

新闻邹平

邹平县人民医院系列报道之心内科

将人性化服务渗透到每个细节

邹平县人民医院心内科开放床位42张,拥有主任医师2人,副主任医师1人,主治医师10人,护士16名,是省级护理服务示范病房、滨州市名科、邹平县重点科室。心内科拥有飞利浦大型C臂、迈柯维CS100主动脉内球囊反搏泵,心脏起搏分析仪、临时起搏器、心电生理仪、微创心功能检查仪、飞利浦中心监护系统、床旁免疫分析仪等一大批先进设备,除满足临床需求外,还能够为全院的临床科室提供保障。科室业务骨干均有在国内大型医院进修学习的经历,理论扎实,临床经验丰富。

心内科从建科伊始就提出了“治疗规范化、服务人性化”的科室品牌建设。对待医疗行为,以指南、规范为准则。要求:病情掌握准确、告知解释准确、医疗制度执行准确、疾病诊断明白、治疗原则明白、医疗费用明白;诊断与病情符合、医嘱与收费符合、医嘱与病程记录符合。

心内科医护人员每天多次巡视病房,及时发现患者的病情变化,根据病情调整治疗方案;站在患者的角度思考,时时处处把人性化服务渗透到每个细节。控制药费比例低于40%。严格的管理打造了科室品牌,2012年被卫生部医疗服务标准专业委员会认定为“基层医院慢病标准宣贯实验基地”。2012年被评为“山东省卫生系统三好一满意示范岗”、“省级护理服务示范病房”。

赵京秀大娘是90岁高龄的老人,患有冠心病、心衰,每年需要数次住院治疗。感受到心内科温馨的人性化服务,赵大娘住院一直选择在心内科。慢慢地,与

心内科建立了牢固的友谊。现在她张口就能说出每一位医生、护士的名字,提起心内科的服务,那更是赞不绝口。

邹平县人民医院心内科在科主任牛方清的带领下,刻苦学习,逐步掌握了代表心血管病前沿的冠心病介入技术。现除开展正规的心血管内科普通治疗外,还开展了冠脉造影及支架植入术、临时及永久性心脏起搏器植入术、心律失常射频消融术等。是滨州市最早获得心血管病介入诊疗资质的县级医院。

2011年12月与北京安贞医院挂牌成为合作医院。心内科定期安排安贞医院专家来院指导手术、坐诊,取得了良好的社会效益,科室知名度进一步提升。现除能独立完成常规的冠状动脉造影及支架植入术,还成功创建了急性心肌梗死绿色通道项目,使急性心肌梗死的救治达到了全新的高度。入院急性ST段抬高的心肌梗死患者,从患者入院到手术开通血管一般控制在70-90分钟,低于指南要求的90分钟,更低于全国120分钟的平均水平。提高了患者的生存率及远期预后。

2014年8月份中华医学会心血管病专业主任委员霍勇教授来邹平县人民医院做基层调研,对心内科的介入水平提出了高度评价,在全省乃至全国县级医院绝对领先。开展冠心病介入及急性心肌梗死绿色通道,在提高救治率的同时,大大减轻了患者转往上级医院的就诊费用、交通费用、相关费用等。保守估计,单此一项,每年为患者节约外诊费用200万元以上,产生了巨大效益。



邹平县人民医院心内科在科主任牛方清。

心内科在实际行动中践行“三好一满意”,以患者为中心,服务热情周到,以患者的需要为自己的要求。2012年被评为省级护理服务示范病房。针对心内科慢性病多,需要长期服药、定期随访的特点,对每位患者都制定个体化的治疗方案,并提供服药卡,详细记录患者的诊断及用药情况,并印有主治医师的联系方式,随时可为患者提供电话咨询。

出院后坚持电话回访及上门回访服务,电话回访患者的用药情况及病情变化,提高了治疗依从性。重点患者上门回访,融洽了医患关系,深受患者好评。

李桂云大娘是一名糖尿病患者,冠心病患者,患有严重的心绞痛,平时日常活动,吃饭都诱发

心绞痛,多次住院治疗,效果不理想。因家庭经济的原因,不能接受进一步的介入诊治。心内科王冰副主任了解情况后,与大娘及家属深入沟通,分析利弊,亲自为大娘行冠状动脉造影检查,示:冠心病三支病变,即冠状动脉三支均有严重狭窄,且已经失去了搭桥手术治疗的机会。经过仔细分析及科室内部讨论,在患者心脏植入一枚支架,取得了非常理想的效果。出院时,医院为大娘发放了爱心救助基金3000元,一定程度缓解了大娘的燃眉之急。

此外,心内科还重视对患者及家属的健康教育及指导。针对心血管疾病的发病危险因素,详细制定的每位患者的健

康教育方案。并将健康教育知识印制健康教育处方向患者免费发放。并利用每天的业务查房、巡视病房等机会,向患者家属作详尽的健康宣教。使他们通过在心内科就诊,不但能得到及时的救治,而且能够得到良好的健康教育,使自己的生活方式更加健康。得到了各级领导及广大群众的好评。

公司注销声明

邹平天恒贸易有限公司
(注册号:371626200047257,法人代表:成红玲)因固定客户发生变故,导致该公司业务无法进行,注销公司,特此声明。



技术日产 人·车·生活

激情体验季

全省大礼包,买得省;CVT超低油耗,用得省

全“省”大行动

NISSAN 动心之选
上chebaba.com 选心动座驾

>> 金融给力:全系0利率,购车无压力。
>> 保养派送:NISSAN车主增换购加获3年10万公里免费保养。



东风日产滨州圣瑞专营店 销售热线:5062666
东风日产惠民丰驰直营店 销售热线:5053999

服务热线:5062888
服务热线:5052555

地址:邹平县新汽车站北两公里(马庄桥北100米)路西
地址:惠民县东关转盘向北800米路西丰驰汽车广场



服务热线

400 830 8899 800 830 8899

www.dongfeng-nissan.com

MURANO 蓝鸟 X-TRAIL 逍客 QASHQAI 逍客 TEANA 天籁
LANNIA 蓝鸟 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 骐达 LIVINA 乐风
MARCH 玛驰 QUEST 劲骐 PATROL 帕拉多 370Z NISSAN GT-R

东风日产