

特事特办 情暖老兵

2015年8月的一天,骄阳似火,中国银行临淄天齐路支行迎来了一位神色焦虑的客户。

原来客户张先生要为其叔叔——今年93岁的张大爷,代办开立一个银行账户。张大爷是台胞,非我国大陆居民,没有居民身份证,只能用台湾居民往来大陆通行证作为开户证件。而且因为年纪太大,张大爷已卧床9个多月,根本无法站立,更不用说来银行亲自办理开户业务了。按照中行要求,代办开立银行结算账户需要核实开户者本人,一般情况下,工作人员通过电话核实本人身份了解开户意愿进行记录即可办理。但是张大爷并没有自己独立使用的手机或是座机,

也无法通过电话与人沟通。客户张先生为这个业务已咨询了多家银行,均被拒之门外,心情焦虑,只能来到外汇业务最全的中行咨询办理。

面对如此特殊的开户业务,柜员首先核对了张大爷本人开户证件的真实性有效性以及代办人张先生居民身份证的真实性有效性,并立即报告当班的派驻经理进行证件复核。派驻经理与客户张先生进行了充分的沟通:这个账户必须开在张大爷的名下吗?这个账户开立后会怎么使用呢?张先生说,张大爷是一名抗战老兵,从台湾退休后,前几年回到了大陆探亲居住,但是张大爷的退

休金均是台湾政府方面发放,而且只能发放到张大爷本人名下的账户内,并且汇过来的是人民币,不牵扯外币。在了解了前因后果后,中行天齐路支行决定通过上门核实身份的方式为客户代办开户,并留存委托书。由于当日是周日,网点仅有两名当班柜员和一名派驻经理值班,无法抽出足够的人力进行上门核实,于是留存了客户张先生的联系方式、家庭住址。

周一一早,中行天齐路支行张学芳行长和柜员侯威共同来到张大爷家里了解情况,并留存了开户委托书及照片,又开车接着张大爷的亲属张先生到支行办理了开户业务。在接到开好的活期

存折的那一刻,张先生激动万分,连声称谢:没想到这么快就办好了,真是太感谢你们了。随后,中行天齐路支行张学芳行长一行将存折亲自送到张大爷家里,并看望老人,安慰老人好好养病。在床上的张大爷眼含泪花,拱手道谢,并嘱咐亲属,一定要通过媒体将中国银行天齐路支行全体员工的好人好事传递开来。

中国银行天齐路支行在遇到特殊业务时不惧怕、不推诿,真正想客户之所想,急客户之所急,对客户负责,依法合规特事特办,用真诚的服务解决客户的需求,赢得了客户的称赞,传递了社会正能量。

中国银行临淄支行 佟琳



建行“手机尽情摇”活动进行中

从现在起持续至12月31日,丰厚大礼回馈用户

据悉,为了回馈广大手机银行客户,满足随时随地摇一摇的兴趣,今年4月1日-12月31日,建行将继续开展“手机尽情摇”活动,玩游戏、抽大奖,带给用户不一样的金融服务体验。

建行始终秉承用户第一的服务态度,时时回馈,“建行手机尽情摇”更是将丰厚大礼回馈给用户,实实在在的为用户谋福利。

“善建者行”,建行一贯将企业的品牌文化放在首位,从产品细节处凸显产品特色,从需求上满足大众,提升用户体验,建行坚持做最好用、最实用、最便利的手机银行。多年来,建行堪称银行业的领军和标杆企业,密切



关注行业动态,紧跟时尚潮流,满足用户需求,并针对银行业务进行多项探索,此次活动是建行根据大众需求结合游戏的趣味性和手机银行的便利性,带给用

户更多的新鲜感受。

活动期间,手机银行客户端客户通过完成符合条件的转账、“悦生活”手机银行支付业务或投资理财业务,可获得摇奖的资

格,在交易成功页面点击“手机尽情摇”入口进入摇奖页面,摇晃手机参与抽奖。没有次数限制,用户只要满足条件即可参与摇奖,有机会获得话费充值卡、善融商务电子券、iPad mini等丰厚大奖。用户摇奖后,无论中奖与否,在摇奖页面将参加活动经历分享至指定社交网络,即可额外获得一次冲击神秘大奖的机会。

