

幼儿园上一天,要扣全部保教费

家长表示不合理,经协商园方全给退了

近日,孟女士给女儿报了历城区鲍山办事处济钢中心幼儿园小托班,交纳了1916元的费用,其中包括716元保教费。孩子只上了一天不适应,孟女士想退园,但园方称不退保教费,孟女士觉得很合理。物价部门答复说,孩子入园15天以下的应按半月退费。17日,幼儿园园长称,考虑到特殊原因,经单位领导商议退还全部费用。

本报见习记者 张永宽

家长: 孩子就待了一天 700多保教费难退

孟女士称,这1916元包括716元保教费,700元押金,剩下的是餐费和被褥费。孟女士说:“我女儿只在9月1日开学那天上了一天学,孩子状态非常不好。”孟女士决定给孩子另换一所幼儿园,不想让孩子继续在这上幼儿园了。

孟女士说:“孩子从幼儿园放学回来,特别不高兴。女儿不到三岁,不会自己上厕所,上厕所没有人管,女儿告诉我自己睡在地上。孩子第二天就生病了,生病之后就一直没有去幼儿园,直到现在孩子还在家里待着。”孟女士觉得女儿年龄小,确实不会表达自己的要求,而幼儿园也有责任,没有尽到自己的义务,没有照顾好孩子。

孟女士去找园方退款,园方工作人员告诉她说,只能退还剩余餐费、被褥费和押金,716元的保教费是不给退的。孟女士感觉特别不合理:“我女儿只上了一天幼儿园,老师也没有照顾好孩子,竟然要收一个月的保教费。交钱时幼儿园也没有事先告诉我不能退钱,现在我想退园,他们突然



孟女士的女儿就是在这家幼儿园上了一天。 见习记者 张永宽 摄

说不给退,太不合理了。就算是学校规定的,我认可,但至少交费之前要跟我说明情况,我会慎重考虑要不要入这个园。”

物价局: 在园不满15天 应按半月退费

记者就孟女士反映的问题咨询了济南市教育局学前处。该处工作人员告诉记者,

幼儿园是一个集体组织,如果孩子上一天幼儿园就收一天费用,不利于园方的正常管理,也不利于物价局制定收费标准,对教育收费进行统一管理。园方收费是否合理要看家长与园方是否有事先约定,如果有事先约定,收费按约定执行;如果没有约定,应当按照物价局统一收费标准执行。

历城区物价局价格管理科工作人员说,家长由于各种原因退园是正常的权利诉求,

幼儿园收取的餐费是吃多少收多少,剩余餐费和押金必须退还家长。至于押金是否应该交,物价局工作人员解释说,这个取决于家长与园方的合约,家长交费时园方应当向家长说明是否需要交纳押金。关于保教费的收取和退还,该工作人员称,物价局有文件规定,儿童当月在园时间15天以下,应当按半月退费。也就是说,幼儿园只能收一半的保教费,剩下的应当退还家长。

最终结果

园方经过协商 保教费全退了

16日,记者来到济钢中心幼儿园。一位接孩子的家长说,幼儿园一个班30个孩子,两个老师,学生多、老师少,而且是刚开学比较忙,孩子照顾不到是正常现象。“孩子年龄太小,不会吃饭、上厕所,甚至连上楼梯都不会,是不该过早送到幼儿园的。父母送孩子入园之前应该教会孩子这些。我孙子也是不到三岁就上幼儿园了,都是自己上厕所。”另一位家长建议说。

幼儿园工作人员称,之所以让孩子睡在地上是出于安全考虑,孩子年龄都太小,中午睡觉不安稳,如果睡床的话怕孩子从床上掉下来摔伤,睡地上最稳当,怎么打滚都没事;幼儿园铺的都是很厚实的木质地板,还有被褥和垫子,孩子睡地板不会着凉。不少家长也表示孩子睡在地板上比较安全。

幼儿园收费处工作人员称,孩子刚入园,第一次离开父母独立生活,短期内不适应再正常不过了,如果才来几天就因为不适应退园,对家长和园方都不利,所以一般不建议退园。如果实在要退园,只要孩子来过幼儿园一天,当月的保教费就不退了,其他费用照例退还。如果报了名孩子一天都没来过,可以全额退款。

17日,济钢中心幼儿园高园长表示,本园是企业办园,各项收费是严格按照物价局和教育局规定来的,不会乱收费,儿童入园15天以内退园的,幼儿园退还一半费用,在园15天以上的按全勤收费。“考虑到孟女士孩子只上了一天,而且是本企业员工家属,经单位领导商议通过,我们已经退还全部费用。”高园长说。

凭此广告采访即获
2箱恒大冰泉

沪港通标的股: 恒大地产 香港上市股票代码: 3333

无理由退房

恒大天玺

地标豪宅 · 奢装王府

抢一口价

首付5万起

抢180-264m²(建筑面积)西城奢装豪宅

购房送家私高达15万

序号	房号	面积(m ²)	首特一口价		一次性一口价	
			单价(元/m ²)	总价(元)	单价(元/m ²)	总价(元)
1	1-1802	264.39	9246.70	2444733.96	8680.57	2295056.37
2	6-1-2802	227.69	9077.08	2066759.41	8521.33	1940223.12
3	4-2802	217.69	9159.49	1993928.43	8598.70	1871851.18
4	2-2-1802	263.60	9087.48	2395458.97	8531.10	2248798.22
5	6-3-2902	174.49	9117.08	1590839.29	8558.89	1493440.72

注:本次特价房需于2015年9月20日24:00前签约完毕。

坦克大战
登陆济南
9月19-20日
恒大天玺营销中心

猪猪侠主题乐园
到访售楼处预约门票

恒大集团
EVERGRANDE REAL ESTATE GROUP

VIP 0531 55665666

项目地址: 西客站幸福寺路与淄博路交汇处
投资商: 恒大集团
开发商: 济南西实置业有限公司
整合营销: 世联行
整合推广: SCS先声广告

楼盘名称	恒大天玺
城市	济南
产品类型	高层住宅
开盘时间	2015年9月
售楼处地址	西客站幸福寺路与淄博路交汇处

本广告相关内容, 图片是对项目所做的示意图表现, 仅供参考, 最终以政府有关部门批准的文件、图则为准。买卖双方权利及义务以双方签订的《商品房买卖合同》为准。