

善款被盗,他再取款救急

烟台开发区第二届道德模范颁奖,28人获殊荣

本报9月23日讯(记者 李大鹏) 23日,“德润业达”烟台开发区第二届道德模范颁奖典礼于烟台开发区行政中心礼堂举行,此次评选共选出道德模范和优秀志愿者28名。

23日,伴随着钟声响起,“德润业达”——烟台开发区第二届道德模范颁奖典礼拉开帷幕,此次道德模范颁奖典礼共有700余人出席参加。据了解,截至目前,开发区荣获市级以上道德模范、身边好人荣誉的人员有18人,其中国家级道德模范、身边好人5人,省级道德模范、身边好人7人。

1月9日,公交车上,在烟台工作的东北汉子曹峰被偷走了钱包,里面装着要捐给朋友的3850元善款和一张她女儿写的捐款名单。曹峰发现自己的钱包不翼而飞,顾不上报警,赶紧去银行取出3850块钱送给了善款捐赠对象。然而让曹峰没想到的是,小偷看到这张捐款单后,不仅送回了钱包,还写了一纸忏悔书,表示要向他学习,重新做人。

记者了解到,曹峰尽管收入微薄,但热心公益,一直就是个热心肠,经常给需

要帮助的人捐款。在他蹬人力三轮车的时候,就成立了一个“雷锋车队”,现在车队虽然没了,但爱心团队还在。海啸发生,他凑钱给红十字会;从报纸得知白血病患者,他立即送去善款;从电视上看到西藏孩子重病,他就把自己的摩托车卖了,汇过去500元钱……

曹峰是5位助人为乐道德模范之一,颁奖典礼上,主持人采访曹峰,曹峰说,“我能尽到自己的微薄之力就很满足,能照亮哪怕一个人,那我做的事情都是值得的”。这个东北汉子站在台上发言时有些紧张,虽没讲几句话,却赢得了全场观众的热烈掌声。

孝老爱亲模范李维允,是福莱山街道车家村村民。2006年腊月,李维允的母亲突然发病成了植物人。李维允为照顾母亲经受了常人难以想象的困难和挑战。为了防止老人肌肉萎缩,他经常给老人按摩;怕长褥疮,每隔2小时就得给老人翻身,每日还用50%的酒精擦洗受压部位。在他的爱心、孝心和关心下,母亲身体奇迹般地好转了起来。

据悉,这次活动经过广泛推荐、评选、



23日下午,烟台开发区第二届道德模范颁奖典礼正在进行。 本报记者 李大鹏 摄

审查、公示和网络投票等程序,最终评选出助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲五个方面的道德模范和优秀志愿者28名。此次道德模范评比,选出来的

多是草根道德模范。据主办方介绍,颁奖典礼后,道德模范还将深入街道进行巡演和宣讲,弘扬社会新风,为老百姓树立道德榜样。

平安普惠助力客户还款,免于信用受损

众所周知,贷款逾期不还会影响个人信用记录,继而影响未来的借贷行为。山东省烟台市的谢先生就险些承担信用记录受损的后果。

两年前,谢先生在平安普惠贷款85000元,截至今年7月已还款两年,谢先生每次都按时还款,无一次逾期。然而,8月份的时候事情发生了转变。平安普惠烟台迎春路门店工作人员致电提醒谢先生按时还款时,谢先生支支吾吾表示还款压力较大。

经过沟通,迎春路门店工作人员了解

到,谢先生经营的公司押款严重,手头周转资金不足。但其还款意愿仍非常强烈,仍在想方设法做到按时还款。三天后,工作人员追踪了解后得知,谢先生仍未追回欠款,还款难题依然没有进展。

综合考量了谢先生的个人资质和现实处境后,平安普惠工作人员帮助客户打听其他正规渠道,推荐了适合客户的贷款。客户听取了其建议,主动去申请办理一笔额度为3万元的贷款,暂时缓解了压力,渡过了难关,成功完成了8月的还款,

