

## 本报“问暖热线”即日起帮您问暖

我们将及时和相关部门沟通,帮您解难题,电话:3159019

本报10月12日讯(记者唐菁) 淄博各区县供暖缴费已经开始,供暖季马上就要到来。“今年供暖费降不降?”“我们小区今冬能集中供暖吗?”近日,本报已接到不少市民咨询供暖问题的电话。即日起,本报开通“问暖热线”,帮市民解决供暖难题。

每个供暖季,本报都会开通“问暖热线”帮市民排忧解难。每接到市民反映的问题,我们都会认真记录,并由记者深入到各个小区详细了解实际情况,及时向相关部门反映,并积极与有关部门沟通,协调供热主管部门,促使问题解决。本报对供暖期间

出现的各种问题进行了报道,受到市民好评。《供暖开口费到底该由谁来掏》、《自管站不给力,暖气卡在“二传手”》等深度报道引起多方关注。

2015年至2016年度供暖季即将开始,如果您在供暖方面遇到了难题或者对收费

是否合理等供暖政策有疑惑不解的地方,或者您家的暖气不热,存在这样或那样的问题,还达不到标准,都可以拨打我们的热线,我们将和您一起,与供热公司协调,解决您遇到的难事,为您在这个冬天,带来一份温暖。同时,如果您对供暖有

什么好的意见、建议,也可告诉我们,本报将及时反映给供热企业和主管部门,促进各种供暖问题的解决,让市民在这个冬季不仅身暖,更心暖。

本报问暖热线:  
3159019,15853353014,  
1865338624。

# 各区县供暖收费为啥标准不一

物价部门:根据区县不同情况,核算十多项成本后制定

本报10月12日讯(记者唐菁) 今年中心城区取暖费仍是24元/㎡,但其他区县普遍低于这一标准,高青、沂源为23元/㎡,为啥同一市取暖费标准还不一样?不少市民提出这样的疑问。据物价部门介绍,这是因为各区县实际情况不同,热源和管网建设改造费等成本不一。

记者从淄博市各供热公司获悉,今年各区县居民取暖费维持去年的标准。收费标准最高的为淄博中心城区,按照套

内建筑面积24元/㎡收取;较低的为高青、沂源,按照套内建筑面积23元/㎡收费。临淄区和博山区实行按建筑面积和按套内面积两种方式收费。

据物价部门介绍,由于各区县情况不同,供暖价格也不同。各区县物价局会根据本区县的实际情况,核算煤炭费用、热源和管网建设与改造费用、环保改造治理费用等十多项成本费用,然后制定供暖价格。各区县热力公司实际情况不同,价格也会略有不同。

### 淄博各区县供暖收费标准

区县	计费方式	供暖单价	缴费时间
中心城区	套内建筑面积	24元/㎡	10月8日—10月31日
淄川区	套内建筑面积	23.6元/㎡	10月8日—10月31日
周村区	套内建筑面积	23.5元/㎡	10月8日—10月20日
临淄区	建筑面积	22元/㎡	10月8日—11月15日
	套内面积	24元/㎡	
博山区	套内面积	23.5元/㎡	10月10日—11月31日
	建筑面积	22.2元/㎡	
桓台区	建筑面积减去楼道公摊面积	23元/㎡	10月10日—11月10日
高青县	套内建筑面积	23元/㎡	9月21日—10月21日
沂源县	套内建筑面积	23元/㎡	10月10日—11月15日

### 市民采暖遇问题 可打这些服务电话

- 淄博热力有限公司:2215315, 3581051
- 淄博环保供热有限公司:2777557, 2775659
- 淄博双星供热有限公司:3187006
- 淄博泰和热力有限公司:2068859
- 淄川区集中供热办公室:5181389
- 淄博双悦热力有限公司:6169333
- 临淄区热力公司:7186786
- 博山区热力公司:4151110
- 桓台县春源热力公司:8210178
- 高青县集中供热站:6951111, 6960530
- 沂源县源能热电有限公司:3241742

淄博高新区供热工程专项规划获批,采暖建筑面积增至2000万㎡

## 5年内高新区七成小区集中供暖

本报10月12日讯(记者刘光斌 通讯员杨金龙 秦立斌 于涛) 到2020年,淄博高新区的集中供热普及率将提升至70%,其中采暖供热建筑面积达到2000万平方米。12日,记者从市规划局获悉,日前《淄博高新区专项规划——供热工程规划》正式获批。