此外,若用户想要了解活动详情,查看奖品信息,可在建行手机银行客户端首页底部的菜单栏即可找到“摇一摇”或“我的最爱”菜单,点击进入“手机尽情摇”查询。

“手机尽情摇”活动的设计

理念是让用户在最短的时间,用最便捷的方式即可参与活动,这样便捷的操作正是建行用户至上态度的彰显,也是手机交互设计的完美呈现。

做时代的先行者,这是建行一直以来奉行的准则,关注科技进步,着眼社会发展,立足时代潮流。无论是在界面设计上还是产品功能设定,完美的用户体验、先进的技术开发、良好的视觉感受、强大的功能、科技与人文的完美结合,还有人性化的产品设计,所有的一切都是为了给用户最好的产品。

春暖花开,建行浓情献礼,“建行手机尽情摇”带给您不一样的感官刺激!

工商银行发行今年第3期个人大额存单产品



记者从工行淄博分行获悉:中国工商银行于9月10日至10月31日发行2015年第3期个人大额存单产品。此次个人大额存单包含6支产品,期限分别为3个月、6个月、9个月、1年期、2年期和3年期。

其产品特点:一是更高

收益:同档次定期利率上浮40%。二是更低起点:仅需30万元(全部期限),畅享特权。三是更多优惠:提前支取靠档计息,利息收入更贴心。四是更多期限:3个月至3年期,随心“定”,任你选。五是更高流动性:7x24小时自助质押,随时变现。六是更高安全性:享受存款保险。全市工商银行各营业网点、网银、自助终端均可办理。详情请咨询工行各网点或服务电话95588。

2015年第3期个人大额存单产品具体情况

期限	3个月	6个月	9个月	1年	2年	3年
优惠利率	1.89%	2.17%	2.33%	2.45%	3.29%	4.20%
央行基准利率	1.35%	1.55%		1.75%	2.35%	3%
起存金额	30万元	30万元	30万元	30万元	30万元	30万元

信用卡想提额,避免任性小额消费

同时不要随便提高临时额度,以免造成还款压力

随着信用卡消费的普及,信用卡刷卡的额度水涨船高。很多人都想办法提高额度。业内人士建议,要正确对待信用卡提额,避免造成年费太高和额度高导致风险高。同时也归纳了提额要规避的3个方面。

银行内部有自动评分系统,会根据每个客户消费能力、还款能力等等打分,如果分数高,客服会主动打电话给你提额。如果你会使用额度那么建议你提高额度。如果你不

知道信用卡额度怎么帮你赚钱,建议不要提额,一是年费太高,二是额度高相对风险也高。

消费能力是衡量银行是否提额的重要指标,以下几个方面影响提额,大家可以对照一下:

一是小额消费太多。从理财的角度来讲,只要消费了就能刷则刷,但是,银行会根据你的消费记录评价你,如果买个纸巾也刷卡不交现金,这样“任性”的小额消费,银行会认

为你经济实力不行,不是高质量的客户,银行是不敢也不愿意给你提额的。

二是从未做过分期。只有做分期银行才能赚到钱,不然你就白白的使用一个月甚至近两个月银行的钱了,因为银行放信用卡的目的就是为了赚钱,你不让银行赚钱,他肯定不会考虑给你提额的。所以想提额的伙伴也可适当的做分期。

三是消费的数额低于信用卡额度。比如信用卡的额度是2

万元的,每月消费2000元,只达到了额度的10%,这样即使信用记录再好,银行也不会考虑提额的。

此外,临时额度和永久额度是不同的,虽然信用卡临时提额能够在支付时为持卡人提供很多便利,但是临时额度并不可分期还款,需要持卡人在下个还款日一次性还清。因此,当消费者打算使用信用卡临时额度时一定要为首期账单做好充分的还款准备避免不必要的罚息。

周三国内油价或迎下半年来首次上调

国际油价小幅上扬,国内成品油零售价格处于上涨通道,本周三国内汽柴油零售价或迎下半年来首次上调。安迅思监测数据显示,9月11日,安迅思成品油价格变化率指数为4.95%,国内汽柴油零售上调幅度约130元/吨。

据安迅思数据模型测算,本轮汽柴油计价周期进入第八个工作日,根据目前影响国际原油价格走势的因素来看,国际油价难现大涨大跌之势,9月16日24时(本周三)国内汽柴油零售价格上涨预计在150元/吨,测算到零售价格90号汽油和0号柴油(全国平均)每升分别上涨0.11元和0.13元,此次将是今年下半年以来,成品油零售价格首次上调。