正所谓,勿以善小而不为,一滴水也可以映射太阳的光辉一样,平凡中也可以见伟大,不是因为事多大,而在于小事中体现出的伟大责任感。责任不分大小,不分什么事情,只要能体现出作为一个市民的主人翁意识和责任担当,关心城市建设、发展,勇于贡献自己的力量;奉献爱心、服务他人,勇于为社会和城市文明进步添砖加瓦,这样的市民就是责任市民。责任市民,人人可为,人人可做。

正如济南市委文明办副主任展宝贞所说,“责任市民的评选对下一步加强济南市公民道德建设具有很好的借鉴意义。”责任市民评选活动抓住了精神文明建设的时代脉搏,对崇尚品质的呼唤和对时代精神的向往,这种精神对推进文明城市的建设很有帮助。

连续四年来,齐鲁晚报联合中共济南市委宣传部、济南市文明办、12345市民服务热线以及安利(中国)日用品有限公司,推出了“责任市民暨最佳公共服务奖”评选活动,欢迎热心市民向我们推荐身边的榜样。如果居民朋友们有好的线索,可以拨打96706热线推荐给《解放路大社区》编辑部,也可以将相关材料发送至qlwbpc@163.com邮箱。