

# 深度开发齐文化带动淄博旅游

## 专家建议:旅游主管部门应扮好“媒人”角色,统一规划形成品牌



本报记者 李超

### 结束“满天星”状态 建设龙头景区

“满天星”状态下的景区不利于淄博旅游对外形成合力。而要结束这种状态,政府主管部门应该在景区开发、营销上发挥应有的作用,用政策或奖励引导旅游业的发展。

“政府搭台、景区唱戏,旅游主管部门一定要起到统领和指导作用,整合规划全市旅游资源,特别是要重点建设几个龙头景区。”业内人士告诉记者。

而要论龙头景区,最具代表性的当属齐文化,山东省旅游局把齐古城建设列入了山东旅游重点项目,该项目也已经喊了多年,但是现在推进仍然缓慢,市场化运作并不理想。蒲松龄故居等景点也受到拆迁、资金等局限开发并不充分。

近年来,淄博提出了“齐风陶韵·生态淄博”的旅游品牌口号,但是宣传营销效果却并不明显。旅游主管部门也表达了他们的无奈,淄博是传统的重工业城市,给外界的第一印象是污染,很少把淄博和旅游联系在一起,而要扭转这种印象并不容易。

淄博市旅游主管部门也已经意识到了淄博旅游业中存在的问题,相关负责人介绍,正在规划建设一批大的旅游项目。

今年“十一”假期是国家旅游局发布的《景区最大承载量核定导则》实施的第一个黄金周,淄博不少景区游客不到最大承载量一半,景区远远没有“吃饱”。从数据上看,淄博接待游客数量每年都在增长,旅游收入也是节节高,但在经济转型的大背景下,旅游业越来越受到重视,而淄博旅游面临的缺少品牌、难形成合力等问题仍亟待破解。



游客前往潭溪山景区游玩。(资料片)

### 避免各自为战,对外统一营销

截至2014年底,淄博建有国家A级以上景区50家,其中4A级景区13个,3A级景区21个,2A级景区16个,这些景区分散在五区三县,而这些景区之间存在距离远、相互间缺少联动等问题。

周村古商城景区相关负责人此前曾表示,淄博的各景区应该互相合作、加强互动,而不是各自为战。“比如古商城是历史文化景区,可以和原山或者鲁山这种自然景观景区联合,推出一条线路,这样就把两个景区串联

起来了。”山东大学旅游系主任王德刚曾介绍说,游客精神要求越来越高,这就要求旅游参与者注重对旅游资源的深度开发,对旅游线路的规划。一味的单打独斗不仅不利于吸引游客,更不能改善旅游体验。

王德刚建议,作为旅游主管部门,一定要认识到旅游的发展趋势,要从宏观上对本地区的旅游进行规划和协调。比如淄博正在大力推介二三日旅游线路,这就

需要旅游主管部门扮演“中间人”的角色,协调各景区串在一起,推出几条经典线路,只有这样才能形成对外的竞争力。

在对外营销上,淄博每年都会组织景区、旅行社代表到各地去推介,但是效果待定,而这种推介也越来越流于形式。对此,业内人士指出,一个区域旅游的对外宣传一定要统一,形成统一的形象,整合区域旅游资源,策划统一主题,只有这样才能形成聚焦点,提高对外竞争力。

### 规范旅游市场 让旅行社“拉人”

淄博并不是旅游目的地,而是游客输出地和旅游中转站,旅游市场发展也不充分,虽然低价团、强迫购物等几乎不存在,但是旅游市场,特别是旅行社亟待加强管理。

旅行社是旅游业的重要参与者,是连接景区和游客之间的桥梁。虽然有了《旅游法》的约束和规范,但是目前部分旅行社超低价揽客、超范围经营等问题依然存在。特别是在旅游旺季,违规使用无资质车辆等现象还时有发生,这就需要旅游主管部门加大管理和监督力度。

外来游客少,淄博做地接的旅行社也就很少,而且大部分旅行社都不推本地旅游线路,这在一定程度上不利于淄博旅游的发展,如何调动旅行社的积极性,让旅行社成为带动外来客源的重要途径,需要旅游主管部门拿出实实在在的补贴和奖励政策。

