

# 供暖冬病夏治,服务进社区将温暖送回家

本报9月20日讯(记者 邵芳 通讯员 李飞) 近日,胜北热力大队各热力队针对“供暖服务进社区”活动中统计的居民采暖问题,展开了集中维修,将容易在冬天出现的问题拿到夏天集中预防治理。不仅降低了冬季故障发生率,同时让温暖走进了千家万户,居民满意率随之提升。

据胜北热力大队生产办工作人员许慧介绍,胜北热力大队所供暖区域大都为建设较早的老小区,多数供暖管线串联连接,这使得冬天只要一家出问题就得全楼停暖维修,不仅工作量变大且给居民生活带来不便。而老小区因管线老化易出现突发情况,这些就造成了冬季维修任务繁

重。同时,近几年来大队退休人员较多,老龄化严重,用工不足较为严峻。“任务繁重加之用工不足,就要求我们必须精细管理,早发现、发预防、发解决。”许慧说。

在严峻的形势下,胜北热力大队推出了多种精细管理的办法,供暖服务进社区就是其中之一。“很多人误以为热力

大队冬季忙碌,夏季清闲。但随着精细管理的逐渐推进,大队职工的夏季工作并不轻松。”胜北热力大队大队长张吉福说,为了给供暖优质服务打下基础,今年各基层队共检修锅炉23台,换热器49台、机泵273台套,阀门7659只,管网保温2073米,管网刷漆5278米。



## 巧手制扫帚 节能又挖潜

9月16日,在胜北社区胜荣党员服务社内,一场关于自制扫帚的手工课开课了。老党员李恒兰围绕采集芦苇最佳生长时节、怎样选择芦苇、如何用芦苇制扫帚给胜荣物业站的工作人员带来了生动的一课,并现场编制扫帚7把,用于小区楼道卫生清扫。李恒兰介绍,在油田面对低油价的严峻生产经营形势下,各单位都在积极开展降本减费,老党员更应尽己所能为物业站贡献一份力量。本报记者 邵芳 通讯员 周凤清 摄影报道



## 油田敬业奉献道德模范——胜中社区城区管理大队李莉

# “从事环卫工作18年,我很骄傲”

本报记者 邵芳 通讯员 丁洁

## 化委屈为动力,为工作而骄傲

一件小事在李莉脑海中挥之不去:2007年的一天,在将近10吨生活垃圾送往垃圾厂后,清洗完污水箱的她回到家中。此时正值女儿和丈夫吃午饭,李莉身上的味道就飘到了饭桌上,丈夫、女儿顿时一起回头说道:出去,晾半个小时。一声令下,李莉自动退到了门外。至今,说到此事李莉还笑得合不拢嘴,这仅是众多经历中的一回,很多时候她既委屈又理解。

李莉所在的环卫车队主要负责胜中社区生活垃圾的清运,车队队员习惯于凌晨4点多起床,5点多乘坐班车赶往单位,6点多13辆环卫车壮观出发,奔走于大街小巷。所有的垃圾尽可能在8点左右清理完毕,然后车队分别开往东九路的垃圾处理厂,每天光往返于东西城就要3小时。

刚来车队时,爬上1米多高的环卫车,李莉心里美美的:“视野豁然开阔,敞亮的道路就在前方,多威风啊。”但当来到建设较早的小区,高大的环卫车在狭窄的道路较难通行,每走一步都要左顾右盼。当看到瓜果腐烂的酸水夹杂着烂菜叶的味道滴滴渗出,即使屏住了呼吸,恶臭的味道还是迅速钻进了心窝,李莉扶着旁边的树差点吐了出来。“这怎么开环卫车啊?”带师傅打趣道。

为了适应特殊的工作环境,李莉逼迫自己在垃圾堆里练习呼吸,时间久了也就适应了环境。自此,女汉子李莉全身心投入工作中。夏天,苍蝇蚊子成群的围着垃圾乱飞,垃圾水一不小心就溅到了身上。冬天,每个天寒地冻、漆黑一片的早晨,李莉和队员也要早早来到车队,手脚经常被冻得没了知觉。但李莉却干得带劲且骄傲,她克服了心理障碍,出色完成了工作。

可她渐渐发现,对于她的工作并不是所有人都引以为傲。有的居民捂着鼻子从她身边走过,有的居民因车稍停不当就上前指责。一次下班时间较晚,她和同事坐公交回家,即便下班前刚更换了衣服,一车人还是不约而同捂住了鼻子,李莉和同事既尴尬又委屈。为此,李莉曾打过退堂鼓。但每当看到车队的前辈用心守护着这份工作,即使生病也要坚持在工作一线,李莉又会深深自责。在与前辈的交流中,李莉的心也变得坦然,为从事环卫工作多年而自豪。

## 热心肠广受好评,好服务赢得称赞

近几年,随着私家车大幅度增长,老小区拥堵的现象越发严重。环卫车进出小区又总能赶上居民上班高峰期,为了方便居民通行,李莉更加注意规范停车。为了给私家车留出空间,有时她倒车进入小区,有时则倒车退出小区,遇到特别拥堵的情况,她干脆把车停在了小区外,与装卸工一箱箱地把垃圾抬出来。

看到与自己配合的垃圾装卸工年龄偏大,很难轻松提起垃圾桶,每次李莉都会从高高的垃圾车跳下,帮他们搬抬垃圾桶。据初步统计,一天内她常常开关车门约百次,上、下车约百次。2011年,成为环卫车队女子班班长以来,李莉常常尽己所能帮员工解决困难,有时员工家中有突发状况,李莉还一人承担起两个人的工作。李莉眼中总能看见活,因此白天生龙活虎的她,回到家后倒头就能睡着。

自工作以来,李莉严格按照规定时间进入小区,争取在上班高峰期到来前清走全部垃圾,并从未漏掉任一垃圾点。严谨的工作作风得到了物业的一致好评,有的物业公司专门打来了表扬电话。热评周到的服务广受好评,有的居民为此写来了表扬信。“在提升自己服务水平的时候,我们得到了居民与物业的尊重,这让大家都很欣慰。”李莉说。



夏季,坐在驾驶室李莉经常热得满头是汗。

## 挖潜增效,带领全班落实一车一单制

面对新常态、低油价的外部环境,李莉在环卫车队领导的带领下,开始重视起车队管理工作。针对挖潜增效,李莉曾带着员工展开激烈的讨论,员工反由于不懂维修常识,当环卫车遇到了很小的问题,他们也只能请维修工来解决,这既浪费了人力,又耽误了工作时间。针对此情况,车队组织驾驶员学习了基本维修课程,通过提升个人能力达到了增效目的。

与此同时,李莉还在车队严格落实“一车一单”制,根据车辆运行路线以及工作量,严控耗油量,并实施监督。根据垃圾车运行状况和年限,控制其维修费,并严格监督。如今,每天出车前,驾驶员和维修工会对车辆全面检查,并填写报告单。收车后,驾驶员和维修工会对车辆再次检查,并记录详情。“一车一单”制不仅消除了安全隐患,也将节约意识融入了驾驶员工作中。

“精细管理才能促进车队发展。在大环境中不断提升技能和服务水平,环卫车队才会赢得更多的尊重。”李莉说。