确保自己的信用记录免于受损。

两个星期后,平安普惠的工作人员对谢先生进行了持续跟踪,了解到其单位经营状况基本趋于稳定,资金流动已维持正常水平。对于此次还款过程中迎春路门店给予的建议和帮助,谢先生表示了诚挚的感谢,并预计办理完结。

“此次谢先生出现还款压力,我们门店及时帮助客户解决当前还款困难,保护客户信用记录不受损失,这对提高客户满意度大有帮助。”平安普惠迎春路门

店负责人表示,在对待客户还款问题上,门店的电话提醒工作,不仅是简单提醒客户还款时间,更要了解每位客户的问题,用心服务,帮助客户真正解决困难。

在客户体验经济时代,客户净推荐值(net promoter score,简称NPS),成为了考验企业综合服务管理水平的重要指标。上述负责人进一步表示,电话提醒只是日常工作中微不足道的一环,但正是通过环环相扣的每一步,才能将平安普惠的服务推升至更高水平。

面临传染病威胁,在枪声中入睡

解放军第一〇七医院赴南苏丹维和医疗队回烟



欢迎仪式上,维和队员看到亲属后,高兴地一把抱起孩子。 通讯员供图

本报9月23日讯(记者 孔雨童 通讯员 李林峰 杨建军) 22日下午,解放军第一〇七医院赴南苏丹瓦乌维和医疗队的首批8名成员结束维和医疗任务回到烟台。在过去的10个月里,这批医护人员面对肆虐蔓延的埃博拉疫情,以及高温、物资严重短缺、各种传染病甚至战争的威胁,担负起南苏丹瓦乌市联合国工作人员和难民的医疗保障。在归国欢迎仪式上,不少家属面对“穿越生死”归家的队员们,忍不住落泪。

下午3点多,头戴蓝色贝雷帽、身穿肩上挂着五星红旗臂章迷彩服的医疗队七名成员,在政委付杰的带领下回到了解放军第一〇七医院。不少等候在此的队员家属快步上前,这时他们眼眶已湿。突然间,一个小男孩跑过来紧紧抱住了女医生刘晓芳,大声呼喊“妈妈”,这一幕让围观的患者们为之动容。

医疗队副队长、一〇七医院急诊科主任王海涛将这次经历称之为“心灵震撼之旅”。“在那里,我们才真正理解和

平安宁对一个国家的人民来说是什么样的意义。”4月13日,一名联合国安全官突发心脏病,急性广泛前壁大面积心肌梗死,其本人驱车入院看急诊时突然心跳呼吸骤停。王海涛和医护人员抢救了20多分钟,终于使病人恢复自主呼吸和意识。

宫笑一是这支队伍中为数不多的女医生。在南苏丹“太阳下站半小时就感觉中暑”“半夜有时会听到枪声”的日子里,她最大的快乐就是跟女儿通视频电话。政委付杰介绍,解放军第一〇七医院作为济南军区第十三批赴南苏丹维和医疗队主力成员,从去年11月开始担负起瓦乌基地各出兵国、基地及周边4个州所有联合国工作人员和难民等共约6000人的医疗保障等任务。共接诊病人2600人次,分别来自美国、英国、德国、肯尼亚、印度、俄罗斯等51个国家,遍布五大洲。

在南苏丹期间,队员全部被联合国授予“和平荣誉勋章”,医疗队获得联合国“集体嘉奖”,付杰还荣获联合国“总司令嘉奖”。

古中医养生保健班

免费招会员

免费领取健康物资

根据我国国情人口老龄化严重增长的趋势,为了使全国更多老人晚年享受健康,做到无病早防有病早治,由中国爱心助老工程委员会举办的古中医特色疗法养生班在全国200多个大中型城市进行会员招募,此次烟台会员招募200名。

凡年满60周岁以上喜欢古中医的烟台市居民,离休干部、教师、医生等,对国家作出突出贡献者优先,均可报名成为古中医疗法养生班会员。凡成为古中医疗法养生班会员者可免费申领爱心企业援助的半年健康物资。

报名时间:9月24日-9月26日

报名电话:6699155 6287600