经过专家论证,征求各部门意见等程序后,8日,市政府批复《淄博高新区专项规划——供热工程规划》。数据显示,目前高新区的集中供暖率大约为56.8%。为适应当前及未来需求,市高新技术产业开发区管委会组织编制了2014年至2020年的供热规划,在121.13平方公里的辖区范围内进行供热设施建设、改造。

目前,该区已在规划范围内供热量预测的基础上,确定了淄博市傅山热电厂、开泰热电厂、清华同方高温首站、淄博热电厂、科技园锅炉房等5处主要热源。具体建设为:改造民用蒸汽管网,新建8条工业蒸汽管网;规划17条高温水管主网;规划13条低温循环水管主网;规划新增热力站52处,中继泵站4处,普通泵站42处。“高新区以金晶大道与济青高速公路交叉形成的十



淄博高新区中润大道附近一新建小区已列入淄博高新区供热管网计划。本报记者 王鸿哲 摄

字型作为分割,共分为4个供热区,其中高速公路以南的区域为居民采暖的主要地区。”市规划局一位部门工作人员介绍。

“按照规划,目前很多新建小区已经进入了我们供热管网的计划之中。”市热力公司一位

部门工作人员说。记者在位于淄博高新区中润大道附近的新建社区“美力城”看到,在施工现场外,已经有供热管线连接到小区。“开发商施工完毕后,我们便会按照管网规划进入小区开始施工。”该工作人员说。

根据《规划》预测,到2020年,全区集中供热率达到70%,将实现2000万平方米的供热建筑面积。“供热工程规划的批复实施,将进一步为高新区的产业发展及供热设施建设起到推动作用。”市规划局一工作人员表示。

### 新建小区应当 安装用热计量装置

根据2014年9月份开始施行的《山东省供热条例》规定,新建民用建筑应当安装用热计量装置,具备分户用热计量条件的,供热企业应按照用热量收费。

据该条例第十三条规定,新建民用建筑应当符合建筑节能强制性标准。既有民用建筑接入供热管网应当进行节能改造,并符合既有建筑节能改造标准。实行供热的新建民用建筑和既有民用建筑节能改造时,应当安装供热系统调控装置、用热计量装置和室内温度调控装置,居住建筑应当安装分户用热计量装置。而第二十四条规定,用户具备分户用热计量条件的,供热企业应当按照用热量收费。收费按照基本热价和计量热价相结合的两部制热价核算,按照供热面积核算的基本热价不得超过全部按照供热面积核算热价的百分之三十。用户不具备分户用热计量条件的,按照供热面积收费。

### 出现煤气中毒症状 先开门窗通风换气

市医疗急救指挥中心统计数据表示,2014年11月至今年3月,全市共受理煤气中毒事件371起,比2013年11月至2014年3月受理的煤气中毒事件上升18.2%。

工作人员提醒,一旦有人发生了煤气中毒,应当立即拨打120并及时现场抢救。把门窗打开,通风换气,让病人平躺下,解开衣扣和裤带,盖好被子,防止着凉,等待120到达。

“由于煤气中毒时间拖得越长,中毒者的中毒情况也就越严重,市民一定要学会如何处置。”工作人员说,“一旦出现煤气中毒症状,应尽快让患者离开中毒环境。”

#### 提个醒

### 煤气中毒11月 进入高发期

秋寒风倒灌入户是主因

本报10月12日讯(记者樊伟宏 通讯员李永红) 随着寒冬临近,有些农村住户开始准备取暖的用具,大部分村民还是以生炉子为主。根据以往市医疗急救指挥中心受理的急救电话来看,每年的11月至来年的3月是煤气中毒的高发季节。

煤气中毒也叫一氧化碳中毒,煤气是煤炭在没有充分燃烧时产生的,是一种无色无味的有毒气体。“往往市民有一个错误认识,就是当屋内有臭味时就认为是有煤气,实际上煤气即一氧化碳,它往往在不知不觉间使人中毒。”工作人员说。

“市民进入冬季要提高预防煤气中毒的意识。”工作人员表示,“进入高峰后,最容易导致中毒的原因就是‘倒灌风’,这是因为外烟筒方向不当,从而使大量一氧化碳弥散于室内,造成人体吸入中毒。”

屋里生火炉、烧炕取暖时,不要把门窗糊得太严。防止烟道堵塞和漏气,烟孔要勤掏避免堵塞,使煤气进屋里。同时,取暖炉一定要装烟筒,烟筒接口要严,安装烟筒时应注意风向。