



报班给了优惠价,就不能退款?

业内人士:这是培训机构惯用的手段 律师:此规定属霸王条款

为吸引学员报名,辅导机构一般都会给出优惠价。但同时也会在合同中加一句:“优惠报名概不退款”。业内人士透露,这是辅导机构惯用的手段。律师提醒,此条款侵犯了消费者的合法权益,属霸王条款,消费者应谨慎签署。

文/片 本报记者 王小蒙
实习生 于成君

市民反映 按优惠价报名后 再想退款作了难

市民刘女士的侄女4月25日报了济南欧风教育培训中心的法语培训班,被告知9月份开课。8月份刘女士的侄女有特殊情况,不想在辅导班学习了,要求退费。

“当时报名的时候,说开课之前都可全额退费,现在我要求退费,却要收30%的违约金和三节免费试听课的钱。”刘女士说,孩子是花9744元报的名,三节免费试听课是288元,退费就要被扣3000多元。

原来,刘女士看到的全额退款是在原价报名的情况下,而她却享受了八折优惠。在刘女士出示的学员手册和学员须知上,都有这样一句话,“优惠课程,即低于原价报读的不予退费。”

“这明显不合理,优不优惠还不是由机构说了算,再说可能给谁都是优惠。”刘女士觉得此条款十分不合理。

刘女士先是电话咨询了欧风教育培训中心上海总部的客服,客服告知她“免费试听课的288元可以不交,但是违约金要交。”

随后,她又多次找到该机构要求退钱,“客服主管、校长助理和班主任先后和我沟通,违约金从30%降到了15%,最后在我强烈要求下降到了5%。”刘女士说。

关于退费

1. 退费制度
 - 1) 开课前学员可全额退还已原价报名课程的学费, 开课后如学员因个人原因无法继续在欧风学习, 则可扣除原价学费30%手续费后, 将剩余课时费用退还 (仅适用于原价报名已开课学员);
 - 2) 学员报名中心套餐课程后, 中心将不予退还未读部分课程的费用;
 - 3) 学员以优惠价格 (即低折扣价格) 报名中心单个课程后, 不得办理退费;
 - 4) 教材及磁带 (CD) 费用不予退还;
 - 5) 在中心开过在读证明及学时证明的学员一律不予办理退费手续;
 - 6) 在中心办理过转班和课时保留手续的学员, 一律不得退费;
 - 7) 学员因个人原因在开课后未来上课, 且开学前无申请退费或者作课时保留的, 视为学员自动放弃, 学籍自动失效, 学校不予退费;
2. 退费办理
 - 1) 学员要求退费须致电报名地点进行预约, 经校方核实后约时间办理, 未经预约至现场者不予办理手续;
 - 2) 退费流程一般需要经过一个月左右。

学员手册里有关以优惠价报名后概不退款的規定。

律师说法 “优惠价不予退费”是霸王条款

记者随后咨询了欧风教育培训中心, 客服主管岳利敏回应说, 优惠价一般不轻易给, 平常老客户推荐也最多享受九五折优惠, 像刘女士侄女这样给予八折优惠是经过特批申请的。

“优惠价也是经过各方努力争取来的, 当时也给孩子讲明白以后才签的字, 如果不想学了还可以转课。”岳利敏说, 刘女士提出的退款申请, 该机构一直在积极跟进处理

中, 违约金降到5%已经是最大的照顾。

据一位从事小语种培训的业内人士介绍, 辅导机构一般都会打出优惠价来吸引学员报名。“标明优惠不予退费, 就是为了不让学员退课, 是培训机构惯用的手段。”

该人士说, 辅导机构一般会前期测算一下成本, 只要不低于最低标准都是赚钱的, 基本都会给学员享受优惠价。而报名的价格一般越到后期越便宜。

对此, 山东泉运律师事务所律师吕作兴说, 优惠价不予退费的条款明显是霸王条款。“《消费者权益保护法》中明确规定, 商家不得以格式条款, 作出排除或者限制消费者权利等对消费者不公平、不合理的規定。”