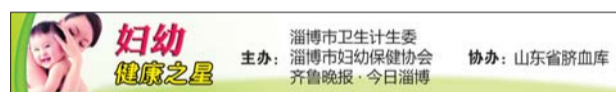
由于旅游产品的模仿性太强,目前多数旅行社没有有市场竞争力的产品,只能靠低价吸引客人,这就形成了恶性竞争,不利于整个旅游行业发展。

淄博市人大代表、山东国际旅行社董事长刘秀丽曾多次呼吁要加大旅游市场管理力度,这需要旅游主管部门足够重视,但是目前一些问题依然待解。

市旅游局相关负责人也曾表示,旅游业是第三产业的龙头,主管部门会加强对整个行业的引导和监管,让旅游业健康有序发展。

## 张店城中社区卫生服务中心主治医师曹娟

# 工作虽繁琐,十余年没出过错



本报10月12日讯(见习记者 樊舒瑜) 曹娟是张店区城中社区卫生服务中心的一名主治医师,主要负责城中辖区儿童保健工作,工作虽繁琐,但她凭着细心细致的工作态度,从业十余年,没出过一次错。

“主要负责免疫预防工作和城中社区辖区内0-6岁儿童保健管理工作,但是服务中心的工作繁多,很多内容需要大家一起工作。”曹娟说,除了每周二、四、六的免疫预防工作,其他时间还

有一些诸如体检、管理档案之类的工作,大大小小的任务忙起来,有时要工作到下午六七点。

“卫生服务工作内容多且繁琐,工作起来需要足够的细心细致,因为一个环节出错就会导致不好的后果。”曹娟说,免疫疫苗接种环节,一旦没有查清,在孩子身体不允许的情况下接种疫苗,是极其危险的。她从事卫生服务工作10余年来,没有出现一例因为粗心大意导致的医疗事故。



曹娟正在为婴儿检查身体。

曹娟心语

### 儿童保健路漫漫

#### “任重道远”

“路漫漫兮其修远,我的儿童保健之路才刚刚开始,而做好儿童保健及其他公共卫生工作也正是我毕生的追求。”曹娟说。

曹娟在进修结束后,与科室同事立即投入到工作中,建立本辖区0-6岁儿童健康档案,并与预防接种门诊平台互补,最大限度地掌握本辖区儿童资料,迅速展开查体工作,不再局限于接种体检,而是全面规范地进行0-6岁儿童健康查体,并建档。

于钦德心语

### 工作虽平凡

#### 应尽自己的责任

记不清有多少个这样的日日夜夜,于钦德放弃了家人,选择了患者。对此,于钦德说:“工作很平凡,我只是做了一名医生应该尽的责任。”

在于钦德的带领下,产科领域在全市较早开展妊娠期糖尿病患者筛查、确诊及治疗工作,参与和指导妊娠合并症、妊娠并发症的诊治和抢救工作,对产后出血及产后出血DIC患者防治积累了丰富的临床经验,多年来无因产后出血造成孕产妇的死亡。

## 市第一医院妇产科主任于钦德

# 医治身体和抚慰心灵同样重要

本报10月12日讯(见习记者 樊舒瑜) 于钦德是市第一医院的一名妇产科主任,工作26年以来,始终秉承患者第一的理念,将治病救人放在第一位。

“妇产科医生面对的都是女性病人,她们同时承担着女儿、儿媳、妻子、母亲的责任,她们的身体健康与否至关重要。”于钦德说,每接诊一位病人,他都会详细了解她们的生活情况,以便全面掌握病情,找到最佳治疗方案。

“曾经有一位40多岁的子宫肌瘤患者,因病情稍稍得到控制,怕耽误自己家的生意,入院后不听医生劝阻,极力要求出院,在家

治疗。”于钦德耐心地解释她的病情,劝她要在医院安心治疗,彻底战胜病魔。在他的努力下,该患者终于打消了回家治疗的念头,同意继续住院积极配合治疗。

“选择医生这个职业,就意味着选择了奉献。”于钦德是这样说的,也是这样做的。26年来,他始终以博爱的胸怀温暖着每一位患者的心,以精湛的医术回馈患者健康。

“行医不仅靠医术,每一位病人都是一个有生命特征的人,他们需要医治身体也要抚慰心灵,用爱兼顾两者才是一个好医生。”于钦德说。



于钦德了解孕妇情况。