吕律师提醒, 此类条款侵犯了消费者权利, 属于无效条款。“消费者在签署合同时一定要注意商家设置的类似陷阱, 谨慎签署。”

夜晚骑车送外卖 撞上路边大土堆

本报9月20日讯 (记者 王小蒙) 18日晚, 刘先生骑车送外卖时不小心撞到了路边的土堆, 不仅腿被压到了电动车下, 胳膊也受了伤。“土堆都堆放一周了, 也没个警示标志。”刘先生称。

刘先生的工作是送外卖, 常常走在舜耕路上。在一周前, 他就发现路边堆了大大小小的土堆。“都一个多星期了, 一直也没人清理, 也没设个警示标志。”

刘先生称, 土堆隔十几米就有一个, 从土屋路到济大路路段两侧都有不少。“应该是园林部门填了树坑后剩下的土。土堆有的一米多宽, 有的则占用了大半个大行道。”

因为知道有土堆, 刘先生从这里经过的时候一直小心翼翼, 可18日晚他经过济南艺术学院门口时仍然中了招, 不小心撞到了路边的土堆上。

从刘先生提供的现场照片可以看到, 土堆正好在路灯照不到的地方, 跟地面一个颜色, 压根儿看不清。尽管土堆事后已经被清理了一部分, 但还是有不少残留。

记者从园林部门了解到, 前段时间此路段确实进行了大树补植。对此, 山东泉运律师事务所律师吕作兴说, 施工单位应该将土堆清理掉, 或者设置围栏和警示标志, 以免发生交通事故。“因施工方和园林部门工作没有做到位造成市民受伤的, 应该对市民进行赔偿, 包括医疗费和误工费。”



蟹天蟹地蟹来了!

金秋品好蟹 请认准金世尊牌 阳澄湖大闸蟹行业理事单位



- 产地直供: 阳澄湖自有养殖基地, 苏州阳澄湖大闸蟹行业理事单位!
- 品质上乘: 暂养净化后的螃蟹, 经专业的挑蟹师挑选, 只只饱满, 活力十足!
- 专业包装: 行业领先的大闸蟹保冷箱技术, 确保新鲜, 精美包装, 更显高端!
- 防伪戒指: 每只大闸蟹都带有苏州质监局发出的95开头的防伪蟹扣!
- 直营门店: 全国直营门店连锁, 是金世尊优质服务的重要保障!
- 全国宅配: 全国200多个城市可免费送货上门, 足不出户新鲜到家!

迎中秋庆国庆



①. 买五送一 (同品)

②. 订单金额满50000元, 送iphone一部;
订单金额满40000元, 送苹果手表iwatch sport一个;
订单金额满30000元, 送ipad mini一部;
(单项奖品价值不超过5000元)



支持正品 人人有责

鉴于市场上发现有假冒金世尊品牌大闸蟹, 请新老客户选择时, 一定要
上门实地考察!

400-625-8508

2015年阳澄湖大闸蟹挂牌价

规格 (两)	数量	价格
雄蟹3.0-3.2 雌蟹2.0-2.2	5对	398元
雄蟹3.4 雌蟹2.4	5对	518元
雄蟹3.6 雌蟹2.6	5对	698元
雄蟹3.8 雌蟹2.8	5对	888元
雄蟹4.0 雌蟹3.0	5对	1080元
雄蟹4.3 雌蟹3.0	5对	1380元
雄蟹4.5 雌蟹3.2	5对	1680元
雄蟹4.7 雌蟹3.4	5对	1980元
雄蟹5.0 雌蟹3.6	5对	2680元
雄蟹5.5以上 雌蟹4.0以上	5对	3880元

每套礼盒附赠: 品蟹三件套1套、定制蟹醋1瓶、姜茶1袋、紫苏包1袋、回收袋1个。

团购 0531-67601567
热线 0531-69926760

旗舰店: 和平路36-2号 (诚基中心对面)
市中店: 玉函路81号 (西藏中学对面)



关注官方微信 有机会免费品蟹

官网: www.jinshizun.com | 上海 | 苏州 | 南京 | 西安 | 北京 | 合肥 | 杭州 | 兰州 | 济南 | 深圳 | 重庆等全国连锁